



PATVIRTINTA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“
direktoriaus 2026 m. kovo 10 d.
įsakymu Nr. V-31

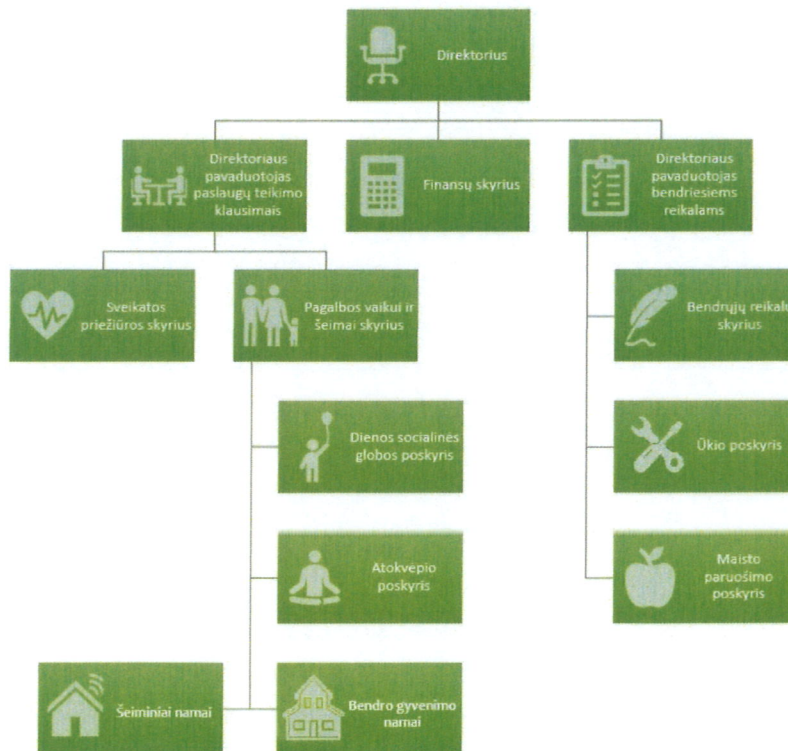
VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ VADOVO 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

BENDRA INFORMACIJA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) yra Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos misija – teikti kokybiškas socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų gavėjams su negalia bei jų šeimos nariams, skatinti ir stiprinti bendravimo, bendradarbiavimo ir sprendimų priėmimo įgūdžius bei integracijos į visuomenę procesus. Įstaigos vizija – modernus, inovatyvus, bendradarbiaujantis daugiafunkcis gerovės centras, nuolat tobulinantis teikiamų paslaugų kokybę ir siekiantis išlaikyti aukštą visuomenės pasitikėjimą, orientuotas į paslaugų gavėjų ir jų atstovų poreikių bei teisėtų lūkesčių užtikrinimą. Mes esame tam, kad bendradarbiaudami su paslaugų gavėjų atstovais atpažintume individualius paslaugų gavėjų poreikius, padėtume juos stiprinti saugioje, savarankiškumą ugdančioje aplinkoje įgalindami juos savarankiškam gyvenimui.

Įstaigoje veikia keturi skyriai: Bendrųjų reikalų, Finansų, Pagalbos vaikui ir šeimai bei Sveikatos priežiūros skyriai (1 pav.), kuriuose 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis dirbo 144 įvairių sričių darbuotojai.

1 pav. Įstaigos struktūra



ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Per šiuos metus Įstaigoje buvo įdarbinti 44 darbuotojai, iš kurių 9 darbuotojai darbo sutartis nutraukė tais pačiais metais darbuotojo iniciatyva, atleisti 32 darbuotojai. Daugiausia darbo sutarčių buvo nutraukta darbuotojų iniciatyva be svarbių priežasčių arba nepasibaigus išbandymo terminui (20 atvejų). Penki darbuotojai atleisti darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės dėl Įstaigoje įgyvendintų struktūrinių pokyčių: atsisakius pedagoginės srities pareigybių ir Mobiliosios komandos funkcijas

perdavus kitai įstaigai, dvi darbo sutartys nutrauktos šalių susitarimu, trys darbuotojai pasitraukė darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių, dvi terminuotos darbo sutartys pasibaigė suėjus jų terminui.

Atsižvelgiant į pasikeitusius darbo krūvius ar darbuotojų perkėlimą į kitas pareigas, per metus buvo atlikti aštuoniolika darbo sutarčių sąlygų pakeitimų. Lyginant su 2024 metais, 2025 metais Įstaigoje buvo įdarbinta 34 procentais daugiau, o atleista 8 procentais mažiau darbuotojų. Darbuotojų, nutraukusių darbo sutartį tais pačiais metais, kuriais buvo įdarbinti, dalis išliko stabili ir sudarė 20 procentų.

Pažymėtina, kad Įstaiga susiduria su iššūkiais pritraukiant socialinės srities darbuotojus, ypač dienos centrų veiklose. Viena iš pagrindinių priežasčių - specifinis darbo laikas, kai darbas prasideda apie pietus ir tęsiasi iki 19 valandos, kas daliai potencialių kandidatų yra mažiau patrauklu ir apsunkina darbuotojų paiešką bei pritraukimą.

Siekiant gerinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, motyvaciją, įsitraukimą ir užtikrinti saugią darbo aplinką, 2025 metais buvo atliktos kasmetinės darbuotojų motyvacijos bei lygių galimybių užtikrinimo apklausos. Apibendrinus abiejų apklausų rezultatus - didžioji dalis darbuotojų pirmenybę teikia materialinėms (finansinėms) skatinimo priemonėms, o esamą motyvavimo sistemą vertina teigiamai ir jos keisti nenorėtų. Poreikis investuoti į materialines (finansines) motyvavimo priemones grindžiamas tuo, kad Įstaigos veiklos kokybė ir plėtra tiesiogiai priklauso nuo motyvuotų ir kompetentingų darbuotojų. Vertę Įstaigoje kuria darbuotojas, kuris, pasitelkdamas turimas priemones ir profesines kompetencijas, užtikrina kokybiškų ir efektyvių tiek socialinių, tiek kitų paslaugų teikimą. Kartu pažymėtina, kad darbo motyvaciją lemia ne vien finansiniai veiksniai - kiekvienas darbuotojas turi individualių lūkesčių, poreikių ir motyvų, kurie daro tiesioginę įtaką pasitenkinimui darbu ir įsitraukimui. Apklausų rezultatai taip pat parodė, kad darbuotojams svarbus prasmingas ir patinkantis darbas, aiškios profesinio augimo galimybės, pasitikėjimu grįsti tarpusavio santykiai, lygiaverčiu požiūriu grindžiama darbo aplinka, atvira komunikacija su vadovais bei bendruomeniškumą stiprinančios iniciatyvos. Atsižvelgiant į tai, aktualu nuolatinis emocinės darbuotojų būsenos stebėjimas ir tinkamų motyvavimo priemonių parinkimas, siekiant išlaikyti aukštą pasitenkinimo darbu lygį, kuris yra būtina sąlyga kokybiškam tiek socialinių, tiek kitų paslaugų teikimui. Todėl tikslinga ir toliau kryptingai stiprinti tai, kas jau veikia efektyviai - aiškiau komunikuoti apie finansinį motyvavimą, didinti darbuotojų įtraukimą bei nuosekliai gerinti vidinę ir tarpusavio komunikaciją.

Įstaigoje plėtojama savanorystės bei praktikos veikla. Nuo 2023 metų Įstaiga yra akredituota jaunimo savanorius priimanti organizacija. Per 2025 metus Įstaigoje savanorišką veiklą vykdė 8 savanoriai, kurių bendras savanoriškos veiklos laikas sudarė 419 valandų. Tai beveik perpus mažiau nei 2024 metais, kai savanorystės apimtis viršijo 800 valandų. Sumažėjusiam savanorių skaičiui ir savanorystės apimtims galėjo turėti įtakos keli veiksniai: pasikeitęs savanorystę kuruojantis darbuotojas, nelydimų nepilnamečių Įstaigos globotinių persikėlimas į nutolusį padalinį, taip pat Dienos centrų darbo laikas, kuris daugeliui potencialių savanorių nėra patogus. Dauguma jų darbo dienomis dirba arba mokosi, todėl dažniau pageidautų savanoriauti savaitgaliais, kai Dienos centrai nedirba. Dalis savanorių baigė veiklą pagal nustatytas programas, pavyzdžiui, Jaunimo savanoriškos tarnybos (JST) programą, o naujų savanorių įsitraukimas yra ribotas dėl paslaugų gavėjų sudėtingumo ir darbo specifikos. Pastebėtina, kad didesnis savanorių aktyvumas ir lankomumas fiksuotas atostogų laikotarpiu. Nepaisant sumažėjusio bendro savanorių skaičiaus, aktyviausi savanoriai pasižymi pastovumu, atsakomybe ir nuosekliu įsitraukimu į Įstaigos veiklas.

