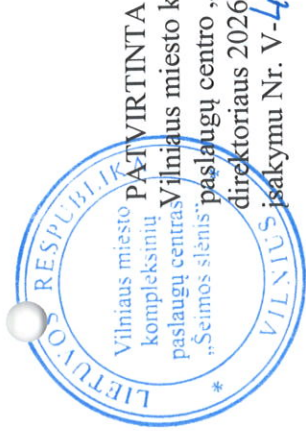




Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ socialinės globos atitikties Senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir **vaikų su negalia dienos (trumpalaikės) socialinės globos** normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos **(trumpalaikę) socialinę globą dienos socialinės globos centruose** arba dienos socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose, įsivertinimas 2026 m.

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta
Netaikoma	Įstaigai šiuo metu tai nėra taiko

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

apklausos (grupinės, individualios)	AP
interviu	INT
stebėjimo	ST
dokumentų analizės	DA
patalpų, aplinkos apžiūra	A
kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia toliau –	DA A INT KT	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaiciams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, esant galimybei, yra	1.1. Vadovaujantis Įstaigos direktoriaus patvirtinta Laikino atokvėpio paslaugos organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu (2025-03-21, Nr. V-41) vaikų tėvai (globėjas, rūpintojas ar asmenį	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
	asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis		sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams globėjui, rūpintojui yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, su asmeniu, vaiku dirbančio personalo kvalifikaciją ir kita. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą (nurodomas įstaigos pavadinimas ir teikiamos paslaugos), teikiančią dienos socialinę globą asmens ar vaiko namuose ir (ar) dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos socialinės globos centre viešinio priemonės (interneto svetainė ir pan.)	priziūrintiems šeimos nariams), turi galimybę apsilankyti įstaigoje, susipažinti su aplinka, teikiamomis paslaugomis bei vykdomomis veiklomis. 1.2. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad vaiko tėvams, jo globėjui ar rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams būtų prieinama informacija apie teikiamas paslaugas, su vaiku dirbančių darbuotojų kvalifikaciją ir kt. 1.3. Įstaigoje yra patvirtinta įstaigos veiklos rezultatų viešinio sistema (2024-08-27, V-136) taip pat informacija apie įstaiga talpinama interneto svetainėje (https://seimos-slenis.lt/) bei socialiniuose tinklapiuose: 1. Facebook: https://www.facebook.com/Seimos.slenis.Vilnius/ 2. Instagram: https://www.instagram.com/seimos.slenis	Atitinka
2.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo	DA KT	2.1. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui, vaikui dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose ar skirti	2.1. Vaiko byloje socialinės globos įstaigoje kaupiami įrašai ir dokumentai apie savivaldybės sprendimą skirti vaikui trumpalaikę socialinę globą dienos centre bei socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį, sudarytą pagal	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
	globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas		asmeniui, vaikui dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos socialinės globos centre, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei dienos ar trumpalaikė socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie dienos socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir per 7 dienas nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios sudarytą sutartį, kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir	nustatytą socialinių paslaugų skyrimo ir organizavimo tvarką.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.		
