

PATVIRTINTA

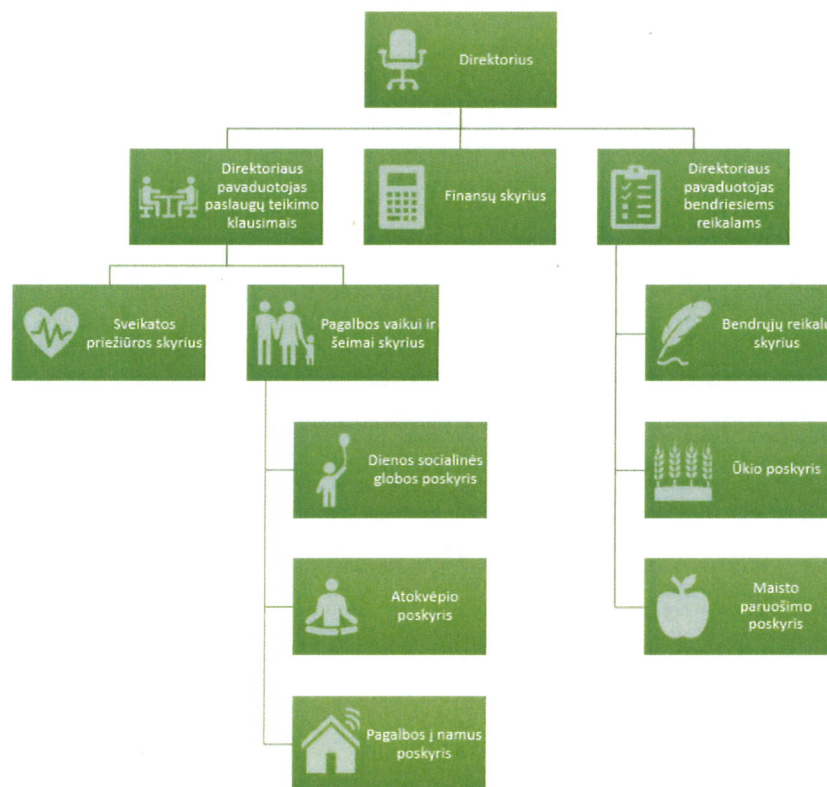
Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“
direktoriaus 2025 m. kovo 7 d.
įsakymu Nr. V- 35

VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ VADOVO 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

BENDRA INFORMACIJA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) yra Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos paskirtis – teikti kokybiškas ir savalaikes socialines, asmens sveikatos priežiūros ir ugdymo paslaugas paslaugų gavėjams, turintiems negalią, raidos ir (ar) elgesio ir emocijų sutrikimų bei jų atstovams (tėvams (įtėviams), globėjams, rūpintojams) arba pagal pavedimą. Įstaigos veiklos tikslas – siekti sumažinti vaikų neįgalumo išraišką ir raidos sutrikimus, palengvinti paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę ir ugdymo sistemą, užtikrinant jų įvairiapusiškus poreikius ir jo geriausius interesus.

Įstaigoje patvirtinti 4 skyriai: Sveikatos priežiūros, Pagalbos vaikui ir šeimai, Finansų bei Bendrųjų reikalų skyriai (1 pav.).



1 pav. Įstaigos struktūra

PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS PAGALBOS VAIKUI IR ŠEIMAI SKYRIUJE

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS POSKYRIS

Dienos socialinės globos paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas gauti visumą paslaugų, kuriomis vaikui (toliau – Paslaugų gavėjas) nuo 0 iki 18 m. amžiaus, teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

Dienos socialinės globos poskyryje 2024 m. veikė 9 grupės:

- 1 grupė skirta vaikams iki 7 metų;
- 1 grupė skirta vaikams su judėjimo negalia;
- 7 grupės skirtos vaikams nuo 7 iki 18 metų.

Per ataskaitinį laikotarpį dienos socialinės globos poskyryje paslaugas gavo 89 paslaugų gavėjai, iš kurių 65 buvo vaikas su sunkia negalia. Eilės tvarka buvo priimti 9 nauji paslaugų gavėjai, 1 iš jų paslaugų atsisakė. 6 Paslaugų gavėjai nutraukė dienos socialinės globos paslaugas, 2 paslaugų gavėjai stabdė ir atnaujino dienos socialinės globos paslaugas.