Įstaigoje taip pat sudaromos galimybės aukštųjų ir profesinių mokyklų studentams atlikti profesinę praktiką. Praktikos metu studentai susipažįsta su Įstaigos veiklos specifika, stebi specialistų darbą, dalyvauja kasdiniuose procesuose bei stiprina praktines kompetencijas pagal savo studijų kryptį. Per 2025 metus praktiką Įstaigoje atliko 9 studentai: psichologijos studijų krypties – iš Mykolo Romerio universiteto (2) ir Vilniaus universiteto (1), socialinio darbo – iš Utenos kolegijos (1), kineziterapijos – iš Vilniaus kolegijos (1) ir Vilniaus universiteto (2), ergoterapijos – iš Vilniaus kolegijos (1) bei logopedijos – iš Vytauto Didžiojo universiteto (1). Lyginant su 2024 metais, praktiką atlikusių studentų skaičius sumažėjo perpus. Pažymėtina, kad didžioji dalis praktikantų atvyko iš sveikatos priežiūros krypties studijų.

Siekiant ateityje užtikrinti nuoseklią ir efektyvią savanorystės bei praktikos organizavimo sistemą, analizuojamos galimybės aktyviau bendradarbiauti su mokymo įstaigomis, inicijuojant tiesioginius kontaktus ir siūlant ilgalaikes bendradarbiavimo formas.

PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS PAGALBOS VAIKUI IR ŠEIMAI SKYRIUJE

Pagalbos vaikui ir šeimai skyriaus (toliau – Skyrius) stiprybė – kompleksinis požiūris į paslaugų teikimą, kai paslaugų gavėjas pagalbą gauna ne iš vieno specialisto, bet iš visos tarpdisciplininės specialistų komandos. Komandoje dirba socialinės ir sveikatos priežiūros sričių specialistai, nuolat tobulinantys savo profesines kompetencijas. Skyriuje organizuojamos ir teikiamos dienos socialinės globos (411, 414), trumpalaikės socialinės globos (422, 423, 421), ilgalaikės socialinės globos (432, 343), laikino atokvėpio (409), trečius metus sėkmingai organizuojama pavėžėjimo paslauga vaikams su negalia iš bendrojo ir specialiojo ugdymo įstaigų į Skyriaus dienos socialinės globos centrus (2025 m. pavėžėjimo paslauga pasinaudojo 39 paslaugų gavėjai) ir Gyvybės langelio paslaugos (2025 m. nebuvo paliktas nė vienas vaikas), vaikams ir suaugusiems asmenims su negalia. Socialinių paslaugų teikimas organizuojamas dienos ir trumpalaikės socialinės globos centruose bei bendro gyvenimo namuose ir šeiminiuose namuose.

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS POSKYRIS

Dienos socialinės globos poskyriui priklauso dvi dienos socialinės globos paslaugų teikimo kryptys: dienos socialinės globos paslaugos dienos centruose ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos.

Dienos socialinės globos paslaugų dienos centruose tikslas – dienos metu teikti nuolatinę, individualizuotą specialistų pagalbą vaikams iki 18 metų, kuriems dėl negalios ar raidos sutrikimų reikalinga nuolatinė priežiūra ir pagalba. Paslaugos apima gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą, savarankiškumo ugdymą bei kompleksinių socialinių, sveikatos ir užimtumo paslaugų teikimą.

Per ataskaitinį laikotarpį poskyryje veikė 11 dienos socialinės globos grupių, paslaugas gavo 98 paslaugų gavėjai. Duomenys apie paslaugų gavėjų skaičių, jų kaitą, amžių ir negalios lygį pateikiami lentelėje Nr.1.

lentelė Nr. 1

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius								
			Atvyko	Išvyko	Stabdė paslaugą	Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
							berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2024	9	5 -17	8	6	6	89	69	20	-	24	65
2025	11	5 -17	20	10	40	98	77	21	-	31	67

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas paslaugų gavėjų atstovams (tėvams, globėjams ar rūpintojams) derinti asmeninį ir visuomeninį gyvenimą su paslaugų gavėjo auginimu, priežiūra ir globa, suteikiant galimybę palaikyti ryšius su visuomene bei atliepti šeimos interesus ir poreikius. Per ataskaitinį laikotarpį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 5 paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių, lytį ir negalios lygį pateikiamas lentelėje Nr. 2.

lentelė Nr. 2

Metai	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius								
		Atvyko	Išvyko	Stabdė paslaugą	Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
						berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2024	5 -15	-	-	1	5	2	3	-	-	5
2025	6 -16	-	2	1	5	2	3	-	-	5

Dienos socialinės globos paslaugas teikia specialistų komanda, dirbanti taikant individualizuotus metodus, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, gebėjimus ir raidos ypatumus, didelį dėmesį skiriant savarankiškumo ugdymui, socialinių įgūdžių stiprinimui ir vaikų įtraukimui į socializacijos procesus.

Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos dalyvauti edukacinėse, kūrybinėse ir socialinėse veiklose kartu su partneriais. Užimtumo specialistų vedami dailės, keramikos ir muzikos užsiėmimai skatino saviraišką, emocinę raišką ir darbinių įgūdžių ugdymą, o rezultatai pristatyti parodose bei meniniuose renginiuose.

Teikiant paslaugas taikytos inovatyvios, individualiems poreikiams pritaikytos metodikos, stiprinančios savarankiškumą, emocinę gerovę ir socialinius gebėjimus. Skyriaus veiklos kryptingai orientuotos į paslaugų gavėjų įgalinimą, asmeninį augimą ir sėkmingą socialinę integraciją, pateikiamos lentelėje Nr. 3.

Eil. Nr	Užsiėmimo pavadinimas	Veiklos tikslas	Paslaugų gavėjų skaičius
Laisvalaikio organizavimas			
1.	Piešimas, spalvinimas	Stengiamasi įtraukti Paslaugų gavėjus ne tik į įgyvendinimo, bet ir pasiruošimo bei planavimo etapus, siekiant efektyvinti jų įgalinimą, įprasminti pilietiškumą.	73
2.	Rudeninė mandala iš gamtoje esančių žaliavų		26
3.	Paslaugų gavėjų gimtadieniai		56
4.	Įvairių filmų/filmukų peržiūra		79
5.	Vaikų diskoteka		66
6.	Stalo žaidimai		62
7.	Atvirukų dirbtuvės		62
8.	Pasakų klausimas		39
9.	Dėlionių dėliojimas		70
10.	Konstruktorių dėliojimas		49
11.	Siužetiniai žaidimai		41
12.	Judrieji žaidimai		70
13.	Įvairių knygų, žurnalų skaitymas		69
Darbo įgūdžių ugdymas			
14.	Agroterapija	Kompleksiškai teikiamos paslaugos per kasdienes veiklas, kurios formuoja tam tikrus pasikartojančius įgūdžius, reikalingus pilnaverčiam gyvenimui visuomenėje.	39
15.	Maisto gaminimas		74
16.	Aplinkos tvarkymas		33
17.	Žibintų gamyba		30
18.	Pavasario darbai lauke		41
19.	Darbelių skirtų motinos ir tėvo dienai gaminimas		74
20.	Rankdarbiai iš įvairių medžiagų ir priemonių		37
21.	Kalėdinės dekoracijos iš gamtinių medžiagų		48
22.	Inkilų gamyba		11
23.	Herbariumo gamyba		19
24.	Kūrybinė veikla „Laisvės simbolis“		16
25.	Savarankiškumo įgūdžių ugdymas		29
Išvykos			
26.	Prekybos centrų lankymas	Pažintinių, orientacinių aplinkoje įgūdžių ugdymas, nuosekliai formuojantis Paslaugų gavėjų aplinkos pažinimą įstaigos teritorijos bei šalies mastu.	58
27.	Apsilankymas picerijose, kavinėse		49
28.	Kelionė laivų Neries upe		6
29.	Miesto parkų/sodų lankymas		44
30.	Muziejų lankymas		61
31.	Valakampių pirmas paplūdimys		19
32.	Kitos miesto erdvės		55
33.	AB „Gileka Group“		11
34.	Kauno zoologijos sodas		12
35.	Kino, operos ir baleto teatrai		20
36.	VGTU tvarumo centro lankymas		14
37.	Vizitas į TV 3 studiją		13
38.	Vizitas į Lietuvos Respublikos Seimą		10
Kasdinių asmens higienos įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas			
39.	Paslaugų gavėjo asmeninės higienos įpročių ugdymas	Kasdinių pamatinių asmens higienos įgūdžių formavimas, kuris moko Paslaugų gavėjus savarankiškumo bei nuoseklumo dienos rutinoje.	65
40.	Tvarkymosi įgūdžių lavinimas		71
41.	Dantų valymo įgūdžių stiprinimas		44
Iniciatyvos			
42.	Nuvykimas į l/d „Giliukas“ ir muzikinės veiklos organizavimas.	Skatinti paslaugų gavėjus aktyviai įsitraukti į prasmingas veiklas ir kurti pozityvią, palaikančią aplinką, kuri	13
43.	Bendradarbiavimas su Vilniaus „Vilties“		18