DA KT		DA KT	2.2. Teikdamas dienos socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	2.2. Netaikoma.	Netaikoma
DA KT		DA KT	2.3. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus, dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę.	2.3. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa atitinka trumpalaikės socialinės globos normas.	Atitinka
DA KT		DA KT	2.4. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės	2.4. Trumpalaikiai socialinės globos paslaugai gauti priimami vaikai, turintys	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės administracijos sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	Vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės administracijos sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	
3.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	ST DA KT	3.1. Dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, tuo tikslu yra įvertinti visi ISGP sudarymui reikalingi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Sudarant ISGP dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja sudarant ISGP. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant	3.1. Vaikui socialinei globai teikti sudaromas individualus socialinės globos planas (ISGP) yra pagrįstas išsamiu jo poreikių ir situacijos įvertinimu. ISGP plane apibrėžiamos vaiko savarankiškumo sritys, reikalinga pagalba, o visa susijusi informacija ir rengime dalyvavę asmenys įrašomi vaiko byloje.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		INT ST DA KT	dalyvavusių sudarant ISGP asmenų vardus, pavardes ir atstovaujamą įstaigą. 3.2. ISGP pateikta detali informacija apie asmenį, jo šeimą, vaiką, jo tėvus, globėją, rūpintciją (asmens, vaiko jo tėvų, globėjų, rūpintųjų vardas, pavardė, gimimo data,), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.	3.2. ISGP yra pateikta detali informacija apie vaiko tėvus, globėją, rūpintoją, nėra pateikiama jų gimimo data. Pagal gaunamų paslaugų poreikį numatoma, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo.	Atitinka
		DA ST KT	3.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.	3.3. ISGP vaikui parengta ne vėliau kaip per 1,5 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Atitinka
		DA ST KT	3.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės	3.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialinis darbuotojas. ISGP rengime neįsitraukia kiti specialistai.	Atitinka iš dalies

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus, ir savivaldybės mero nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai, naudojant iš jų gautą informaciją. ISGP yra užfiksuota kitų institucijų pateikta informacija, taip pat kas dalyvavo rengiant ISGP, nurodant dalyvavusių vardus ir pavardes bei atstovaujamos institucijos pavadinimą. 3.5. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį). 3.6. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų	3.5. Yra užtikrintas vaiko su negalia, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP. 3.6. Vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Atitinka
		ST INT DA KT			Atitinka
		ST DA KT			Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
5.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	A ST KT ST KT ST KT ST KT ST DA KT	neprieštarauja asmens ar vaiko interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams. 5.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziniai saugi ir emociskai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus. 5.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas. 5.3. Dienos socialinės globos centre esant poreikiui asmuo su negalia, vaikas su negalia turi jiems nuolatinei paskirtą individualios priežiūros darbuotoją ar slaugytojo padėjėją, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko poreikius, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą. 5.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų	5.1. Vaikui su negalia sudaroma emociskai stabili, streso nekelianti aplinka, kurioje jis jaučiasi vertinamas ir svarbus. Dienos socialinės globos metu taip pat užtikrinama fiziniai saugi aplinka, atsižvelgiant į vaiko individualius bruožus, raidos ypatumus, poreikius ir interesus. 5.2. Tarp vaiko su negalia ir socialinę globą teikiančio personalo palaikomi mandagūs, pagarbūs ir pasitikėjimu grįsti santykiai. Personalas gerai pažįsta vaiko ir jo šeimos poreikius bei geba juos išsamiai apibūdinti. 5.3. Dienos socialinės globos centre vaikas neturi jam nuolatinei paskirto individualios priežiūros darbuotojo ar slaugytojo padėjėjo, darbuotojas dirba su visais esančiais paslaugų gavėjais, kurie atsižvelgia į jų poreikius. 5.4. Įstaiga vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą bendradarbiavimu su vaiko su negalia tėvais, globėju ar rūpintoju. Med. psichologė teikia savitarpio pagalbą tėvams, o grupės	Atitinka Atitinka Atitinka iš dalies Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DA INT ST KT	giminių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminačius, vaiko tėvus, globėją, rūpintoją dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, kuriems teikiama konsultacija vardus, pavardes ir giminytės ryšį su asmeniu, vaiku). 5.5. Dienos socialinės globos centre asmens, vaiko maitinimas organizuojamas įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, įpročius ir suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju ar vaiko tėvu, globėju, rūpintoju. Asmuo, vaikas, atsižvelgiant į sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga, išskyrus atvejus, kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose. Asmeniui, vaikui būnantiems dienos socialinės globos centre visą dieną,	socialinis darbuotojas ir vyr. socialinis darbuotojas konsultuoja vaiko tėvus, globėją, rūpintoją dėl būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. 5.5. Teikiant socialinę globą vaikas su negalia gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kalorinę turintį maistą, įvertinus individualius vaiko su negalia poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į vaiko su negalia tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Įstaiga maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims (vaikai su negalia nuo 1 iki 18 metų amžiaus maitinami ne rečiau kaip kas 3,5 val. – 4 val.)	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DA KT	maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Asmeniui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju. 5.6. Bendru asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminačių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo ir socialinės globos įstaigos gali būti susitarta rašytiniu sutarimu, kuriame nurodomas įstaigos pavadinimas, įstaigai atstovaujancio asmens vardas, pavardė, taip pat asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčio šeimos nario, artimojo giminačio, vaiko vieno iš tėvų, globėjo, rūpintojo vardas, pavardė, ir kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre ar asmens, vaiko namuose, iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminačiai ar vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas. Žymos apie tai	5.6. Vaiko su negalia maitinimas dienos socialinės globos centre gali būti dalinai arba visiškai užtikrinamas tėvų, globėjų ar rūpintojų, toks sprendimas priimamas bendru rašytiniu susitarimu su įstaiga. Visa su tuo susijusi informacija dokumentuojama ir saugoma vaiko byloje.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu, vaiku).		