1 lentelė. Duomenys apie Paslaugų gavėjus, jų negalia

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2023	9	4-15 m.	88	69	19	-	27	61
2024	9	5-17 m.	89	69	20	-	24	65

Skyriaus darbas organizuojamas, remiantis tarpusavio bendradarbiavimo principu, kuris glaudžiai siejamas su pasirinktais metodais ir paslaugų gavėjui sudarytu individualiu socialinės globos planu. Kiekvienoje grupėje taikoma alternatyvioji komunikacija: vizualinių priemonių pagalba perteikiamas individualus Paslaugų gavėjo dienos planas. Alternatyvios komunikacijos dėka Paslaugų gavėjas įtraukiamas ir įgalinamas savarankiškai sekti savo užimtumo veiklas, mokosi savarankiškumo, užtikrinamas pamatinis saugumo poreikis. Apibendrinant, tokia tinkamai parinkta komunikacija gerina bendrą Paslaugų gavėjo aplinką, apimant palankų asmeniui emocinį, psichologinį mikroklimatą bei saugios fizinės aplinkos įprasminimą.

Siekiant teikti kokybiškas ir pilnavertes dienos socialinės globos paslaugas, pasitelkiamos inovatyvios metodikos ir terapijos, pritaikytos įvairių poreikių Paslaugų gavėjams:

Tomatis® terapija, skirta Paslaugų gavėjams, turintiems įvairiapusių raidos sutrikimų (autizmas, Aspergerio sindromas). Taikoma esant dėmesio, bendravimo, kalbos sutrikimams, taip pat baimių ir streso įveikai.

RehaCom programa, inovatyvi kompiuterinė programa, lavinanti pažintines funkcijas. Sudaryta iš 25 pratimų, kurie individualiai parenkami pagal amžių, sutrikimo sunkumą ir interesus. Lavina budrumą, dėmesingumą, atmintį, loginį mąstymą, skaičiavimo ir dienos planavimo įgūdžius.

Attention Autism metodika, skirta Paslaugų gavėjams, turintiems autizmo spektro sutrikimų ar kitų specialiųjų poreikių. Ugdome dėmesio sutelkimą, komunikacijos ir socialinius įgūdžius.

Numicon metodika, matematinio skaičiavimo mokymo sistema ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikams. Skatina suprasti skaičius ir aritmetinius veiksmus per multisensorinius pojūčius.

DIRFloortime metodika, terapija, orientuota į žaidimą ir interakciją, padedanti Paslaugų gavėjams su autizmo ar vystymosi sutrikimais. Skatina naujų įgūdžių mokymąsi per individualų požiūrį ir santykį su specialistu.

Šios metodikos ne tik gerina Paslaugų gavėjo kasdienius įgūdžius, bet ir užtikrina jų visapusišką vystymąsi bei socialinę integraciją.

Vadovaujantis Įstaigos veiklos planais ir siekiant skatinti Paslaugų gavėjo integraciją bei socializaciją, 2024 m. buvo organizuotos įvairios užimtumo veiklos, pagrįstos grupių veiklos ir užimtumo planais. Šios veiklos buvo skirtos:

- Integracijos skatinimui: įtraukiant paslaugų gavėjus į bendruomenės gyvenimą ir ugdant jų socialinius įgūdžius;
- Socializacijos procesų stiprinimui: kuriant palankias sąlygas bendravimui, saviraiškai ir tarpusavio ryšių stiprinimui;
- Bendruomenės aktyvinimui: įtraukiant visą Įstaigos bendruomenę į bendras veiklas, kurios skatino bendradarbiavimą ir bendrumo jausmą.

Veiklos planai buvo orientuoti į kiekvienos grupės specifinius poreikius ir interesus, siekiant maksimalaus užimtumo efektyvumo. Tai padėjo užtikrinti tiek Paslaugų gavėjų gerovę, tiek Įstaigos bendruomenės įsitraukimą.

