



VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ 2025 METŲ VEIKLOS PLANAS

VIZIJA – inovatyvus, bendradarbiaujantis daugiavertinis šeimos ir vaiko gerovės centras, nuolat tobulinantis teikiamų kompleksinių paslaugų kokybę, orientuotas į paslaugų gavėjų ir jų atstovų poreikių bei interesų užtikrinimą.

MISIJA – teikti socialines, sveikatos priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikams su negalia ir raidos sutrikimais bei jų šeimos nariams, skatinti vaikų gebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis visuomenėje.

VERTYBĖS – profesionalumas ir kokybės siekimas, socialinė atsakomybė, pagarba, konfidencialumas, inovatyvumas, bendradarbiavimas, komandinis darbas, lojalumas, skaidrumas.

IŠTAIGOS SSGG ANALIZĖ:

VIDINĖS STIPRYBĖS		VIDINĖS SILPNYBĖS	
- Įstaigos veikla grindžiama etiniais principais ir vertybėmis. - Platus teikiamų paslaugų spektras ir teikiamų paslaugų kokybė; kompleksinė specialistų pagalba paslaugų gavėjams, turintiems negalią, raidos ir (ar) elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams bei jų šeimos nariams. - Patyrusi, kvalifikuota ir kompetentinga darbuotojų komanda; vadovybės inicijavimas ir skatinimas diegti inovacijas. Darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kompetencijas, kvalifikaciją, išnaudoti savo gebėjimus darbe. - Paslaugų gavėjų su negalia poreikiams pritaikytos patalpos, skirtos individualiai ir grupinei veiklai; moderni specializuota įranga, naujausių terapijų, metodikų taikymas. - Paslaugų gavėjų ir jų atstovų įsitraukimas į paslaugų planavimo ir teikimo procesus. - Lanksnios darbo sąlygos. - Išsamus vidaus teisės aktų rinkinys, reglamentuojantis įstaigos vidaus procesus.		- Žmogiškųjų išteklių trūkumas/kaita. - Darbuotojų profesinis perdegimas, emocinė savijauta. - Nepakankamai išvystyta projektinė veikla. - Nepakankama komunikacija. - Nepakankamai konkurencingas darbo užmokestis.	
IŠORINĖS GALIMYBĖS		IŠORINĖS GRĖSMĖS	
- Rėmėjų paieška. - Projektinės veiklos tobulinimas ir vystymas, pritraukiant papildomas lėšas. - Savanorių ir praktikantų įtraukimas į paslaugų teikimo procesus. - Paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas. - Efektyviai veikianti darbuotojų motyvacinė sistema. - Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis.		- Specialistų (tam tikros srities) trūkumas. - Nepakankamas finansavimas ar jo sumažinimas. - Padidėjęs paslaugų gavėjų skaičius mažina teikiamų paslaugų kokybę.	

Pagrindinės strateginės veiklos kryptys

orientacija į paslaugų gavėjų ir jų atstovų lūkesčius:

- kokybiškos, prieinamos, efektyvios asmens sveikatos priežiūros, socialinės ir ugdymo paslaugos;
- bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis;
- aukštas paslaugų kokybės lygis *atsiradus galimybėms, užpildyti visas vietas dienos soc. globos paslaugoms gauti, orientuotis į naujų paslaugų gavėjų su sunkia negalia priėmimą; vykdyti tęsines paslaugas, didinant paslaugų gavėjų amžių; dalyvauti projektinėje veikloje, ypač orientuotoje į socialinių paslaugų kokybės gerinimą*

orientacija į darbuotojų lūkesčius:

- žmogiškųjų išteklių valdymas - *ugdyti darbuotojų profesinę kompetenciją, sudaryti sąlygas kokybiškam paslaugų teikimui, užtikrinti galimybę profesiniam ugdymui, palaikyti atvirą ir dalykišką bendradarbiavimą, užtikrinti nuolatinį darbo sąlygų gerinimą;*
- organizacinės kultūros vystymas ir puoselėjimas - *darbuotojų įtraukimas į strateginių ir einamųjų tikslų, uždavinių ir priemonių rengimą, rezultatų siekimą, puoselėti tradicijas*

orientacija į steigėjo lūkesčius:

- efektyviai ir skaidriai valdoma įstaiga;
- projektinės veiklos išvystymas;
- skaidriai vykdomi pirkimai;
- vidaus kontrolės sistemos efektyvinimas ir tobulinimas;
- efektyvus esamos infrastruktūros naudojimas ir valdymas