		INT DA KT	5.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	5.7. Esant būtinybei, vaiko su negalia tėvams, globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų.	Atitinka
		INT DA KT	5.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas, nurodant asmens vardą, pavardę, įvardinamos problemos.	5.8. Įstaigoje užtikrinama, kad, teikiant socialinę globą, apie vaiko su negalia sveikatos būklės pokyčius, saugumo ar kitas svarbias aplinkybes jo tėvai, globėjai ar rūpintojai informuojami nedelsiant.	Atitinka
		ST KT	5.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos	5.9. Esant poreikiui yra suteikiama tarpininkavimo pagalba vaiko su negalia tėvams (globėjui/rūpintojui), kad būtų užtikrinta, jog vaikas su negalia turės tinkamą aprangą, avalynę ir kitus asmeninius daiktus, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonės ar kitus įrankius, kurie padėtų	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	padidinti vaiko su negalia savarankiškumą.	
		DA INT KT	5.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	5.10. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai, turi sertifikuotas pirmosios pagalbos žinias, kurios yra nuolat atnaujinamos. Vaikai su negalia yra supažindinti su tuo, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui jam bus garantuota pirmoji ir (ar) skubioji institucinė pagalba. Informacija apie tokius atvejus yra dokumentuota ir pridedama prie vaiko su negalia bylos.	Atitinka
		DA KT	5.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai (nurodomos specialisto pareigos, vardas, pavardė) arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	5.11. Įstaigoje užtikrinama, kad vaikui su negalia skiriami medikamentai būna pateikiami laiku, vadovaujantis gydytojo receptu. Vaiko su negalia byloje yra dokumentuoti medicininiai išrašai iš sveikatos įstaigos dėl vaistų vartojimo režimo, kiekio ir laiko, jeigu vaikas su negalia vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Atitinka
		DA	5.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo	5.12. Užtikrinta vaiko su negalia apsauga nuo smurto, išnaudojimo,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
		AP ST KT	smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykė nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu	diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl jo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kitų aspektų. Nelaimingi įvykiai, kurie atsitinka įstaigoje ir yra susiję su vaiko su negalia sveikatos pablogėjimu ir (ar) teisių pažeidimais, yra fiksuojami ir analizuojami, siekiant nustatyti jų priežastis ir priimami sprendimai, kaip išvengti panašių situacijų ateityje. Įstaigos darbuotojai, turi reikiamas žinias, ir jas nuolat tobulina, kaip elgtis su vaiku, turinčiu negalią, per krizes, emocijų protrūkius ir kitus nelaimingus įvykius.	
II sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas					
6.	Asmeniui, vaikui sudaroma priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanči aplinka	DA INT KT	6.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Siekiant užtikrinti pilnavertės paslaugas, naudojamos įvairios metodikos – Tomatis®, „Numicon“, „Attention Autism“ bei dailės, muzikos, vandens terapijos. Įstaigoje vykdomos veiklos sritys – išvykos, kalendorinių, valstybinių, minėtųjų švenčių ir	6.1. Dienos socialinės globos centre vaikui su negalia yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Siekiant užtikrinti pilnavertės paslaugas, naudojamos įvairios metodikos – Tomatis®, „Numicon“, „Attention Autism“ bei dailės, muzikos, vandens terapijos. Įstaigoje vykdomos veiklos sritys – išvykos, kalendorinių, valstybinių, minėtųjų švenčių ir	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			6.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kitą. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį. 6.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė. 6.4. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos teikimo dienos socialinės globos centre sustabdymas ar šios paslaugos	gimtadienių minėjimas, savitvarkos, asmens higienos, darbinių, įgūdžių ugdymas, užimtumo veiklos, socialinių įgūdžių ugdymas. Vaiko ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus. 6.2. Vaikui su negalia interesų raiškos priemonės parenkamos individualiai, atsižvelgiant į jo poreikius, pageidavimus, nuomonę, įgūdžius ir psichologinę būseną. Jam sudaromos sąlygos palaikyti turimus ir ugdyti naujus socialinius įgūdžius, užsiimti mėgstama veikla bei tenkinti saviraiškos poreikius. Darbuotojai geba įvertinti ir apibūdinti mėgstamos veiklos poveikį vaiko įgalinimui ir ugdymui. 6.3. Vaikui dienos socialinės globos centre yra sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu. 6.4. Vaikui dienos socialinės globos teikimas dienos socialinės globos centre sustabdomas arba šios paslaugos teikimo vieta keičiama socialinės apsaugos ir	Atitinka
		DA KT INT			Atitinka
		ST KT INT			Atitinka
		DA KT			Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
			teikimo vietos keitimas atliekamas socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nustatyta tvarka. Tai pažymima ISGP, nurodant dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pasikeitimų pradžios ir pabaigos datas. 6.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	darbo ministro tvirtinamame Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nustatyta tvarka, ir tai pažymima ISGP. 6.5. Netaikoma	Netaikoma
7.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	DA ST KT	7.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą didinančiomis socialinės globos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis čia buvusiems saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.). 7.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos	7.1. Dienos socialinės globos centre vaikui yra sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos ar kitomis jų savarankiškumą didinančiomis priemonėmis taip pat dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, užtikrinančiomis saugų darbuotojų kasdienių funkcijų atlikimą. 7.2. Dienos socialinės globos centre vaikui pagal poreikius taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku. 7.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis	sudaromos sąlygos saugiai naudotis jo gebėjimus, interesus ir brandą atitinkančiomis informacinėmis technologijomis, o darbuotojai stiprina kompetencijas šių priemonių taikymo srityje.	Netaikoma
8.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	ST INT KT ST INT KT	8.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. 8.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtinai įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys	8.1. Vaikas yra skatinamas būti kuo savarankiškesnis, sudarant sąlygas stiprinti jo savitvarkos gebėjimus ir savarankiškumą. 8.2. Vaikui pagal poreikius teikiama pagalba atliekant buitines, savitvarkos ir saviraiškos funkcijas, ugdomi ir palaikomi kasdieniam gyvenimui būtinai įgūdžiai bei sudaromos sąlygos stiprinti ir palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.		
		ST INT KT	8.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	8.3. Esant poreikiui, vaikui užtikrinama individuali ir diskretiška pagalba atliekant asmens higienos, apsirengimo, valgymo, tvarkymosi ir kitas kasdienes funkcijas.	Atitinka
		DA	8.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kitose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	8.4. Netaikoma	Netaikoma
		DA	8.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas,	8.5. Netaikoma	Netaikoma

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DT INT KT	laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan. 8.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenės priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	8.6. Ugdomi ir palaikomi vaiko savarankiškumo, savitarnos, visuomenės priimtino elgesio ir etiketo įgūdžiai, atsižvelgiant į jo specialiuosius poreikius, amžių, lytį ir brandą.	Atitinka
		DA	8.7. Dienos socialinės globos centre suaugusiems asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima nuo 5 iki 12 asmenų, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį bei negalią.	8.7. Netaikoma	Netaikoma
			8.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (nuo 5 iki 12 asmenų grupėje).	8.8. Netaikoma	Netaikoma
