



**VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“  
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO PLANAS 2026 METAMS, TAIKANT EQUASS KOKYBĖS SISTEMĄ**

| Eil. Nr. | Tikslo, uždavinio, priemonės pavadinimas                                        | Rekomendacijos, tobulinimo veiksmai                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Atsakingi vykdytojai | Terminas                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai     | 1. Patobulinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo tvarkos aprašę.<br>(V. Verenič)<br>2. Atlikti darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo matavimą.<br>3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatus. | S. Kaminskienė       | 1. iki 2026 m. gruodžio 31 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>3. iki 2026 m. gruodžio 1 d.  |
| 2        | Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai                                   | 1. Testi iliustruotos teisių chartijos knygos naudojimą 2026 m.<br>2. Atlikti paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo matavimą.<br>3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatus.                                                                             | M. Grigaliaitytė     | 1. iki 2026 m. gruodžio 31 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>3. iki 2026 m. gruodžio 31 d. |
| 3        | Organizacijos partnerystių teikiamos naudos rezultatai                          | 1. Aptarti naujas įstaigos pasirašytas sutartis.<br>2. Atlikti organizacijos partnerystių teikiamos naudos matavimą.<br>3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims organizacijos partnerystių teikiamos naudos rezultatus.                                                                          | G. Uscilaitytė       | 1. iki 2026 m. gruodžio 31 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>3. iki 2026 m. gruodžio 31 d. |
| 4        | Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai | 1. Atlikti paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą matavimą.<br>2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus.                                                                        | I. Staupaitė         | 1. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 31 d.                                  |
| 5        | Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai                                            | 1. 2026 m. kas ketvirtį supažindinti PG su jiems pritaikyta vizualizuota įgalinimo koncepcijos schema. Atsakingi asmenys, supažindins ir užtikuos supažindinimo faktą.                                                                                                                                                    | Ž. Kliukovič         | 1. iki 2026 m. gruodžio 31 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>3. iki 2026 m. gruodžio 31 d. |

|    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                           | 2. Atlikti paslaugų gavėjų įgalinimo pagal savarankiškumo sritis matavimą, naudojant ISGP rezultatus.<br>3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus.                                                                                                              |                  |                                                                                              |
| 6  | Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatai                                                                                               | 1. Patobulinti įstaigos kokybės politikos tvarkos aprašą (V. Verenič, D. Grigaite).<br>2. Atlikti paslaugų gavėjų patenkinimo gyvenimo kokybės sritimis matavimą.<br>3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatus.                                  | S. Dičienė       | 1. iki 2026 m. rugsėjo 1 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>3. iki 2026 m. gruodžio 31 d. |
| 7  | Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai                                                                         | 1. Atlikti paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą matavimą.<br>2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatus.                                                                                                           | V. Perednikienė  | 1. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 31 d.                                |
| 8  | Paslaugų teikimo testinumo rezultatas                                                                                                     | 1. Atlikti paslaugų testinumo rezultatų matavimą.<br>2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų teikimo testinumo rezultatus.                                                                                                                                                                 | L. Jazukevič     | 1. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 31 d.                                |
| 9  | Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai                                                                                     | 1. Atlikti darbuotojų ir paslaugų gavėjų nuomonės apie taikomų metodų naudą matavimą.<br>2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatus.                                                                                                             | V. Jastrebovienė | 1. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 31 d.                                |
| 10 | Paslaugų gavėjų, ir jų teisėtų atstovų patenkinimo įstaigos paslaugomis bei darbuotojų patenkinimo darbo sąlygomis rezultatai             | 1. Atlikti paslaugų gavėjų, jų atstovų patenkinimo paslaugomis bei darbuotojų patenkinimo darbo sąlygomis anketinę apklausą.<br>2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų, jų teisėtų atstovų patenkinimo įstaigos paslaugomis bei darbuotojų patenkinimo darbo sąlygomis rezultatus. | R. Kiliūtė       | 1. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>2. kas pusmetį.<br>3. iki 2026 m. gruodžio 31 d.             |
| 11 | Rezultatai, rodantys kaip paslaugų gavėjai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), partneriai ir steigėjai supranta įstaigos veiklos rezultatus | 1. Atlikti paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų), partnerių ir steigėjų įstaigos veiklos rezultatų supratimo matavimą.<br>2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų), partnerių ir steigėjų įstaigos veiklos rezultatų supratimo rezultatus.     | K. Barauskaitė   | 1. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>2. iki 2025 m. gruodžio 31 d.                                |

|    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Lyginimosi su socialinių paslaugų teikėjais rezultatai | 1. Rekomenduojama 2026 m. veiklos sričių pasilyginimą atlikti su „Vilniaus Laksdingalos namai“.<br>2. Išanalizuoti ir aprašyti tai ką pavyko pritaikyti po 2025 m. lyginimosi su socialinių paslaugų teikėjais.<br>3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims išanalizuotą informaciją. | I. Urbonavičė | 1. iki 2026 m. lapkričio 1 d.<br>2. iki 2026 m. gruodžio 1 d.<br>3. iki 2026 m. gruodžio 31 d. |
|----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|