



PATVIRTINTA
Vilniaus miesto kompleksinių
paslaugų centro „Šeimos slėnis“
direktoriaus 2024 m. spalio 4 d.
įsakymu Nr. V-170

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS IR TVARUMO POLITIKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) įgyvendindamas socialinės atsakomybės ir tvarumo veiklas laikosi Lietuvos Respublikos įstatymų gairėmis, tarptautinių susitarimų ir sutartų elgsenos normų, į savo veiklos vidinius procesus ir išorinius santykius su visais suinteresuotaisiais, savanoriškai integruoja socialinius, aplinkosaugos ir skaidrios valdymo veiklos vykdymo klausimus bei vadovaujasi pagarbos žmogui, visuomenei bei gamtai vertybiniais principais.

2. Socialinės atsakomybės ir tvarumo politikos (toliau – Politika) tikslas – atsižvelgiant į tvarios veiklos principus, nustatyti bendras socialinės atsakomybės įgyvendinimo sritis ir priemones, kurias įgyvendinant būtų kuriama socialiai atsakinga bei tvari įstaigos kultūra, laikomasi pažangių žmogiškųjų išteklių valdymo principu, siekiant organizuoti Įstaigos veiklą remiantis holistiniu požiūriu bei integruoti tvarumo principus į visus veiklos aspektus ir valdymo sistemas.

3. Įstaiga, vystydama socialiai atsakingą ir tvarią veiklą ir įgyvendindama Politiką, vadovaujasi savo vizija, misija, vertybėmis ir strateginėmis veiklos kryptimis.

II SKYRIUS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS IR TVARUMO PRIORITETINĖS KRYPTYS

4. Įstaigos veikla socialinės atsakomybės ir tvarumo srityje yra neatsiejama nuo ilgalaikių strateginių kryptų ir įgyvendinama per prioritetines tvarumo kryptis – socialinės atsakomybės, aplinkosaugos ir valdysenos.

5. **Socialinės atsakomybės kryptis.** Įstaiga rūpinasi savo darbuotojais ir sprendžia investicijų į intelektinį kapitalą, darbuotojų sveikatos, motyvacijos stiprinimo, saugos / lygių galimybių užtikrinimo ir kitus uždavinius. Įstaiga siekia prisitaikyti prie kintančių poreikių, užtikrina tinkamus santykius su suinteresuotomis šalimis, kurie yra labai svarbūs siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas, veikla organizuojama atsižvelgiant į visuomenės ir kt. suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius, kuria palankią aplinką.

5.1. Socialinės atsakomybės krypties tikslai:

5.1.1. darbo sąlygos;

5.1.2. darbuotojų lygios galimybės;

5.1.3. organizacijos kultūra;

5.1.4. paslaugų gavėjų interesai.

6. **Aplinkosaugos kryptis.** Įstaiga siekia mažinti neigiamą poveikį aplinkai integruojant tausojančio vartojimo kultūrą ne tik su darbo aplinka susijusius procesus, bet ir į kasdienes darbo procesus.

6.1. Aplinkosaugos krypties tikslai:

6.1.1. žalieji pirkimai;

6.1.2. klimato kaita;

6.1.3. žiedinė ekonomika.

7. **Valdysenos kryptis.** Įstaiga siekia atliepti visuomenės interesų tenkinimą teikiant socialines paslaugas, diegia teikiamų paslaugų kokybės gerinimo programas, vykdo apklausas, viešina savo veiklos rezultatus.

7.1. Valdysenos krypties tikslai:

7.1.1. profesinė etika;

7.1.2. kokybiškos paslaugos.

8. Socialinės atsakomybės bei tvarumo krypties įgyvendinimo naudos Įstaigoje yra išorinės ir vidinės:

8.1. vidinė nauda: darbuotojų pasitenkinimo darbu bei lojalumo Įstaigai didinimas, motyvacijos kėlimas, teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, efektyvaus išteklių naudojimo skatinimas, tuo pačiu visų išteklių taupymas. Socialinių atsakomybių diegimas ir tvarumo indekso matavimas bei jo stebėjimas gali ženkliai pagerinti įstaigos reputaciją, jos įvaizdį įvairių suinteresuotų šalių akyse bei padidinti Įstaigos veiklos skaidrumą ir atskaitomybę, kas sąlygoja didesnę gyventojų pasitikėjimą;

8.2. išorinė nauda: tinkamo pavyzdžio demonstravimas, darnaus vystymosi skatinimas ir įgyvendinimas, partnerystės/dialogo su suinteresuotomis šalimis skatinimas, bendro šalies konkurencingumo didinimas.