	specialiąją mokykla – daugiafunkciniu centru	stiprina socialinius įgūdžius bei sudaro sąlygas iniciatyvai ir kūrybiškumui.	
44.	Tolerancijos dienos paminėjimas		43
45.	Bendradarbiavimas su Vilniaus Antakalnio progimnazijos mokykla		10
46.	Tarptautinė Pyragų diena		61
47.	Tvarkymo akcija „Darom“		25
Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas			
48.	Atliekų rūšiavimas	Savęs pažinimo ir aplinkos pažinimo įgūdžių ugdymas išsikeliant tikslus pažinti, atrasti, išmokti, sužinoti.	88
49.	Emocijų įgūdžių pažinimas		63
50.	Kelionės viešuoju transportu		78
51.	Saugaus eismo pamokėlė		67
52.	Transporto priemonių pažinimas		64
53.	Muzikos instrumentų pažinimas		52
54.	Finansinis raštingumas		77
55.	„Vieša–privatu“: socialinių ribų atpažinimas		65
56.	Socialinių taisyklių suvokimas		87
Kalendorinės, minėtinės, valstybinės šventės			
57.	Trys karaliai	Skatinti paslaugų gavėjų dalyvavimą kalendorinių, minėtinų ir valstybinių švenčių minėjime, ugdant jų bendruomeniškumą, pilietiškumą ir tradicijų pažinimą.	36
58.	Vilniaus gimtadienis		55
59.	Šv. Valentino diena		41
60.	Kaziuko mugė		84
61.	Užgavėnės		40
62.	Šv. Velykos		72
63.	Motinos/Tėvo diena		74
64.	Rasos ir Joninės šventė		52
65.	Žolinės		36
66.	Mokslo ir žinių diena		37
67.	Helovynas		63
68.	Šv. Kalėdos		79
69.	Pasaulinė pašto diena		20
70.	Atšvaitų diena		34
71.	Laisvės ginėjų diena		40
72.	Lietuvos atkūrimo diena		37
73.	Lietuvos nepriklausomybės diena		44
74.	Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo diena		53
75.	Baltijos kelio diena		34
76.	Pasaulinė Dauno sindromo diena		57
77.	Pasaulinė Autizmo diena		71
78.	Tarptautinė vaikų gynimo diena		73
79.	Tarptautinė tolerancijos diena		43
80.	Tarptautinė neįgaliųjų diena		36

ATOKVĖPIO POSKYRIS

Atokvėpio poskyryje teikiamos trumpalaikės socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugos, skirtos vaikams su negalia bei (iki 2025 m. gegužės 31 d.) suaugusiems asmenims su negalia.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams visomis savaitės dienomis ar paromis gauti nuolatinę specialistų pagalbą, apimančią gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą. Atokvėpio poskyryje trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti yra įrengtos 4 vietos. Paslaugos teikimo trukmė gali būti daugiau kaip 10 valandų per parą iki 6 mėnesių per metus arba iki 5 parų per savaitę neterminuotai institucijoje.

Paslaugos buvo teikiamos vaikams su negalia iki 18 metų ir jauniems suaugusiems asmenims su negalia nuo 18 iki 29 metų (iki 2025 m. gegužės 31 d.). Nuo 2025 m. birželio mėn. trumpalaikės

socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia Atokvėpio poskyryje nebeteikiamos, paslaugų gavėjams pradėjus gauti ilgalaikės socialinės globos paslaugas bendro gyvenimo namuose.

Per ataskaitinį laikotarpį Atokvėpio poskyryje trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavo 19 paslaugų gavėjų, iš jų 16 vaikų su negalia ir 3 suaugę asmenys su sunkia negalia. Išsamūs duomenys apie vaikams su negalia teiktas trumpalaikės socialinės globos paslaugas pateikiami lentelėse Nr. 4 ir 5.

lentelė Nr. 4

2025 m. Trumpalaikės (daugiau kaip 10 val. per parą iki 6 mėn. per metus) socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius (vaikai su negalia)

Metai	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius									
		Atvyko	Paslaugą gavo	Išvyko	Stabdė paslaugą	Iš viso sutarčių	iš jų		iš jų: su negalia		
							berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2024	4 -18	8	19	2	-	22	15	7	1	1	20
2025	5 -18	3	16	3	-	23	17	4	1	1	1521

lentelė Nr. 5

2025 m. Trumpalaikės (iki 5 parų per savaitę neterminuotai institucijoje) socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius (vaikai su negalia)

Metai	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius									
		Atvyko	Paslaugą gavo	Išvyko	Stabdė paslaugą	Iš viso sutarčių	iš jų		iš jų: su negalia		
							berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2024	12 -18	2	5	1	-	5	3	2	-	-	5
2025	13 -19	-	4	1	-	4	3	1	-	-	4

Nuo 2025 m. pradžios Atokvėpio poskyryje pradėtos teikti **laikino atokvėpio paslaugos**. Šių paslaugų tikslas – sudaryti galimybę paslaugų gavėjų atstovams (tėvams, globėjams, rūpintojams) laikinai pailsėti nuo kasdienės prižiūrime asmens priežiūros. Laikino atokvėpio paslauga teikiama kartu su apgyvendinimo paslauga. Laikino atokvėpio paslaugoms teikti yra akredituotos 4 vietos. Per ataskaitinį laikotarpį buvo pasirašyta 12 laikino atokvėpio paslaugų teikimo sutarčių, faktiškai paslaugomis pasinaudojo 7 paslaugų gavėjai. Duomenys apie paslaugų gavėjus pateikiami lentelėje Nr. 6.

lentelė Nr. 6

2025 m. Laikino atokvėpio (kodas 409) paslaugų gavėjų skaičius

Metai	Paslaugų gavėjų amžius	Atvyko	Paslaugą gavo	Išvyko	Iš viso sutarčių	Paslaugų gavėjų skaičius				
						iš jų		iš jų: su negalia		
						berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2025	3 – 18	12	7	-	12	8	4	0	0	12

Atokvėpio poskyryje dirbantys specialistai paslaugas teikia taikydami individualius, paslaugų gavėjų poreikiams ir galimybėms pritaikytus metodus, orientuotus į saugios aplinkos užtikrinimą, emocinės būklės stabilizavimą, kasdienio gyvenimo palaikymą bei šeimų ir artimųjų emocinio krūvio mažinimą.