2 lentelė. Vykdytos užimtumo veiklos

Eil. Nr.	Užsiėmimo pavadinimas	Veiklos tikslas	Paslaugų gavėjų skaičius
Laisvalaikio organizavimas			
1	Laisvės gynėjų diena	Stengiamasi įtraukti Paslaugų gavėjus ne tik į įgyvendinimo, bet ir pasiruošimo bei planavimo etapus, siekiant efektyvinti jų įgalinimą, įprasmingi pilietiškumą	46
2	Užgavėnių šventė		60
3	Šv. Valentino šventė		40
4	Lietuvos valstybės atkūrimo šventė		33
5	Kaziuko mugė		56
6	Tarptautinė moterų solidarumo dienos paminėjimas		17
7	Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo diena		46
8	Pasaulinė Dauno sindromo diena		36
9	Tarptautinė vaflių diena		36
10	Šv. Velykos		60
11	Pasaulinė autizmo supratimo diena		71
12	Motinos diena		43
13	Tarptautinė vaikų gynimo diena		68
14	Tėvo diena		39
15	Rasos ir Joninių šventė		57
16	Valstybės (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) ir Tautiškos giesmės diena		45
17	Agurkų diena		9
18	Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena		13
19	Pyragų diena		41
20	Tarptautinė tolerancijos diena		55
21	Tarptautinė neįgaliųjų diena		52
22	Žmogaus teisių diena		37
23	Šv. Kalėdos		71
Darbo įgūdžių ugdymas			
24	Agroterapija	Kompleksiškai teikiamos paslaugos per kasdienes veiklas, kurios formuoja tam tikrus pasikartojančius įgūdžius, reikalingus pilnaverčiam gyvenimui visuomenėje	30
25	Maisto gaminimas		60
26	Aplinkos tvarkymas (talka)		31
27	Loginių užduočių atlikimas		21
28	Žibintų gamyba		15
29	Pavasario darbai lauke ir namie		31
30	Rudens puokštės gamyba		62
31	Rankdarbiai iš įvairių medžiagų ir priemonių		70
33	Kalėdinės dekoracijos iš gamtinių medžiagų		33
Išvykos			
34	Žaislų muziejus	Pažintinių, orientacinių aplinkoje įgūdžių ugdymas, nuosekliai formuojantis Paslaugų gavėjų aplinkos pažinimą įstaigos teritorijos bei šalies mastu	6
35	Boulingas		17
36	Vilniaus Antakalnio biblioteka		7
37	VU zoologijos muziejus		16
38	Nacionalinis saugomų teritorijų lankytojų centras		15
39	Lietuvos nacionalinis dailės muziejus		7
40	Iliuzijų muziejus		9
41	Batutų parkas „Skypark“		7
42	Interaktyvi nuotykių ir pramogų paroda „Future live“		9
43	Energetikos ir technikos muziejus		4
44	Bernardinų sodas		4
45	Kino teatras		52

46	VU Botanikos sodas		14
47	Valakampių II paplūdimys		35
48	Alpakų ūkis		16
49	Reformatų skveras		5
50	Knygynas „Vaga“		5
51	Nacionalinis muziejus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmai		6
52	Antakalnio kapinės		13
53	Vilniaus oro uostas		14
54	Naujosios Vilnios geležinkelio stotis		5
55	Interaktyvi kosminė paroda „Kosmopark“		16
56	Vilniaus zoologijos sodas		33
57	V. Kasiulio dailės muziejus		8
58	Lietuvos banko Pinigų muziejus		7
59	Gedimino pilis		5
60	BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai		13
61	Lietuvos geležinkelių muziejus		11
62	Išvyka į Trakus		6
63	Vilniaus apskrities priešgaisrinę gelbėjimo valdyba		7
64	Autobusų parkas		8
65	Fėjų slėnis		6
66	Vilniaus senamiestis / Kalėdinis traukinukas		7
Kasdienių asmens higienos įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas			
67	Paslaugų gavėjo asmeninės higienos įpročių ugdymas	Kasdienių pamatinių asmens higienos įgūdžių formavimas, kuris moko Paslaugų gavėjus savarankiškumo bei nuoseklumo dienos rutinoje.	69
68	Gebu ir moku tvarkytis		13
69	Kūrybinės tvarkos pamokėlė		21
70	Apsirengimo įgūdžių lavinimas		29
71	Higieninių įgūdžių lavinimas		31
72	Dantų valymo įgūdžių stiprinimas		12
73	Švarios rankos		33
74	Stalo serviravimas		42
75	Švarus veidas		43
76	Prevencija nuo ligų		61
77	Plaukų priežiūra		8
Iniciatyvos			
78	Kaziuko mugė		60
79	Pyragų diena		41
80	Žaidimas „Bingo“		15
81	Svečiuose pas „Giliukas“ vaikus		5
82	Tolerancijos dienos paminėjimas		55
83	Draugo diena		40
Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas			
84	Apsilankymas parduotuvėje	Savęs pažinimo ir aplinkos pažinimo įgūdžių ugdymas išsikeliant tikslus pažinti, atrasti, išmokti, sužinoti	24
85	Šiukšlių rūšiavimas		84
86	Apsilankymas picerijoje		17
87	Kelionė viešuoju transportu		65
88	Saugaus eismo pamokėlė		30
89	Transporto priemonių pažinimas		16
90	Muzikos instrumentų pažinimas		51
91	Kūrybinių įgūdžių lavinimas		33
92	Metų laikai		60
93	Emocijų pažinimas		42
94	Saugu ar nesaugu		12

95	Judrieji žaidimai lauke	70
96	Paslaugų gavėjų Teisių chartija	82

PAGALBOS Į NAMUS POSKYRIS

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas Paslaugų gavėjo atstovams (tėvams, globėjui / rūpintojui) derinti asmeninį ir visuomeninį gyvenimą su Paslaugų gavėjo auginimu, priežiūra, globa (rūpyba), suteikiant jiems galimybę palaikyti ryšius su visuomene, kompensuoti šeimos interesus ir poreikius. Per ataskaitinį laikotarpį Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 5 Paslaugų gavėjai, 1 iš jų paslaugas buvo sustabdęs 120 kalendorinių dienų laikotarpiui.