III SKYRIUS SOCIALIAI ATSAKINGA IR TVARI VEIKLA SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTYJE

9. Įstaiga, įgyvendindama socialinės atsakomybės krypties tikslą Darbo sąlygos, siekia Įstaigos žmogiškiems ištekliams (visiems Įstaigos darbuotojams) užtikrinti tinkamas darbo sąlygas, kurias reglamentuoja Lietuvos Respublikos darbo kodeksas ir Įstaigos vidaus teisės aktai, reguliuojantys atlygio principus, veiklos vertinimą, papildomas naudas, darbo tvarką Įstaigos darbuotojams, atrankų į laisvas Įstaigos pareigybes tvarką ir kitus su darbo santykiais susijusius klausimus.

10. Įgyvendinant tikslą Darbo sąlygos, pagrindinės priemonės, turinčios didžiausią reikšmę yra šios:

10.1. **darbuotojų sauga ir sveikata.** Įstaiga užtikrina darbuotojams saugias darbo sąlygas darbo vietoje, rūpinasi darbuotojų sveikata ir gera darbo aplinka bei nuolat organizuoja profilaktinius darbuotojų saugos ir sveikatos mokymus;

10.2. **papildomos naudos.** Įstaiga, siekdama sukurti palankesnę darbo aplinką, išlaikyti darbo ir poilsio balansą ir prisidėti prie darbuotojų gerovės, taiko papildomų naudų sistemą visiems Įstaigos darbuotojams;

10.3. **deramas darbo užmokestis.** Įstaiga, įgyvendindama sąžiningą ir darbuotojų orumą užtikrinančią atlygio politiką, siekia užtikrinti deramą darbo užmokestį visiems Įstaigos darbuotojams;

10.4. **darbuotojų teisių ir interesų atstovavimas.** Įstaiga santykius su darbuotojų interesus atstovaujančiais socialiniais partneriais grindžia konstruktyvios socialinės partnerystės principais, įtraukdama darbuotojams atstovaujančias organizacijas į sprendimus, susijusius su Įstaigos valdymu, darbuotojų gerovės užtikrinimu ir abipusio bendradarbiavimo stiprinimu;

10.5. **darbuotojų privatumas.** Įstaiga rūpindamasi darbuotojais ir jų privatumu, užtikrina visų Įstaigos darbuotojų privatumą.

11. Įstaiga, įgyvendindama Socialinės atsakomybės krypties tikslą Darbuotojų lygios galimybės, siekia vienodo požiūrio ir lygių galimybių visiems Įstaigos esamiems ir būsimiems darbuotojams. Įstaigoje šį tikslą reglamentuoja Įstaigos vidaus teisės aktai, kuriais reguliuojamos lygios galimybės, nustatoma mokymų tvarka, apibrėžiama smurto ir priekabiavimo prevencija.

12. Įgyvendinant tikslą Darbuotojų lygios galimybės, pagrindinės priemonės, turinčios didžiausią reikšmę, yra šios:

12.1. **lygių galimybių užtikrinimas.** Įstaigoje užtikrinama visų Įstaigos esamų ar potencialių darbuotojų vienoda padėtis ir lygios galimybės, nepaisant lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, sveikatos būklės;

12.2. **darbuotojų mokymas.** Įstaigoje siekiama užtikrinti darbuotojų galimybes nuolatiniam mokymuisi ir profesinės kvalifikacijos kėlimui;

12.3. **smurto ir priekabiavimo prevencija.** Įstaigoje siekiama užtikrinti smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje prevenciją, darbuotojų psichologinį saugumą ir saugios darbo aplinkos kūrimą visiems Įstaigos darbuotojams bei suteikti reikiamą pagalbą asmenims, patyrusiems smurtą darbo aplinkoje ar pranešusiems apie smurtą ar priekabiavimą;

12.4. **darbuotojų įvairovė.** Įstaigoje siekiama užtikrinti darbuotojų įvairovę ir reprezentuoti visas darbuotojų amžiaus ir lyties grupes visuose veiklos lygiuose.