BENDRO GYVENIMO NAMAI

Bendro gyvenimo namuose teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas pirmo arba antro lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (toliau – IPTIK) (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis). Ilgalaikės socialinės globos paslaugų tikslas – užtikrinti nuolatinę specialistų pagalbą, apimančią gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą, kasdienės veiklos organizavimą, asmens savarankiškumo palaikymą ir stiprinimą, sudarant sąlygas gyventi saugioje, individualiems poreikiams pritaikytoje aplinkoje.

Per ataskaitinį laikotarpį ilgalaikės socialinės globos paslaugas Bendro gyvenimo namuose gavo 4 paslaugų gavėjai. Išsamūs duomenys apie paslaugų gavėjų amžių, lytį ir IPTIK lygį pateikiami lentelėje Nr. 7.

lentelė Nr. 7

Metai	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius							
		Atvyko	Išvyko	Stabdė paslaugą	Iš viso	iš jų		iš jų: su IPTIK	
						berniukai	mergaitės	I lygis	II lygis
2025	18 - 25	1	-	-	4	3	1	-	4

Bendro gyvenimo namai 2025 m. veikė kaip naujai pradėta, specializuota ilgalaikės socialinės globos paslauga, orientuota į suaugusių asmenų su sunkia negalia individualių poreikių atliepimą, saugios aplinkos užtikrinimą ir elgesio stabilumo palaikymą. Paslaugos teikimas grindžiamas individualizuotu požiūriu, struktūruota dienotvarkė ir darbo režimu, taikant saugias intervencines bei deeskalacines priemones ir struktūruoto fizinio aktyvumo metodus, didelį dėmesį skiriant savireguliacijos stiprinimui, kasdienės veiklos palaikymui ir socialinės aplinkos stabilumui. Darbuotojai, turintys specialių žinių ir parengimą, užtikrina paslaugų teikimą, orientuotą į krizinių situacijų valdymą ir saugios, stabilios aplinkos palaikymą.

ŠEIMINIAI NAMAI

Nuo 2025 m. balandžio 1 d. Skyriuje įsteigti trys nauji šeimyniniai namai, į kuriuos vaikai buvo perkelti nuolatiniam gyvenimui, sudarant sąlygas jiems augti šeimai artimoje aplinkoje. Kiekvienuose šeimyniniuose namuose apgyvendinta iki 8 vaikų, užtikrinant individualias gyvenamąsias erdves, pritaikytas vaikų amžiui, poreikiams ir kasdieniam gyvenimui. **Ilgalaikės socialinės globos paslaugų šeiminiuose namuose tikslas** – užtikrinti vaikams, likusiems be tėvų globos, vaikams su negalia ir nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams iš Ukrainos saugią, šeimai artimą aplinką, atliepiančią jų individualius poreikius, užtikrinančią emocinį stabilumą, visapusišką raidą ir integraciją į visuomenę. Nuo 2025 m. spalio 1 d. šeiminiuose namuose pradėtos teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugos ir likusiems be tėvų globos vaikams, kurių šeimos gyvena Lietuvoje, tačiau nėra Lietuvos piliečiai.

Teikiant paslaugas vaikams, nuolat bendradarbiaujama su Migracijos departamentu, Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, sveikatos ir švietimo įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei savanoriais.

Duomenys apie nelydimus nepilnamečius užsieniečius ir likusius be tėvų globos vaikus pateikiami lentelėse Nr. 8 ir Nr. 9.

lentelė Nr. 8

Atvykę nelydimi nepilnamečiai užsieniečiai iš Ukrainos

Metai	Vaikų amžius	Vaikų skaičius						Išvyko/ įvaikino
		Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia			
			berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki	
2024	3 - 10	30	18	12	3	5	5	4
2025	4 - 11	26	10	9	2	6	6	8

lentelė Nr. 9

Likę be tėvų globos vaikai

Metai	Vaikų amžius	Atvyko	Išvyko	Vaikų skaičius					
				Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
					berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2025	13 - 16	2	-	2	2	-	-	-	-

Vaikams organizuojamas įvairiapusis ugdymas, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir gebėjimus. 2025 m. ugdymo paslaugos buvo teikiamos Verkių mokykloje–daugiafunkciame centre (9 vaikams), Saulėtekio mokykloje–daugiafunkciame centre (1 vaikui), Šilo ugdymo centre (6 vaikams), lopšelyje–darželyje „Gervelė“ (4 vaikams) ir Antakalnio pradinėje mokykloje (1 vaikui), taip pat buvo organizuojamas ikimokyklinis ugdymas Skyriuje 5 vaikams.

Teikiant paslaugas šeiminiuose namuose, ypatingas dėmesys skiriamas vaikų emocinės gerovės stiprinimui, saugumo jausmo kūrimui, socialinių įgūdžių ugdymui ir bendruomeniškumo skatinimui. Vaikams organizuojamos įvairios užimtumo, terapinės ir pažintinės veiklos: juos reguliariai (2 kartus per mėnesį) lankė „Raudonos nosys Gydytojai klounai“, buvo organizuotos 40 edukacijų, kurias vedė „ArtScape“ specialistai, lankėsi savanoriai, kurie padėjo vaikams ruošti namų darbus ir atlikti mokymosi užduotis, dalyvavo iniciatyvoje „Vaikų svajonės“. Taip pat buvo organizuojamos pažintinės ir edukacinės išvykos (į Taujėnų dvarą, žaidimų erdves, miesto kultūrinius objektus ir kt.), vyko policijos atstovų organizuotos prevencinės veiklos bei kultūrinės-pažintinės išvykos į miesto muziejus (Energetikos, Pinigų muziejų, Gedimino pilį ir kt.). Kasdienėje veikloje vaikai kartu su darbuotojais švenčia gimtadienius ir šventes, organizuoja bendrus pietus, vakarienes bei teminius maisto gaminimo užsiėmimus, dalyvauja įvairiose užimtumo veiklose, lanko ir vedžioja beglobius gyvūnus, taip ugdydami atsakomybės, rūpinimosi kitais ir empatijos įgūdžius.

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMAS

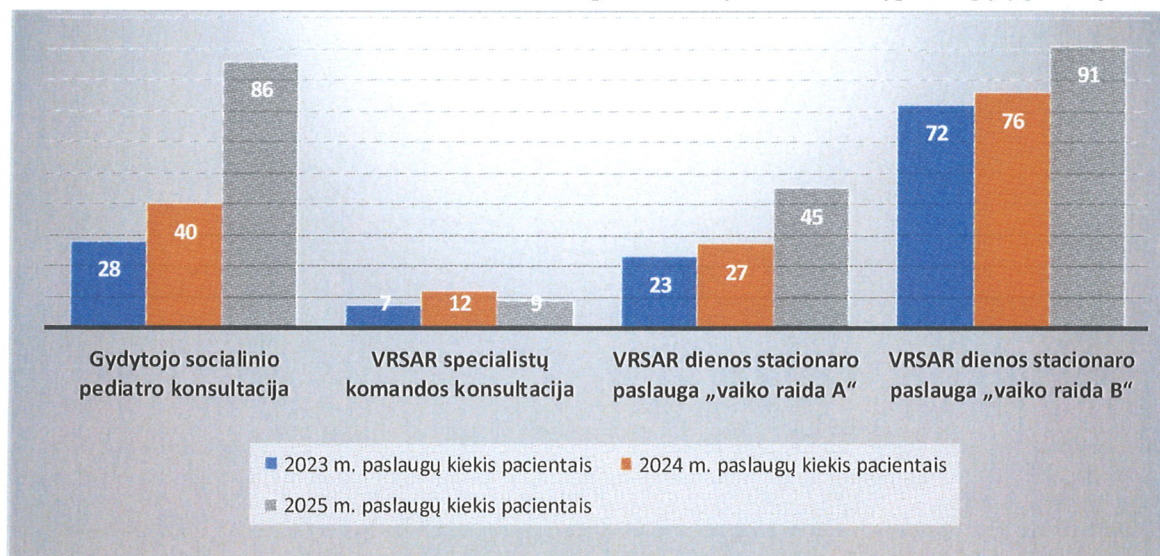
Įstaiga turi galiojančią asmens sveikatos priežiūros licenciją (išdavimo data 1999-12-17, Nr. 1128) ir nuo 2015 metų yra sudariusi Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis sutartį (toliau – Sutartis) su Vilniaus teritorine ligonių kasa (toliau – TLK).