Veiklos pavadinimas	Planuojami pasiekti pagrindiniai veiklos rodikliai
<i>Įstaigos veiklos valdymas</i>	
Įstaigos veiklos ir valdymo išteklių būklės analizė, pasiūlymų teikimas dėl veiklos rodiklių gerinimo	pateikti 2 pasiūlymai
Įstaigos veiklos planų, ataskaitų parengimas	įvykdymas 100 %
Atsižvelgus į Įstaigos teikiamų paslaugų plėtrą, atlikt įstaigos struktūros ir teisės aktų atnaujinimus	atnaujinta struktūra ir teisės aktai
<i>Paslaugų teikimas, tobulinimas ir plėtra</i>	
Pavėžėjimo paslaugos organizavimas iš ugdymo įstaigų	paslauga suteikta visiems suinteresuotiems paslaugų gavėjams
Pavėžėjimo ir (ar) palydėjimo organizavimas nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams į ugdymo įstaigas ir iš jų	paslauga suteikta visiems ugdymo paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams
<i>Dienos socialinė globa ir trumpalaikė/ilgalaikė socialinė globa</i>	
Organizuoti ir teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia ir vaikams su negalia (Bendro gyvenimo namai, Šeiminiai namai)	suteikta licencija paslaugų vykdymui
Dienos socialinės globos paslaugos teikimas	paslaugų gavėjų, gavusių dienos socialinės globos paslaugas įstaigoje, skaičius – 89 (iš jų: 65 su sunkia negalia); paslaugų gavėjų, gavusių dienos socialinės globos paslaugas namuose, skaičius – 5
Dienos socialinės globos paslaugos plėtra	ne mažiau 3 grupių
Laikino atokvėpio paslaugos plėtra	ne mažiau 5 paslaugų gavėjų
Trumpalaikės socialinės globos paslaugos teikimas	paslaugų gavėjų, gavusių trumpalaikės socialinės globos skaičius – 22, trumpalaikės tęstinės socialinės globos paslaugos gavėjų skaičius – 4, trumpalaikės (atokvėpio) socialinės globos paslaugos skaičius – 18
Ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimas nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams (Šeiminiai namai)	paslauga suteikta 24 paslaugų gavėjams
Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas	atliktas įsivertinimas
Įdiegtų Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir kokybės sertifikavimo sistemos (EQUASS) priemonių taikymas ir tobulinimas	įgyvendintos visos priemonės pagal numatytą planą
Dokumentacijos, reglamentuojančios socialinių paslaugų teikimą, peržiūra ir atnaujinimas (esant poreikiui)	įvykdymas 100 %
<i>Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija</i>	
Sutarties su Vilniaus TLK įsipareigojimų vykdymas	įvykdymas 100 %
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugų teikimas (vaiko raida A, vaiko raida B)	vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų skaičius – 2000;
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos konsultacijų teikimas	specialistų konsultacijų skaičius – 20; socialinio pediatro konsultacijų skaičius – 30