13. Įstaiga, įgyvendindama Socialinės atsakomybės krypties tikslą Organizacijos kultūra, siekia darbuotojams suteikti galimybes ir laisvę savo iniciatyva siūlyti skyriaus vedėjams, direktoriaus pavaduotojams ir direktoriui idėjas bei iniciatyvas veiklai įgyvendinti, organizuoti šventes, renginius ar ceremonijas įvairiomis progomis, tokiu būdu stiprinti tarpusavio ryšius ir užtikrinti psichologinio mikroklimato gerovę.

14. Įgyvendinant tikslą Organizacijos kultūra, pagrindinės priemonės, turinčios didžiausią reikšmę, yra šios:

14.1. **bendruomeniškumas.** Įstaiga skatina sveiką gyvenseną siūlydama meditacijas, relaksacijas, potyriminius ir fizinius užsiėmimus, teminius žygius, bendras išvykas.

15. Įstaiga, įgyvendindama Socialinės atsakomybės krypties tikslą Paslaugų gavėjų interesai, siekia paslaugų gavėjų ir jų teisėtų atstovų pasitenkinimo gaunant Įstaigos teikiamas paslaugas, užtikrinant informacijos patikimumą, kokybę, paslaugų gavėjų duomenų saugumą, esamų ir potencialių paslaugų gavėjų nediskriminavimą teikiant paslaugas.

16. Įgyvendinant tikslą Paslaugų gavėjų interesai, pagrindinės priemonės, turinčios didžiausią reikšmę, yra šios:

16.1. **paslaugų gavėjų privatumas.** Įstaigoje vadovaujamosi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Įstaigos vidaus tvarkomis ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, reikalavimais, stebima, kaip Įstaiga tvarko paslaugų gavėjų duomenis, nustatomos ir mažinamos galinčios kilti grėsmės paslaugų gavėjų teisėms ir laisvėms;

16.2. **galimybė gauti kokybišką informaciją.** Įstaiga siekia užtikrinti, kad suinteresuotų asmenų (esami ir būsimi paslaugų gavėjai, jų teisėti atstovai ir pan.) gaunama informacija būtų kokybiška – aktuali, išsami ir aiški;

16.3. **paslaugų gavėjų nediskriminavimas.** Įstaiga siekia visiems paslaugų gavėjams, nepaisant jų amžiaus, lyties, įsitikinimų, negalios ir pan., sudaryti vienodas sąlygas gauti paslaugas;

16.4. **paslaugų gavėjų įgalinimas.** Įstaiga siekia įgalinti paslaugų gavėjus įsitraukti į įvairias užimtumo, darbinių įgūdžių ugdymo / stiprinimo veiklas, siūlydama veiklų įvairovę ir prieinamumą, atliepiančią / įvertinančią paslaugų gavėjų poreikius ir galimybes.

V SKYRIUS

SOCIALIAI ATSAKINGA IR TVARI VEIKLA APLINKOSAUGOS KRYPTYJE

17. Įstaiga, įgyvendindama aplinkosaugos krypties tikslą Žalieji pirkimai, siekia prisidėti prie mažesnio neigiamo poveikio aplinkai viename, keliuose ar visuose tų prekių, paslaugų ar darbų įsigijimo ciklo etapuose.

18. Įgyvendinant tikslą Žalieji pirkimai, Įstaiga vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir kt. teisės aktais.

19. Įstaiga, įgyvendindama aplinkosaugos krypties tikslą Klimato kaita, siekia prisidėti prie Paryžiaus susitarimo tikslo – iki 2050 m. pasiekti, kad Europos Sąjungos poveikis klimatui taptų neutralus ir imasi veiksmų siekdama išvengti neigiamo poveikio klimato kaitai.