Sveikatos priežiūros skyrius (toliau – SPS) teikia šias PSDF biudžeto lėšomis apmokamas paslaugas – gydytojo socialinio pediatro konsultacijas (paslaugos kodas – 4188), vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos (toliau – VRSAR) specialistų komandos konsultacijas (paslaugos kodas – 4191), dienos stacionaro VRSAR paslaugą „vaiko raida A“ (paslaugos kodas – 3251) ir dienos stacionaro VRSAR paslaugą „vaiko raida B“ (paslaugos kodas – 3252) ir užtikrina teisingą PSDF lėšomis apmokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų duomenų administravimą informacinėse sistemose „Med.I.S.“ ir „Sveidra“, bei nuolat atnaujina specialistų licencijų, kompetencijų ir darbo krūvių duomenis.

Specialistų komandai vadovauja gydytojos socialinis pediatras, kurio paslaugų teikimo grafikas, užtikrinant paslaugų prieinamumą, nuo 2025 m. skelbiamas išankstinėje pacientų registracijos sistemoje. Komandą sudaro šešių skirtingų sričių specialistai – ergoterapeutas, kineziterapeutas, klinikinis logopedas, medicinos psichologas, socialinis darbuotojas ir meno terapeutas.

2025 metai suteiktos 86 gydytojo socialinio pediatro konsultacijos, 9 VRSAR komandos konsultacijos, o VRSAR dienos stacionaro paslaugas gavo 136 pacientai („vaiko raida A“ – 45, „vaiko raida B“ – 91 paslaugų gavėjai). 2023, 2024 ir 2025 metų lyginamoji analizė pateikta 1 pav. Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2025 metais reikšmingai padidėjo suteiktų gydytojo socialinio pediatro konsultacijų skaičius, o VRSAR dienos stacionaro paslaugų apimtis nuosekliai didėja kiekvienais metais.

2 pav. Suteiktų ambulatorinių paslaugų lyginamoji analizė



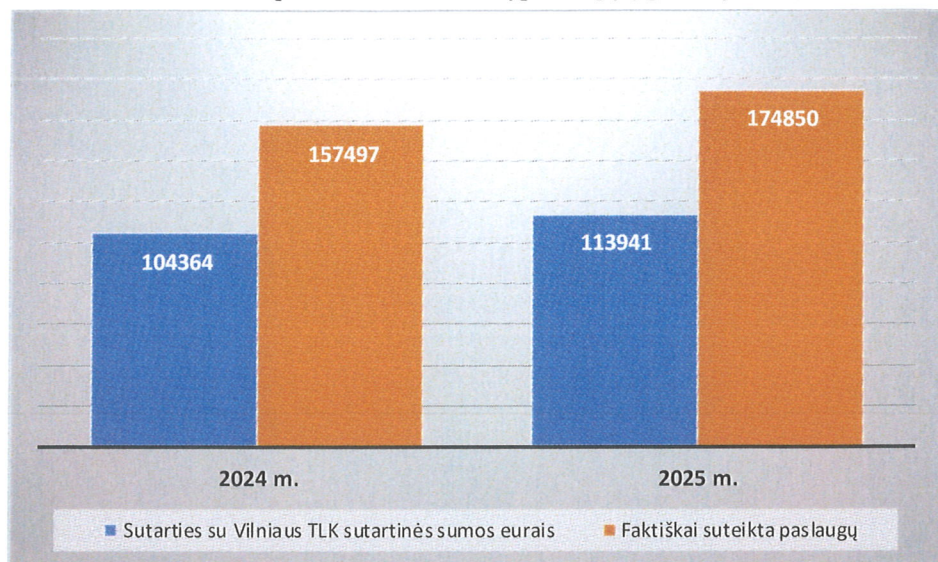
Suteiktų VRSAR dienos stacionaro paslaugų skaičius pagal Vilniaus TLK duomenis (lentelė Nr. 10).

lentelė Nr. 10
Suteiktų paslaugų skaičius pagal Vilniaus TLK, lyginamoji analizė

VRSAR ambulatorinių paslaugų kiekis Vilniaus TLK duomenimis	2023 m. suteiktų paslaugų kiekis	2024 m. suteiktų paslaugų kiekis	2025 m. suteiktų paslaugų kiekis
VRSAR dienos stacionaro paslauga „Vaiko raida A“	490	546	668
VRSAR dienos stacionaro paslauga „Vaiko raida B“	1057	1897	1495
Bendra suma	1547	2443	2163

Istaiga 2025 metais reikšmingai viršijo Sutarties su Vilniaus TLK bendras sutartines sumas (2025 metų sutartinė suma sudarė 113 941 Eur, o faktiškai suteikta paslaugų vertė – **174 850 Eur**) (žr. 3 pav.).

3 pav. Faktiškai suteiktų paslaugų lyginamoji analizė su sutartinėmis sumomis



SPS suteiktų paslaugų pasiskirstymas pagal specialistus pateiktas lentelėje Nr. 11. Duomenys rodo nuoseklų bendro suteiktų paslaugų skaičiaus augimą. 2025 m. didžiausią paslaugų dalį sudarė medicinos psichologų suteiktos paslaugos, o mažiausią – socialinio darbuotojo (VRSAR komandos nario) paslaugos.

lentelė Nr. 11

Paslaugų pasiskirstymas pagal specialistus, lyginamoji analizė

SPS specialistai	2023 m. suteiktų paslaugų kiekis	2024 m. suteiktų paslaugų kiekis	2025 m. suteiktų paslaugų skaičius
Kineziterapeuto paslauga	3884	4366	4438
Ergoterapeuto paslauga	4505	4635	4397
Logopedo paslauga	2461	4464	3587
Medicinos psichologo paslauga	1423	2444	4867
Socialinio darbuotojo paslauga	-	10	16
Specialiojo pedagogo paslauga	3119	2397	1669
Meno terapeuto paslauga	-	-	262
Bendra suma	15392	18316	19236

MOBILIOJI SPECIALISTŲ KOMANDA

Istaigoje Mobilios komandos paslaugos buvo teikiamos iki 2025 m. birželio 30 d., per šį laikotarpį Mobiliosios komandos specialistams pavyko užmegzti saugų ryšį su šeimomis, emociškai sustiprinti šeimos narius, edukuoti emocinio raštingumo temomis, motyvuoti paauglius įsitraukti į ugdymo procesą ir papildomas veiklas, padėti spręsti kylančius tarpasmeninius konfliktus bei, bendradarbiaujant su kitais šeimai pagalbą teikiančiais specialistais, įgyvendinti nusimatytus tikslus. Darbuotojų teiktų paslaugų duomenys pateikti lentelėje Nr. 12.

lentelė Nr. 12

2025 metų duomenys apie mobilios komandos specialistų veiklas

Mobilios komandos darbuotojai	Susitikimai su šeimomis	Susitikimai su komanda (atvejų vadyba)	Dokumentacijos pildymo kiekis	Skambučių, žinučių kiekis
Medicinos psichologė	122	85	635	211
Socialinė	111	64	705	277

darbuotoja				
Gydytoja vaikų ir paauglių psichiatrė	16	27	17	76
Bendras skaičius	249	176	1357	564

KOKYBĖS KONTROLĖ, PROCESŲ TOBULINIMAS

Įstaiga vadovaujasi Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) principais. EQUASS testinumas numatytas iki 2027 m. 2025 m. eigoje, vertinant EQUASS rezultatus, buvo vykdomos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir paslaugų gavėjų tėvų apklausos, organizuojamos socialinių darbuotojų fokus grupės ir diskusijos, vykdyti gerosios praktikos vizitai Lietuvoje ir užsienio valstybėse. Analizuotos aktualios temos: darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, bendradarbiavimas su partneriais, paslaugų gavėjų įgalinimas ir savarankiškumo skatinimas, paslaugų testinumas, taikomų metodų nauda paslaugų gavėjams, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis bei darbuotojų pasitenkinimas darbu. EQUASS vertinimo rezultatai skelbiami įstaigos interneto svetainėje.