VRSAR paslaugų kokybės rodiklių stebėseną	įvykdymas 100 %
Nepageidaujamų įvykių stebėseną Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinėje sistemoje	įvykdymas 100 %
Atmintinės apie skirtas specialistų paslaugas išsiuntimas paslaugų gavėjų atstovams	įvykdymas 100 %
Sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformos informacinės sistemos naudojimas	įvykdymas 100 %
Pirmosios medicinos pagalbos (toliau – PMP) teikimas ir PMP rinkinių priežiūra	įvykdymas 100 %
Asmeninių apsaugos priemonių (toliau – AAP) poreikio įvertinimas, išdavimas įstaigos darbuotojams, atsargų kaupimas ir apskaita	įvykdymas 100 %
Infekcijų kontrolės procedūrų vadovo tinkamo įgyvendinimo priežiūra	įvykdymas 100 %
Naujų diagnostikos ir (ar) gydymo ir pagalbos šeimai metodų naudojimas ir diegimas	įvykdymas 100 %
Bendradarbiavimas, gerosios patirties sklaida	
Mokymų organizavimas specialistams, dirbantiems su įvairią negalią turinčiais paslaugų gavėjais	suorganizuotos 2 mokymai
Plėtoti visuomenės švietimą, pasidalinant gerąja patirtimi apie vaikų kalbėjimo sutrikimus ir priežastis bei pagalbos būdus	suorganizuotas ne mažiau kaip 1 tarpžiniabynis susitikimas švietimo įstaigoje
Bendradarbiavimo plėtojimas su kitomis institucijomis, juridiniais ir fizininiais asmenimis	naujai pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių skaičius – 3 materialinė finansinė parama – 5 paramos davėjai
Savanoriškos veiklos ir studentų praktikos plėtojimas savanoriškos veiklos stebėsenos vertinimas	savanorių skaičius – 15 ataskaitų skaičius – 2 studentų atlikusių praktiką skaičius – 20
Žmogiškųjų išteklių valdymas	
Priemonių, kuriančių saugią darbo aplinką, diskriminacijos bei priekabiavimo prevenciją, taikymas: – psichoemocinės programėlės Mindletic testinumas – adaptacija – besirengiančių sugrįžti į darbo rinką tėvų adaptacija – lygios galimybės įsidarbinant, darbo metu ir atleidžiant iš pareigų; – Lygių galimybių politikos strategijos ir veiksmų plano priemonių poveikio vertinimas: - o darbuotojų apklausa lygių galimybių tema – ataskaita apie Lygių galimybių politikos įgyvendinimą įstaigoje – smurto ir priekabiavimo bei Lygių galimybių politikos įgyvendinimas - o diskriminacijos, smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymai - o psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas – darbuotojų apklausa dėl psichologinės atmosferos darbe	taikomas adaptacijos aprašas negauta skundų dėl lygių galimybių pažeidimo ataskaitų skaičius – 1 apklausių skaičius – 1 ataskaitų skaičius – 1 nenustatyta smurto ir (ar) priekabiavimo atvejų suorganizuoti mokymai įstaigos darbuotojams įvertinimų skaičius – 1 apklausių skaičius – 1

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, profesinių žinių gilinimas ir atnaujinimas: kvalifikacijos kėlimo planas atestacijos planas kvalifikacijos kėlimo ataskaita	darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją, skaičius – 115 plano skaičius – 1 plano skaičius – 1 ataskaitų skaičius – 2
	ataskaitų skaičius – 1 apklausų skaičius – 1
	taikomos priemonės, kuriančios palankią darbui ir šeimai aplinką
– Darbo ir asmeninio gyvenimo įsipareigojimų derinimas – sudarytos galimybės pasirinkti patogesnį darbo laiką (lankstaus darbo pradžios ir pabaigos laiko taikymas, galimybė dirbti nuotoliniu būdu (jei tai leidžia darbo funkcijos ir veiklos pobūdis)); – sąlygos darbuotojų meditacijai, relaksacijai	
Darbuotojų kaitos vertinimas	ataskaitų skaičius – 1
Darbuotojų veiklos vertinimas	atliktas darbuotojų veiklos vertinimas
Finansų valdymas	
Darbo užmokesčio apskaičiavimas, pažymų apie darbo užmokesčių rengimas	įvykdymas 100 %
Mokesčių, socialinio draudimo įmokų, sveikatos draudimo ir kitų privalomų mokėjimų apskaičiavimas	įvykdymas 100 %
Finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinių, bei kitų ataskaitų rengimas Vilniaus miesto savivaldybės administracijai, VTLK, VSAKIS	įvykdymas 100 %
Metinių programų sąmatų pagal finansavimo šaltinius rengimas, derinimas ir pateikimas	įvykdymas 100 %
Metinių statistinių ataskaitų parengimas	įvykdymas 100 %
Pranešimų SODRAI rengimas	įvykdymas 100 %
Ataskaitų VMI rengimas	įvykdymas 100 %
Mokesčio už paslaugas apskaičiavimas, sąskaitų išrašymas, įplaukų sutikrinimas	įvykdymas 100 %
Ištaigos turto apskaitymas	įvykdymas 100 %
Išankstinės, einamosios, paskesniosios finansų kontrolės vykdymas	įvykdymas 100 %
Paramos (materialinių vertybių) gavimo ir panaudojimo metinės ataskaitos rengimas	įvykdymas 100 %
Dokumentacijos, reglamentuojančios Įstaigos finansinę veiklą, peržiūra ir atnaujinimas (esant poreikiui)	įvykdymas 100 %
Viešųjų pirkimų vykdymas	
Mažos vertės pirkimų inicijavimas, organizavimas ir vykdymas, sutarčių parengimas,	įvykdymas 100 %