		DA ST KT	8.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 asmenų vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų	8.9. Esant galimybei, socialinės globos veikla organizuojama grupėse pagal vaikų savarankiškumo ir socialinių įgūdžių lygį.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
9.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais, globėju, rūpintoju, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	ST INT KT DA	savarankiškumo lygi, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan. 9.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbų santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais, globėju, rūpintoju. Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis. 9.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS (nurodant vaiko vardą, pavardę, gimimo	9.1. Padedama palaikyti ir stiprinti vaiko socialinius ryšius su šeima ir artimaisiais, ugdoma pagarba šeimai, o iškilusios problemos sprendžiamos bendradarbiaujant su tėvais, globėjais (rūpintojais), artimaisiais ir kitomis institucijomis. 9.2. Pastebėjus vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba, informuojamos institucijos, bendradarbiaujama su šeima ir atsakingais specialistais, o taikytos priemonės nustatyta tvarka fiksuojamos vaiko byloje.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DA ST	data) atstovai ir savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, vaikai nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko (nurodant asmens, vaiko vardą, pavardę, gimimo datą) išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose. 9.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išnokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius. 9.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį	9.3. Vaikui pagal jo poreikius, amžių, brandą ir gebėjimus ugdomi bendravimo, kontaktų užmezgimo ir pagarbaus bendravimo su kitais asmenimis įgūdžiai, skatinant suprasti socialinių ryšių svarbą ir gerbti kitų asmenų teises bei skirtumus.	Atitinka
		DA INT	9.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai su vaiko tėvais, globėju (rūpintoju), šeimos nariais		Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
III sritis. sritis. Aplinka ir būstas					
10.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	A ST DA	10.1. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia jo, jiems užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija. 10.2. Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygi pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).	ir artimaisiais, užtikrinant abipusį keitimąsi informacija apie vaiko poreikius, įpročius, pomėgius ir reakcijas socialinės globos teikimo metu.	Atitinka
				10.1. Vaikui užtikrinama saugi aplinka naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis bei apsaugota teritorija nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti neigiamą įtaką ar žalą. 10.2. Netaikoma	Netaikoma

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
10.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) <i>TAR pastaba: 10 p. redakcija nuo 2029-01-01.</i>		10.1. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia jo, jiems užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija. 10.2. Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kieno zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.). 10.3. Dienos socialinės globos centre įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos patalpa (-os) ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis.		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			10.4. Dienos socialinės globos centro patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos pritaikymas: 10.4.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, dirbantis personalas yra specialiai instruktuos agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią agresyviam ar saviagresyviam elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą; 10.4.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.; 10.4.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka: 10.4.3.1. langai yra su nedūžtančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ir pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			10.4.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštintomis sienomis; 10.4.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis; 10.4.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų nuramintas agresijos priepuolio ištiktas asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepuoliui užsitęsęs ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviešti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją. 10.5. Dienos socialinės globos centrui priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos regos negalia turinčių asmenų poreikiams: 10.5.1. įstaigai priklausančioje teritorijoje ir patalpose esančių laiptų bent pirmos ir paskutinės pakopų kraštai per visą jų plotį pažymėti kontrastinga juosta. Jei laiptus sudaro iki trijų pakopų, pažymėti visų pakopų kraštai, laiptų turėklai išsiskiria iš aplinkos, prireikus iš abiejų laiptų pusių yra taktiliniai įspėjamieji indikatorius paviršiai; 10.5.2. durys su durų rankena ir durys su pastato ar patalpos siena tarpusavyje		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			kontrastuoja, jos yra skirtingų spalvų (iš abiejų pusių), kad aiškiai matytųsi, kur konkrečiai yra įėjimas į pastatą ar patalpą; 10.5.3. jei įstaigos ar jos patalpų įėjimo durys turi stiklą per visą jų aukštį, jis pažymėtas kontrastinga juosta (iš abiejų pusių). Jei durys turi stiklą ne per visą jų aukštį, bet stiklas sudaro didesnę durų dalį ir tarp durų ar durų arba pertvaros konstrukcijos nėra pakankamo kontrasto, kad stiklas būtų matomas, jis pažymėtas iš abiejų pusių.		