2025 metų Sveikatos priežiūros skyriuje buvo vertinami VRSAR paslaugų kokybės rodikliai, kurie pateikti lentelėje Nr. 13, šie duomenys teikiami Regioniniam ankstyvosios reabilitacijos centrui. Įstaigoje gydytojo socialinio pediatro paslaugos laukimo trukmė neviršijo 30 kalendorinių dienų, o paslaugų gavėjų atstovų bendras pasitenkinimas paslaugų kokybe labai aukštas – net 9,5 balo (skalėje nuo 1 iki 10).

lentelė Nr.13

2025 metų VRSAR paslaugų kokybės rodiklių stebėsenos rezultatai

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Duomenų šaltiniai ir Įstaigos pasiektos rodiklio reikšmės vertinimo dažnis	Pasiekta rodiklio reikšmė
1	Gydytojo socialinio pediatro paslaugų prieinamumas – vidutinė laukimo trukmė	Rodiklis skaičiuojamas kalendorinėmis dienomis nuo paslaugų gavėjų registracijos pas gydytoją socialinį pediatrą iki pirminės šio gydytojo konsultacijos. Siekiama, kad paslaugų gavėjams netektų laukti daugiau kaip 30 kalendorinių dienų.	Gydytojo socialinio pediatro konsultacijų žurnalas Vertinama 1 kartą per metus	Vidutinė laukimo trukmė – 28 kalendorinės dienos
2	Paslaugų gavėjų ir jų atstovų pagal įstatymą pasitenkinimo Įstaigoje teikiamomis VRSAR dienos stacionaro paslaugomis lygis	SPS nuolat atliekama paslaugų gavėjų atstovų pagal įstatymą apklausa pagal Pacientų ir jų atstovų pagal įstatymą pasitenkinimo teikiamomis VRSAR anketą	Pildoma po gydymo kurso Vertinama ne rečiau kaip 1 kartą per metus	Apklausoje dalyvavo 48 paslaugų gavėjų atstovai, bendras pasitenkinimo lygis 9,5 balai

Atlikus įstaigos vidaus kontrolės analizę, nustatyta, kad vidaus kontrolė vertinama kaip labai gera. Bendras vidaus kontrolės analizės rezultatas yra teigiamas, tai yra teigiamų ir labiau teigiamų atsakymų dalis viršija neigiamo ir labiau neigiamo įvertinimo ribą. Analizės metu neigiamų įvertinimų atvejų nustatyta trijuose kontrolės aplinkos elementuose: kontrolės aplinka, rizikos vertinimas ir kontrolės veikla. Lyginant su 2024 metų analizės rezultatais, 2025 metais neigiamo įvertinimo atvejų sumažėjo nuo 2,07 iki 1,18. Įstaiga po vertinimo daro veiklos elementų silpnų vietų analizę, atlieka korekcinis veiksmus ir tobulinimus. Po vertinimo siūloma papildomai atlikti kontrolės aplinkos, rizikos vertinimo ir kontrolės veiklos vertinimo analizę, imtis korekcinį veiksmų ir ieškoti inovatyvių sprendimų kaip šios srities rizikas suvaldyti. Kitus kontrolės veiklos elementus toliau stebėti ir tobulinti.

Įstaigoje atlikta naudojamos dokumentų valdymo sistemos analizė ir procesų įvertinimas. Peržiūrėti ir įvertinti: procesų šablonai, dokumentų struktūra, katalogų pavadinimų aktualumas, dokumentų paieškos galimybės, dokumentų įkėlimo, apdorojimo ir patvirtinimo funkcionalumas,

vartotojams/vartotojų grupėms suteiktų prieigos teisių sąlygos, integracijos su kitomis sistemomis ir darbo su programa iš skirtingos aplinkos galimybės, sistemos naudojimosi instrukcijų bei pagalbos prieinamumas. Atlikus vertinimą, buvo optimizuoti procesai, pagerintas dokumentų atsekamumas, atnaujinti procesų šablonai, vartotojams suteiktų prieigos teisių sugriežtinimas bei įvertintos pačios sistemos galimybės lyginant su kitomis rinkoje esančiomis panašiomis sistemomis. Taip pat įvertinus buhalterinius procesus, patobulinta ir optimizuota darbo laiko žiniaraščių formavimo funkcija, kuri leidžia formuoti darbo laiko žiniaraščius pagal atsakingą asmenį - efektyviau valdomas duomenų paruošimas, sumažėjo rankinio darbo ir klaidų tikimybė. Atliktas IT sistemų monitoringas, peržiūrėtos vartotojų prieigos teisės. Pritaikytas sprendimas optimizuoti vartotojų kūrimo/panaikinimo procesus, kuris leis pagreitinoti naujų vartotojų sukūrimą/panaikinimą. Taip pat siekiant užtikrinti sklandų darbą buvo papildomai įsigyta ir/ar dalinai atnaujinta programinė bei kompiuterinė įranga. Pagalbos vaikui ir šeimai skyriaus veikloje buvo patobulintas reagavimo į sudėtingas situacijas (saviagrėsių, savižalos, agresijos) procesas, parengiant ir patvirtinant Bendrų gyvenimo namų paslaugų gavėjų elgesio krizės prevencijos ir valdymo tvarką, kurios tikslas – suvienodinti darbuotojų veiksmus elgesio krizės situacijose, aiškiai apibrėžti prevencines priemones, reagavimo etapus ir atsakomybes, taip užtikrinant paslaugų gavėjų ir darbuotojų saugumą bei nuoseklų, profesionalų reagavimą krizinių situacijų metu. Taip pat buvo sukurti nauji paslaugų teikimo procesai. Pradėjus teikti naują ilgalaikės socialinės globos paslaugą bendruose gyvenimo namuose, parengtas Bendro gyvenimo namų paslaugos teikimo procesas, kuriuo aiškiai apibrėžtas paslaugos organizavimas, darbuotojų funkcijos, paslaugų gavėjų kasdienės priežiūros, savarankiškumo skatinimo ir integracijos į bendruomenę principai. Įgyvendinant šeimai artimos globos modelį, sukurtas Šeiminių namų paslaugos teikimo procesas, siekiant užtikrinti vaikams nuoseklų, individualius poreikius atliepiantį socialinių paslaugų teikimą, aiškiai reglamentuojant darbuotojų veiklą, atsakomybes bei tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Sveikatos priežiūros skyriuje, siekiant paslaugų įvairovės ir kokybės gerinimo, į komandos sudėtį įtraukta meno terapeutė, pradėti naudoti standartizuoti įsivertinimo instrumentai – ASEBA ir Wechslerio intelekto testas, detalizuotas socialinio darbuotojo vaidmuo teikiant VRSAR paslaugas, patvirtinus psichosocialinius šeimos įsivertinimo įrankius, kas užtikrino nuoseklesnį šeimos situacijos vertinimą ir tikslingesnę pagalbą planavimą, siekiant didesnio paslaugų matomumo ir geresnio pacientų informavimo pradėtos viešinti gydytojo socialinio pediatro konsultacijos IPR sistemoje. Įdiegta detali ir nuolatinė laukiančiųjų pacientų sąrašo peržiūra, kuri leidžia tiksliau prioretizuoti pacientus pagal jų poreikius ir paslaugų skubumą, taip užtikrinant greitesnį paslaugų suteikimą, nuolatinę pildomos medicininės dokumentacijos stebėseną ir kontrolę, dėl ko laiku identifikuojami neatitiktimai ir užtikrinama dokumentacijos atitiktis reikalavimams. Pradėti rengti individualūs reabilitacijos planai teikiant VRSA paslaugas, glaudžiai bendradarbiaujant su specialistais ir pacientų atstovais, taip užtikrinant kompleksinį ir į pacientą orientuotą požiūrį. Įvesti grupiniai užsiėmimai paslaugų gavėjams, siekiant efektyviau panaudoti specialistų laiką ir užtikrinti, kad įvairesnes paslaugas gautų kuo daugiau paslaugų gavėjų. Organizuotos tėvų savitarpio paramos grupės tiek nuotoliniu būdu, tiek gyvai, siekiant stiprinti šeimų emocinę paramą ir tarpusavio bendradarbiavimą.