20. Įgyvendindama tikslą Klimato kaita, pagrindinės priemonės, turinčios didžiausią reikšmę, yra **žaliosios energijos naudojimas.** Įstaigoje didinamas žaliosios energijos, kuri gaminama iš atsinaujinančių energijos šaltinių, naudojimas, siekiant mažinti aplinkos taršą, kuris išmetamas į aplinką dėl suvartojamos elektros energijos, reikalingos sklandžiam Įstaigos veikimui, paslaugų teikimui bei darbo vietų aprūpinimui elektros energija.

21. Įstaiga, įgyvendindama aplinkosaugos krypties tikslą Žiedinė ekonomika, siekia išvengti dėl išteklių naudojimo kylančio neigiamo poveikio aplinkai.

22. Įgyvendinant tikslą Žiedinė ekonomika, pagrindinės priemonės, turinčios didžiausią reikšmę, yra šios:

22.1. **atliekų tvarkymo optimizavimas.** Įstaiga skatina atliekų rūšiavimą ir siekia mažinti susidarančių atliekų kiekius;

22.2. **informacinių technologijų įrenginių priežiūra.** Įstaiga atlieka įrenginių vertės išlaikymo veiksmus – atlieka Įstaigos veikloje naudojamų informacinių technologijų (toliau – IT) įrenginių techninę priežiūrą siekiant ilgesnio IT įrenginių naudojimo.

VI SKYRIUS

SOCIALIAI ATSAKINGA IR TVARI VEIKLA VALDYSENOS KRYPTYJE

23. Įstaiga, įgyvendindama valdysenos krypties tikslą Profesinė etika, siekia prisidėti prie visuomenės socialinės raidos ir ekonominės gerovės kūrimo savo veikloje vadovaudamasi gerosios valdysenos praktikomis.

24. Įgyvendinant tikslą Profesinė etika, pagrindinės priemonės, turinčios didžiausią reikšmę, yra šios:

24.1. **Įstaigos kultūra.** Įstaigoje siekiama darbuotojams užtikrinti orią darbo aplinką, siekiant jų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu bei darbiniais santykiais;

24.2. **duomenų apsaugos užtikrinimas.** Įstaigoje galioja vidaus teisės aktai, reglamentuojantys asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymą, kuriais nustatytas asmens duomenų saugumo pažeidimų ir jų priežasčių klasifikavimas, pranešimų apie pažeidimus teikimo tvarka. Įstaigoje užtikrinamas konfidencialumas asmenims, pateikusiems informaciją apie pažeidimą;

24.3. **Įstaiga kuria aplinką, kurioje gerbiamos žmonių teisės ir skatinama pagalba kiekvienam darbuotojui.** Įstaiga imasi priemonių, kad darbuotojams su negalia būtų sudarytos sąlygos dirbti, siekti karjeros arba mokytis: patalpų pritaikymas paslaugų gavėjams ir darbuotojams įrengiant keltuvą į antrą Įstaigos aukštą, įrengiant poilsio kambarį, edukuojant ir informuojant darbuotojus lygių galimybių tema, siekiant gerinti suvokimą apie lygių galimybių darbe prasmę, esmę ir teikiamą naudą;

24.4. **santykiai su partneriais.** Įstaigoje užtikrinamas sąžiningas ir pagarbus elgesys su esamais ir potencialiais partneriais;

24.5. **santykiai su paslaugų gavėjais.** Įstaiga teikdama socialinės paslaugas diegia teikiamų paslaugų kokybės gerinimo programas, vadovaujasi skaidrumo, viešumo ir prieinamumo principais.

25. Įstaiga siekia aktyviai dalyvauti aplinkos apsaugos iniciatyvose ir įgyvendinti aplinkai palankias praktikas.

VII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Įgyvendindama Politiką, Įstaiga rengia Socialinės atsakomybės ir tvarumo politikos įgyvendinimo planą, kuriame nurodo atitinkamų metų planuojamus veiksmus ir siektinus rezultatus kiekvienoje iš socialinės atsakomybės ir tvarumo prioritetinių kryptių.

27. Įstaiga kasmet rengia Politikos ataskaitą, kuri yra integruojama į metinę Įstaigos veiklos ataskaitą. Ataskaita ir Politika viešai skelbiama Įstaigos interneto svetainėje.

28. Politikos nuostatų privalo laikytis visi Įstaigos darbuotojai.