



PATVIRTINTA
Vilniaus miesto kompleksinių
paslaugų centro „Šeimos slėnis“
direktoriaus 2024 m. spalio 4 d.
įsakymu Nr. V- 169

PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) parengta siekiant teikti kokybiškas socialines, sveikatos priežiūros ir ugdymo paslaugas paslaugų gavėjams su negalia (toliau – Paslaugų gavėjas) ir jų tėvams (globėjui / rūpintojui) (toliau – Atstovas), siekiant sumažinti Paslaugų gavėjų neįgalumo išraišką ir raidos sutrikimus, palengvinti jų integracijos procesą, užtikrinant jų įvairiapusiškus poreikius ir interesus.

2. Gyvenimo kokybė, tai Paslaugų gavėjų fizinė, emocinė ir socialinė gerovė sąlygojama vidinių ir išorinių veiksnių. Paslaugų gavėjas yra pagrindinis teisių ir laisvių turėtojas, su savo gebėjimais, galimybėmis, vertybėmis ir siektina individualia gyvenimo kokybe.

3. Koncepcijos **tikslas** – apibrėžti Paslaugų gavėjo ir jo Atstovo poreikius bei atsižvelgiant į juos, tobulinti ir teikti kompleksinę pagalbą. Siekiant gerinti gyvenimo, pagalbos proceso ir paslaugos kokybę, atsižvelgiama į besikeičiančius Paslaugų gavėjų poreikius.

4. Koncepcijos **uždaviniai**:

4.1. apibrėžti individualius Paslaugų gavėjų poreikius ir svarbias jų gyvenimo gerinimo sritis;

4.2. vertinti Įstaigos paslaugų poveikį socialinių Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei pagal numatytus kriterijus;

4.3. sekti gyvenimo kokybės gerinimo procesą ir proceso poveikį socialinių Paslaugų gavėjui.

5. Siekiant įgyvendinti koncepcijos uždavinius Įstaigos darbuotojai vadovaujasi šiomis vertybėmis:

5.1. pagarba – kiekvienas žmogus yra unikalus ir vertingas, darbuotojas nuoširdžiai rūpinasi socialinių Paslaugų gavėjais;

5.2. profesionalumas – darbuotojai nuolat kelia savo profesines kompetencijas įvairiuose mokymuose, dirba lanksčiai ir atsakingai, siekdami kokybiškų rezultatų;

5.3. lojalumas – darbuotojai tiki tuo ką daro, gerbia ir didžiuojasi savo Įstaiga;

5.4. tobulėjimas – darbuotojai nuolat kelia savo kvalifikaciją, yra atviri naujovėms, kurias geba taikyti savo darbe;

5.5. konfidencialumas – Įstaigos personalas gerbia informacijos slaptumą, konfidencialumą, taiko atsakingo informacijos naudojimo principus savo profesiniame darbe.

II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO SRITYS

6. Koncepcija koreliuoja su Paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Etikos kodeksu, Etikos ir gerovės politikos tvarkos aprašu, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.

7. Gyvenimo kokybės vertinimo matas laikomas svarbia priemone, siekiant ne tik užtikrinti, kad būtų patenkinti esminiai poreikiai, bet kartu skatinti ir padėti Paslaugų gavėjams sėkmingai integruotis į visuomenę.

8. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo sritys (lentelė):
Žemiau pateiktoje lentelėje yra aprašomos Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo sritys bei priemonės, turinčios poveikį gyvenimo kokybės gerinimui:

lentelė

PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO SRITYS

Sritis	Gyvenimo kokybei poveikį turinčios priemonės
PAŽINIMAS	Galimybė išreikšti savo poreikius ir gauti pagalbą iš darbuotojų. Sensorinį jautrumą reguliuojančios priemonės ir specialistų paslaugos. Kognityvinių gebėjimų palaikymas (užduotys atitinkančios paslaugų gavėjo gebėjimus).
JUDĖJIMAS	Fizinio aktyvumo skatinimas (išvykos, žygiai gamtoje, specialistų paslaugos). Paslaugų gavėjų poreikiams pritaikytos fizinės aplinkos kūrimas (ranktūriai, kompensacinė technika, neslystanti danga, alternatyvios užimtumo priemonės ir kt.)
SAVIPRIEŽIŪRA IR SAVIVOKA	Higienos ir kasdienių įgūdžių ugdymas, asmens higienos užtikrinimas. Emocinės raiškos skatinimas ir palaikymas per (nusiraminimo būdų ir priemonių taikymas, specialistų paslaugos, grupiniai ir individualūs užsiėmimai).
BENDRAVIMAS	Bendravimo skatinimas ir palaikymas per grupines veiklas, renginius, alternatyvių bendravimo būdų kūrimą. Socialiai priimtino elgesio ugdymas per veiklas su specialistais, užimtųjų veiklas, išvykas.
KASDIENĖ VEIKLA	Kasdienių įgūdžių palaikymas (nešvarių indų nusinešimas ir išplovimas, darbo vietos tvarkymas po užimtųjų veiklų, maisto ruošimas).
DALYVAVIMAS (ĮSITRAUKIMAS)	Grupinės, individualios veiklos, išvykos, renginiai, užsiėmimai su specialistais. Alternatyvių, paslaugų gavėjų poreikiams pritaikytų veiklų, organizavimas.
SENSORINIAI POJŪČIAI	Visapusiškas sensorinių pojūčių lavinimas.

III SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS ĮVERTINIMO PROCESAS

9. **Gyvenimo kokybės vertinimo tikslas** – išanalizuoti Paslaugų gavėjo poreikius pažinimo, judėjimo, savipriežiūros ir savivokos, bendravimo, kasdienės veiklos, dalyvavimo (įsitraukimo) bei

sensorinių pojūčių srityse ir į juos atsižvelgiant teikti bei tobulinti pagalbą. Keičiantis Paslaugų gavėjų poreikiams, koreguoti pagalbos procesą bei tobulinti paslaugą, siekiant gerinti gyvenimo kokybę.

10. **Gyvenimo kokybės matavimo instrumentas** – vizualizuota Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo anketa. Paslaugų gavėjams pateikiama gyvenimo kokybės vertinimo anketą, apimanti visas gyvenimo kokybės sritis. Paslaugų gavėjai savo asmeninį pasitenkinimą gyvenimo kokybės sritimis išreiškia vertindami veiklą teiginiu: „Patinka“ arba „Nepatinka“.

11. **Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas:**

11.1. gyvenimo kokybės pokytis matuojamas kartą per metus spalio mėnesį;

11.2. gauti individualūs rezultatai nagrinėjami ir apibendrinami procentine išraiška diagramose, kuriose atsispindi gyvenimo kokybės sričių vertinimo rezultatai;

11.3. atsižvelgiant į gyvenimo kokybės sričių vertinimo rezultatus, išskiriamos sritys, kurias Paslaugų gavėjai įvertina kaip neprisidedančias prie jų gyvenimo kokybės gerinimo;

11.4. gauti rezultatai parodo Paslaugų gavėjų konkrečias tobulintinas gyvenimo kokybės sritis, kurios leidžia įvertinti teikiamų paslaugų trūkumą ar pakankamumą. Tai suteikia galimybę Įstaigai gerinti paslaugas, atsižvelgiant į Paslaugų gavėjų individualius poreikius;

11.5. gyvenimo kokybės gerinimo procesas ir proceso poveikis Paslaugų gavėjams yra stebimas;

11.6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis matuojamas po 12 mėnesių, atlikus gautų rezultatų palyginamąją analizę. Atsižvelgiant į rezultatus tobulinamos Įstaigos paslaugos.

12. **Gyvenimo kokybės gerinimo rodiklis** – Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo sričių pokytis per 12 mėnesių.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Darbuotojai su šia koncepcija yra supažindinami susirinkimų metu arba elektroninėmis priemonėmis ir privalo ja vadovautis atlikdami savo darbo funkcijas.

14. Koncepcija yra peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį.

15. Duomenų rinkimas turi užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis Įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis.

16. Koncepcija turi būti naudojama kaip apibrėžtas pagrindas ir orientyras Įstaigos socialinių paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

17. Koncepcija paskelbta Įstaigos interneto svetainėje.