BENDRADARBIAVIMAS, GEROSIOS PATIRTIES SKLAIDA

Pagalbos vaikui ir šeimai skyriaus darbuotojai aktyviai dalijosi profesine patirtimi ir skaitė pranešimus šiomis temomis: „Paslaugų gavėjų (vaikų su negalia) teisių ir pareigų suvokimo ugdymas: praktiniai įrankiai“, „Individualios priežiūros darbuotojo darbas Jungtinėje Karalystėje: iššūkiai, patirtys ir pamokos“ bei „Nuo klausymosi iki veiksmų: dialogo svarba individualiame socialinės globos plane“. Šie pranešimai prasidėjo prie darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimo ir gerosios praktikos sklaidos.

Tarptautinio bendradarbiavimo srityje Skyriaus darbuotojai lankėsi Suomijoje, „AUTISMISÄÄTIÖ“ organizacijoje, kur susipažino su taikomais darbo metodais, inovacijomis bei dalijosi profesine patirtimi. Dalyvavo tarptautiniame projekte „The Swarm“, įgyvendinamame pagal Erasmus+ Youth programą, kurio metu buvo susipažinta su inovatyviais projektais, skirtais jaunuolių įgalinimui. Priėmė svečius iš Airijos ir Švedijos bendruomeninių šeimos centrų. Nacionalinio bendradarbiavimo srityje Skyriaus darbuotojai lankėsi Algimanto Banzos socialinių paslaugų namuose ir Vilniaus Arkos bendruomenės namuose. Priėmė svečius iš Prūdiškių

socialinės globos namų, Antakalnio progimnazijos ir Verslo ir svetingumo profesinės karjeros centro (VESK).

Įstaigoje vaikų ir paauglių psichiatrė dr. Monika Misevičė sutiko pasidalinti savo patirtimi su kolegomis ir pravedė 18 val. trukmės **TBRI®** (Pasitikėjimu grįstos santykių intervencijos) mokymus. Mokymuose dalyvavo 15 Įstaigos darbuotojų.

Per šiuos metus Įstaigą įvairiomis paramos formomis rėmė 21 paramos teikėjas. Dalis jų pasirinko išlikti anonimais, 10 paramos teikėjų su Įstaiga pasirašė bendradarbiavimo sutartis, taip užtikrinant tęstinį ir kryptingą bendradarbiavimą. Parama sudarė sąlygas paslaugų gavėjams dalyvauti prasmingose edukacinėse ir socialinėse veiklose. Nacionaliniame muziejuje – Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmuose jie dalyvavo edukaciniuose užsiėmimuose ir gilino žinias apie istoriją, architektūrą bei archeologiją, su Fabijoniškių socialinių paslaugų namais buvo siekiama mažinti socialinę atskirtį tarp senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia, įtraukiant juos į bendras užimtumo bei laisvalaikio veiklas. AB „Girteka Group“ ir VGTU tvarumo centras suteikė galimybę susipažinti su tvarumo principais bei jų taikymu praktikoje taip pat paslaugų gavėjai ugdė kūrybiškumą dalyvaudami Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros (ANTA) organizuotame nacionaliniame piešinių konkurse „Pagarba – tavo kalbos spalva“.

DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

Visus metus Įstaigos darbuotojai aktyviai kėlė kvalifikaciją pagal savo veiklos sritis, dalyvaudami įvairiuose mokymuose, susijusiuose su socialine, asmens sveikatos priežiūros, administracine sritimi, pvz.: apskaitos politikos viešajame sektoriuje rengimu, sveikatai palankios aplinkos kūrimu vaikams, streso valdymu bendraujant su „sudėtingais“ paslaugų gavėjų artimaisiais, fizinio aktyvumo skatinimo būdais socialiniame darbe, taip pat dalyvaudami supervizijose, intervizijose ir kituose profesiniuose mokymuose. Be specializuotų mokymų, visi Įstaigos darbuotojai atnaujino ir pagilino žinias kasmetiniuose bendro pobūdžio mokymuose: dalyvavo korupcijos prevencijos mokymuose bei savarankiškai peržiūrėjo mokomuosius vaizdo įrašus apie korupciją, dalyvavo psichologinio saugumo, smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymuose, taip pat priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos mokymuose.

Per metus darbuotojai gavo iš viso 500 kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimus. Socialinių paslaugų srities darbuotojams išduoti 342 pažymėjimai, medicinos srities darbuotojams – 86 pažymėjimai, administracijos darbuotojams – 49 pažymėjimai (lentelė Nr. 14).

lentelė Nr. 14

2025 metais darbuotojų gautų kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų skaičių

Veiklos sritis / metų ketvirtis	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
Socialinių paslaugų srities	71	79	51	141
Medicinos srities	6	10	16	54
Pedagoginiai darbuotojai	1	-	2	46
Administracijos ir ūkio darbuotojai	2	-	-	21

Įstaigoje sudaryta galimybė darbuotojams įsidiesti ir naudoti nemokamą emocinės sveikatos programą Mindletic, kuri teikia galimybę gauti kvalifikuotą psichologinę pagalbą.

GERBŪVIO GERINIMAS

Ūkio poskyris visus metus sistemingai rūpinosi vidaus patalpų ir lauko aplinkos priežiūrą tiek padaliniuose, tiek Įstaigoje. Metų pradžioje Įstaigos padalinyje, V. Šopeno g. 3-3, 3-6 ir 3-8 butuose (bendras plotas 528,19 m²), buvo sėkmingai atliktas kapitalinis butų remontas ir įrengti šeiminiai namai mūsų globojamiems Ukrainos vaikams. Visos patalpos kruopščiai paruoštos: nupirktą būtina buitinė technika (šaldytuvai, skalbimo mašinos, viryklės, gartraukiai ir kt.), nupirkti, surinkti ir pastatyti pagrindiniai baldai (lovos, spintos, stalai, kėdės ir kt.), bendradarbiaujant su dizainere Lina Ščerbuke pasirūpinta jaukumu – baldų išdėstymo planas, interjero detalių vieta – viskas derinta su dizainere. Kadangi biudžetas įrengimui buvo ribotas – įrengimas kėlė iššūkių su kuriais Bendrųjų reikalų skyriaus darbuotojai puikiai susidorojo. Siekiant didesnio saugumo ir efektyvesnio energijos naudojimo,

atsisakyta dujinių viryklių, vietoj jų įrengtos elektrinės viryklės, užtikrinant patikimą inžinerinių sistemų veikimą buvo padidinta elektros galia. Licencija gavome be pastabų, atvykę vertinti specialistai buvo sužavėti aplinka. Tiek globojami Ukrainos vaikai, tiek juos prižiūrintys darbuotojai liko patenkinti nauja gyvenamąja vieta.

Kelmijos Sodų 73-iojoje g. 33 esančių bendro gyvenimo namų sklypas buvo aptvertas nauja tvora, sklypo teritorijoje įrengtas batutas ir supynės („Gandro lizdas“), kurie naudingi paslaugų gavėjų fiziniam aktyvumui. Name buvo suremontuotos, patogesniai ir saugesniai paslaugų gavėjų gyvenimui pritaikytos dvi patalpos (bendras plotas 35 m²), pagal poreikį remontuojamos durys, sienos.