reikiamų procedūrų atlikimas <i>EcoCost</i> viešųjų pirkimų sistemoje	žaliųjų pirkimų skaičius – 100%
<i>Veiklos kokybės gerinimas</i>	
Asmens duomenų tvarkymas ir asmens duomenų apsaugos vykdymas	nenustatyta pažeidimų
Vidaus kontrolės įgyvendinimas įstaigoje (veiklos procesų įvertinimas, atnaujinimas, rizikos vertinimas, vidaus kontrolės analizė ir vertinimas)	įvykdymas 100 %
Vidaus auditų plano įvykdymas, remiantis vidaus auditų planu	auditų skaičius – 2
Interneto svetainės atitiktis Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigos interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo reikalavimus; interneto svetainėje teikiama nekontinuama pagrindinė informacija apie teikiamas paslaugas lengvai suprantama kalba ir lietuvių gestų kalba	įvykdymas 100 %
Vidinės komunikacijos gerinimas	pritaikytos 4 priemonės: darbuotojų apklausa dėl komunikacijos tobulinimo, svarbiausių naujienų pateikimas el. paštu, kas mėnesiniai susirinkimai, svarbiausių vidaus teisės aktų aptarimas su darbuotojais
Išorinė sklaida apie įstaigoje teikiamas paslaugas	pritaikytos 2 priemonės informacijos sklaidai
Suinteresuotų asmenų konsultavimas	suteiktos reikalingos konsultacijos, atliepta į paklausimus
Rengiamų vidaus teisės aktų, dokumentų įforminimo, tvarkymo, derinimo procesų kontrolė, nuolatinė vidaus teisės aktų peržiūra	įvykdymas 100 %
<i>Ūkinio pobūdžio veiklos vykdymas, gerbūvio gerinimas, darbuotojų darbo sąlygų gerinimas</i>	
Užtikrintas kompiuterinės ir programinės įrangos, kompiuterių tinklų, interneto svetainės, sistemų nepertraukiamas funkcionavimas, priežiūra, apsauga bei operatyvus gedimų šalinimas	įvykdymas 100 %
Gaisrų prevencijos priemonių įgyvendinimas	įvykdymas 100 %
Civilės saugos organizavimas: gaisrinės ir civilinės saugos mokymai gaisrinės saugos praktinės pratybos	mokymai visiems įstaigos darbuotojams pratybų skaičius – 1
Paslaugų gavėjų maitinimo organizavimas, užtikrinant sveikatai palankią mitybą, maisto saugą ir geriausią kokybę, kad būtų patenkinti paslaugų gavėjų maisto medžiagų fiziologiniai poreikiai, ugdomi sveikos mitybos įgūdžiai, sezoninių valgiaraščių pagal skirtingas paslaugų gavėjų amžiaus grupes atnaujinimas	įvykdymas 100 % valgiaraščių skaičius – 4
Užtikrinta patikėjimo teise valdomų pastatų ir patalpų eksploatacija, techninę apžiūrą ir priežiūrą, pastatų inžinerinių sistemų ir lauko inžinerinių tinklų priežiūra, tinkamas eksploatavimas, įrenginių, gaisrinės saugos priemonių funkcionavimas ir techninės priežiūros vykdymas	įvykdymas 100 %
Atlikti teritorijos priežiūros ir tvarkymo darbus, įskaitant želdinių priežiūrą, sniego valymą, žolės pjovimą; laiku imtis tinkamų priemonių, siekiant užtikrinti saugią žmonėms aplinką visoje įstaigos teritorijoje	įvykdymas 100 %

Vaikų žaidimų aikštelės eksploatacinė priežiūra Darbuotojų darbo vietų pagerinimas: kompiuterinės įrangos atnaujinimas darbuotojų aprūpinimas asmeninėmis apsaugos priemonėmis Lietaus nubėgimo latakų, esančių Įstaigos teritorijoje, atnaujinimo darbai Įstaigos įėjimų pritaikymas asmenims su negalia Archyvo patalpų įrengimas ir archyvinių dokumentų perkėlimas į naujai įrengtas patalpas Paruošti ir sudaryti tinkamas ir teisės aktų reikalavimus atitinkantis gyvenimo sąlygas globojamiems nepilnamečiams užsieniečiams šeiminuose butuose V. Šopeno g. 3-3, 3-6, 3-8 Suremontuotos, atnaujintos ir pritaikytos DC veiklai laisvos Įstaigos patalpos	nenustatyta pažeidimų ir neatitikčių 3 darbo vietoms įvykdymas 100 % atnaujintos lietaus nubėgimo latakai pritaikyti visi įėjimai įrengtos archyvo patalpos perkelti globojami nepilnamečiai užsieniečiai patalpų skaičius – 3
---	---