11.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patalpose, jo poreikiams patalpose, kur sudaromos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti	A ST DA ST	11.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, poreikiams (yra keltuvas ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytynėmis). Asmenų, vaikų poilsiui (miegui) dienos metu įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² .	11.1. Vaikui užtikrinamos saugios, pagal paskirtį tinkamai suplanuotos ir įrengtos, jo poreikiams pritaikytos dienos socialinės globos centro poilsio, aktyvios veiklos ir, kai teikiama trumpalaikė socialinė globa, apgyvendinimo patalpos.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
		A ST DA ST	11.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatai nekenkianti ar fiziškai nežalojanti aplinka, patalpos gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	11.2. Vaikui socialinė globa teikiama saugioje, sveikatai nekenksmingoje, tinkamai įrengtoje, vėdinamoje ir apšviestoje aplinkoje, aprūpintoje reikalingais baldais ir inventoriumi.	Atitinka
		ST A DA	11.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms, įgydamas savarankiškumo įgūdžių, pats gaminasi maistą (užkandžius) virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai asmenims su negalia.	11.3. Vaikui sudaromos sąlygos aktyviai dalyvauti kasdienėje veikloje ir ugdytis savarankiškumo įgūdžius, naudojantis jo poreikius atitinkančia virtuvės aplinka, įranga ir priemonėmis.	Atitinka
		A KT ST	11.4. Esant asmens, vaiko pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jiems suteikiamos privatumą garantuojančios patalpos arba bendrojo naudojimo ar kitose patalpose sukuriamą privatią erdvę, atskirta širma.	11.4. Esant vaiko pageidavimui ar poreikiui, užtikrinama privati erdvė, garantuojanti jo privatumą.	Atitinka
		A ST	11.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, jos patogios, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis, užtikrintas privatumas jose.	11.5. Vaikui užtikrinamas patogus ir saugus naudojimasis asmens higienos patalpomis, aprūpintomis būtinomis priemonėmis ir garantuojančiomis privatumą. Vaikui sudaromos sąlygos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais. 11.6. Jei asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti jų gyvenamąją aplinką, prireikus socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai užfiksuotos ISGP ar vaiko byloje, nurodant kokių priemonių buvo imtasi dėl asmens, vaiko gyvenamosios aplinkos pritaikymo.	naudotis jo poreikiams pritaikyta apsiprausimo ir asmens higienos erdve, užtikrinančia privatumą ir prieinamumą. 11.6. Netaikoma	Netaikoma
11.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patalpose, vaikiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kur sudaromos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti TAR pastaba: 11 p. redakcija nuo 2029-01-01.		11.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vėžimėlį, poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vėžimėliu, vaikštytynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę),		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m². 11.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą, sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatai nekenkianti ar fiziškai nežalojanti aplinka, patalpos gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu. 11.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms, gydymas savarankiškumo įgūdžių, pats gaminasi maistą (užkandžius) virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai asmenims su negalia. 11.4. Esant asmens, vaiko pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jiems suteikiamos privatumą garantuojančios patalpos arba bendrojo naudojimo ar kitose patalpose sukuriamą privati erdvė, atskirta širma. 11.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
			pasiekti asmens higienos patalpas, jos patogios, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis, užtikrintas privatumas jose. Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais. 11.6. Jei asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko		
IV sritis. Personalias, valdymas ir administravimas					
12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	DA KT	12.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą. 12.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinami socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo	12.1. Personalo ir vaikų skaičiaus santykis užtikrina tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo funkcijos, struktūra ir skaičius užtikrina tinkamą veiklos organizavimą bei vaikų saugumą, o socialinę globą teikiant grupėse – pakankamą darbuotojų skaičių veiklai organizuoti ir priežiūrai vykdyti. 12.2. ISGP įgyvendinimas užtikrinamas formuojant pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus ir ne mažesni, negu nustatyta socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvuose.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DA ST KT	darbuotojų žmogiškąsias savybes. 13.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	13.5. Personalo ir vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Atitinka
		DA ST KT	13.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	13.6. Priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su negalia turinčiais vaikais.	Atitinka
		DA ST KT	13.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorį prižiūrinčio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas.	13.7. Socialinės globos centras užtikrina, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos atsakingų specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Atitinka
		DA KT	13.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	13.8. Socialinės globos centre yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai. https://seimos-slenis.lt/wp-content/uploads/2025/01/Savanoriskos-veiklos-organizavimo-ir-stebesenos-	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/neatitinka