Žolyno g. esančiose trijose grupėse, išsikrausčius globojamiems vaikams į šeiminius namus, savo jėgomis buvo suremontuotos patalpos (bendras plotas 214,33 m²), įrengtos naujos grupės, kuriose startuoja naujų Dienos centro grupių veikla. Taip pat atnaujinti du specialistų kabinetai (bendras plotas 24,05 m²), dalinai atlikti virtuvės patalpų remonto darbai: įrengtos papildomos kriauklės daržovių tvarkymo patalpoje, sutvarkytos daržovių saugyklos patalpos, patalpose pakeisti 52 šviestuvai į energiją tausančius LED lubinius šviestuvus, sumažinant elektros energijos sąnaudas. Organizuoti remonto darbai Svajoklių grupės sanitarinėse patalpose, įrengiant patogų dušą ir labiau pritaikant patalpas kasdieniams higienos poreikiams, kineziterapijos ir grupinių užsiėmimų patalpose buvo įrengtos naujos pagalbinės patalpos darbuotojams, taip pat įrengtos naujos archyvo patalpos: pastatytos naujos archyvinės lentynos, atnaujintas apšvietimas ir įrengtas rekuperatorius, užtikrinant tinkamas dokumentų saugojimo sąlygas. Pasirašyta sutartis dėl vertikalaus keltuvo neįgaliesiems įrengimo, kuris užtikrins geresnį patalpų prieinamumą asmenims su judėjimo negalia ir prisidės prie universalaus dizaino principų įgyvendinimo. Atlikti rinkos tyrimai ir paruoštos darbų sąmatos 2026 metams atlikti betoninių lataų tvarkymo, durų perkėlimo, stogelių ir pavėsinių stogų remonto, elektros skydinės sutvarkymo ir kt. aplinkos gerinimo darbams. Per 2025 m. Ūkinio pobūdžio problemų ir gedimų registre registruoti smulkūs gedimai: Žolyno – 154, Šopeno – 21, Kelmijos – 23.

Vadovaujantis geros higienos praktikos taisyklių rekomendacijomis Maisto paruošimo poskyriui įsigyta puodaplovė, kuri palengvino darbuotojų darbą, prisidėjo prie efektyvesnio vandens ir plovimo priemonių naudojimo bei geresnių higienos sąlygų užtikrinimo. Taip pat įsigyta konvekcinė krosnis, leidusi sutrumpinti patiekalų gaminimo laiką, sumažinti elektros energijos sąnaudas, pagerinti gaminamų patiekalų kokybę ir optimizuoti virėjų darbo procesus. Maisto paruošimo poskyryje, atsižvelgus į poreikius, 40 procentų atnaujintas inventorių.

Optimizuojant IT sritį, siekiant užtikrinti sklandų darbą buvo papildomai įsigyta ir/ar dalinai atnaujinta programinė bei kompiuterinė įranga. Reguliariai atliekamas IT sistemų monitoringas, užtikrinant efektyvų kibernetinių išpuolių suvaldymą bei jautrių duomenų apsaugą, periodiškai peržiūrimos vartotojų prieigos teisės. Operatyviai sprendžiami su kompiuterine įranga susiję trikdžiai bei teikiamos konsultacijos dėl naudojimosi. Rastas sprendimas optimizuoti vartotojų kūrimo/panaikinimo procesą, kuris leistų pagreitinti naujų vartotojų sukūrimą/panaikinimą (šiuo metu vyksta jo testavimas). Analizuojama galimybė į Įstaigoje naudojamą Outlook programą integruoti darbuotojų atostogų grafikus.

INFORMACIJOS SKLAIDA

Informacijos sklaidai Įstaiga aktyviai naudoja skaitmeninius sprendimus: interneto svetainę ir socialinių tinklų Facebook bei Instagram paskyras. Interneto svetainė naudojama kaip pagrindinis informacijos šaltinis, kuriame, siekiant užtikrinti, kad lankytojams būtų pateikiama aktuali, tiksli ir lengvai prieinama informacija apie teikiamas paslaugas ir veiklas, reguliariai atnaujinama ir talpinama informacija. Svetainėje reguliariai skelbiami svarbūs pranešimai ir kiti su Įstaigos veikla susiję atnaujinimai, puslapyje taip pat galima rasti reikalingą kontaktinę informaciją.

Siekiant kuo labiau padidinti informacijos sklaidą aktyviai naudojami socialiniai tinklai. Įstaigos Facebook paskyros turinys pasiekė plačią auditoriją: per pirmąjį pusmetį fiksuota virš 199 000 peržiūrų, antrąjį pusmetį peržiūrų skaičius išaugo beveik 59%, tam įtakos turėjo naujų mokslo metų pradžia, sezoniški veiksniai bei nuoseklesnė ir tikslingesnė turinio sklaida. Teigiamai vertinamas ir sekėjų augimas, per metus jų skaičius padidėjo 280, t. y. beveik 22%, augimas buvo nuoseklus visus metus.

Įstaigos Instagram paskyra sukurta 2025 m. kovo mėn., todėl pasižymi nedideliu sekėjų skaičiumi ir ribotu pasiekiamumu. Tačiau metų pabaigoje fiksuota teigiama augimo dinamika: spalio - gruodžio mėn. turinys sulaukė 8 607 peržiūrų, iš kurių beveik 33% sudaro paskyros dar nesekantys

naudotojai. Sekėjų skaičius per šį laikotarpį išaugo nuo 16 iki 58, t. y. daugiau nei tris kartus. Didžiąją dalį peržiūrų generavo įrašai (88%), kas rodo nuoseklios informacinės komunikacijos efektyvumą. Vienas pagrindinių iššūkių - ribotos vizualinio turinio galimybės dėl asmens duomenų apsaugos ir etinių reikalavimų, kadangi didžioji dalis paslaugų gavėjų yra vaikai su specialiaisiais poreikiais, tai riboja turinio įvairovę ir spartesnę paskyros augimą, tačiau, nepaisant to, paskyros potencialas bendruomenės pasiekiamumui palaipsniui didėja. Dėl ko užtikrintai galima teigti, kad įstaigos komunikacija socialiniuose tinkluose yra veiksminga, stiprina ryšį su bendruomene ir prisideda prie informacijos sklaidos.

FINANSINIAI IŠTEKLIAI

Finansavimo šaltinis	2024 m. (patikslintas) tūkst. eurų	2025 m. (patikslintas) tūkst. eurų	Pokytis (%)	Pokyčio priežastys
Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	2620,5	2913,8	11,19%	Įstaigos DUF asignavimai 2025 m. padidėjo dėl socialinį darbą dirbančių darbuotojų pagrindinės dalies darbo užmokesčio koeficientų padidėjimo bei pareigybių skaičiaus
Savivaldybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	159,6	248,1	55,45%	2025 m. įstaigai kitoms išlaidoms padidėjimą lėmė papildomos lėšos Šopeno padalinio išlaikymui
Savivaldybės biudžeto lėšos (turtui)	57,5		-100,00%	2025 turto iš savivaldybės lėšų neįsigyta
Valstybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	919,9	1056,9	14,89%	DUF asignavimai planuojami ir naudojami darbuotojų darbo užmokesčiui, dirbantiems su sunkia negalia turinčiais gyventojais, tokių gyventojų skaičius kiekvienais metais didėja
Valstybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	130,7	91,2	-30,22%	Lėšų poreikis suplanuotas ir metų eigoje naudojamas pagal įstaigos gyventojų su sunkia negalia poreikį.
ES lėšų parama (kitos lėšos)	110,5	211,0	90,95%	2025 m. skirti asignavimai iš Šopeno g. padalinio atidarymui
ES lėšų parama (turtui)		7,6	100,00%	2025 m. skirti asignavimai iš Šopeno g. padalinio atidarymui
Specialiosios programos lėšos (kitoms išlaidoms ir turtui)	69,9	56,6	-19,03%	Specialiosios programos lėšos suplanuotos pagal 2024 m. lėšų už socialines paslaugas surinkimą ir 2025 metų numatytą įstaigos gyventojų išlaikymo poreikį prekėms bei paslaugoms

Specialiosios programos lėšos (turtui)		9,6	100,00%	Specialiosios programos lėšos materialiojo ir nematerialiojo turtui 2025 m. buvo suplanuotos virtuvės įrangos ir rekuperacinės sistemos pirkimui
Parama (turtui)	1,1	2,7	145,45%	Buvo įsigytos supynės į bendro gyvenimo namus
Parama (kitoms išlaidoms)	15,6	5,8	-62,82%	Kitų lėšų gavimas sumažėjo dėl nebegaunamo GPM 1,2 proc.
PSDF lėšos	157,4	178,4	13,34%	Padidėjimą lėmė didesnis ankstyvosios reabilitacijos paslaugų suteikimas
Kitos lėšos	28	137,8	392,14%	globos rūpybos išmokos, praktika, kita. 2025 lėšų didėjimą lėmė padidėjusios rūpybos išmokos (už visus globojamus vaikus)
Iš viso:	4270,7	4919,5	15,19%	

Direktore



Renata Rimdžiuvienė