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	DA	įstaigos dokumentuose 14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 14.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikų, darbo apskaitos žiniaraščių), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 14.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; 14.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 14.1.7. personalo pareigybių aprašus; 14.1.8. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;	14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 14.1.1. įstaigos nuostatus; 14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikų, darbo apskaitos žiniaraščių), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 14.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; 14.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas). Dienos socialinės globos centras neturi parengęs paslaugų gavėjams vidaus tvarkos taisyklių lengvai suprantama kalba; 14.1.7. personalo pareigybių aprašus; 14.1.8. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Iš dalies atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DA	14.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 14.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	14.1.9. vaikų bylos laikomos vyr. socialinių darbuotojų kabinete, ISGP ir kiti su vaiko socialine globa susiję dokumentai yra patalpinti Vidaus procesų failuose; 14.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo skundų ir prašymų registracijos žurnalą. Bendrose Dienos socialinės globos centro patalpose įrengta skundų ir prašymų dėžė, skirta suinteresuotų asmenų pasiūlymams, prašymams ir pastaboms priimti.	Atitinka
		DA	14.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant mažinti įvykių pasikartojimo riziką ir pan.;	14.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant mažinti panašių įvykių pasikartojimo riziką ir pan.;	Atitinka
		DA	14.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 14.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);	14.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 14.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);	Atitinka
		DA		14.1.14 Įstaiga neturi licencijos socialinei globai teikti turimam paslaugų gavėjų	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DA	14.1.14. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 14.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 14.1.16. kitus reikalingus dokumentus.	skaičiu. 14.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 14.1.16. kitus reikalingus dokumentus.	Atitinka
		DA DA	14.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos nustatytos formos raštiškais pasižadėjimais.	14.2. Vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos nustatytos formos raštiškais pasižadėjimais.	Atitinka Atitinka
		DA	14.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	14.3. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	DA INT KT DA INT KT	15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimo planai. 15.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo	15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Kiekvienais metais įstaigoje yra sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimo planai. 15.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą asmeniui, vaikui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeltiant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą). Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus.	programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą vaikui su negalia ar su sunkia negalia, teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeltiant paslaugų gavėją iš vienos vietos į kitą, keičiant vaiko kūno padėtį ar kryptį, padedant vaikui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar vaikams su negalia (įskaitant vaikus, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją). Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
			profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 15.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose. 15.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių paslaugų būdų ir formų. 15.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją. 15.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems	15.3. Socialinės globos centro administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose. 15.4. Socialinės globos centras sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su vaiku, komandinį darbą, ieškant efektyvių paslaugų būdų ir formų. 15.5. Vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją. 15.6. Vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		KT	giminačiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos atitikties įšivertinimą. Įstaiga nėra pasitvirtinusi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) taisyklių, tvarkos, klausimynų.	kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Įstaiga nėra pasitvirtinusi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) taisyklių, tvarkos, klausimynų.	Atitinka
		DA INT KT	15.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminačiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	15.7. vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įšivertinimo išvados patalpintos įstaigos internetiniame puslapyje: https://seimos-slenis.lt/apie-mus/teisine-informacija/	Atitinka
		DA INT KT	15.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi	15.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	DA INT KT	atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (pareigos, vardas, pavardė)). 16.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą: teikiamas paslaugas, personalo kvalifikaciją ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga. 16.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija	atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai.	Atitinka
		DA KT	16.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija	16.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Atitinka
		DA KT	16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija		Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Vertini mo metodas	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Trumpas atitikties/neatitikties komentaras	Atitinka/ neatitinka
		DA KT	yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 16.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 16.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Atitinka

IŠVADA: Atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą nustatyta, kad 2.5., 3.4., 5.3. ir 14.1.6. punktai iš dalies atitinkantys, socialinės globos teikimas iš esmės atitinka keliamus reikalavimus. Nustatyti neatitikimai turi būti pašalinti iki 2026 m. lapkričio mėnesio.