3 lentelė. 2024 m. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius

Metai	Vaikų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius					
		Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
			berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2023	4 - 14 m.	5	2	3	0	0	5
2024	5 - 15 m.	5	2	3	0	0	5

ATOKVĖPIO POSKYRIS

Poskyryje teikiamos Trumpalaikės (tęstinės arba laikino atokvėpio) socialinės globos paslaugos, kurių tikslas sudaryti asmeniui sąlygas visomis savaitės dienomis arba paromis gauti nuolatinę specialistų pagalbą, apimant gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą. Paslaugos gavėjai – vaikai su negalia nuo 0 iki 18 metų amžiaus ir suaugę asmenys su negalia nuo 18 iki 29 metų amžiaus.

Per ataskaitinį laikotarpį Atokvėpio poskyryje socialines paslaugas gavo 22 Paslaugų gavėjai, kurių amžius nuo 4 iki 18 metų.

Nuo 2024 m. birželio 3 d. Salininkų bendruomenėje (Kelmijos Sodų g.), naujose patalpose, pradėtos teikti trumpalaikės socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su sunkia negalia, nuo 18 iki 29 metų amžiaus. Trims paslaugų gavėjams, suėjus 18 m., buvo suteiktas paslaugų tęstinumas, kurio metu jie buvo perkelti į naujai įkurtas patalpas. Naujai atvykusių į Atokvėpio poskyrį Paslaugų gavėjų skaičius 8. Su jaunuoliais dirbantys įvairių sričių specialistai:

- ugdo ir skatina jų asmeninius bei higieninius įpročius;
- lavina darbinis ir užimtumo įgūdžius;
- stiprina socialinę įtrauktį ir savarankiškumą;
- padeda spręsti buitines ir savitvarkos klausimus;
- skatina bendruomeniškumo jausmą bei gerina gyvenimo kokybę.

Šių paslaugų tikslas – užtikrinti paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymą, integraciją į visuomenę bei jų aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime.

Laikino atokvėpio paslaugas gavo 22 Paslaugų gavėjai iš jų 3 suaugę asmenys su negalia ir 19 vaikai su negalia.

4 lentelė. 2024 m. Trumpalaikės (laikino atokvėpio) socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius (vaikai su negalia)

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2023	1	5 – 18 m.	17	12	4	3	3	11
2024	1	4 – 18 m.	19	13	6	1	1	17

5 lentelė. 2024 m. Trumpalaikės (laikino atokvėpio) socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius (suaugę asmenys su negalia)

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2024	1	18 m.	3	2	1	-	-	3

Trumpalaikės tęstinės paslaugas gavo 4 Paslaugų gavėjai, kurių amžius nuo 12 iki 18 metų. Teikiant trumpalaikės tęstinės globos paslaugas, buvo pastebėta, kad didėja poreikis šios paslaugos tęstinumui užtikrinti.

6 lentelė. 2024 m. Trumpalaikės (tęstinės) socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius (vaikai su negalia)

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2023	1	11 -17 m.	3	3	0	0	0	3
2024	1	12–17 m.	4	3	1	0	0	4

7 lentelė. 2024 m. Trumpalaikės (tęstinės) socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius (suaugę asmenys su negalia)

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2024	1	18 m.	3	2	1	0	0	3

Teikiant trumpalaikės socialinės globos paslaugas, pastebimas padidėjęs teikiamos paslaugos poreikis. Siekiant, kad Įstaigoje teikiamos paslaugos būtų kuo labiau prieinamos, 2024 m. spalio mėn. pateikta paraiška Laikino atokvėpio paslaugos (kodas 409) akreditacijai. Paslaugą planuojame teikti nuo 2025 m. pradžios.

PRIEŠMOKYKLINIS IR IKIMOKYKLINIS UGDYMAS

Organizuojant priešmokyklinį ir ikimokyklinį ugdymą, kiekvienam Paslaugų gavėjui yra sudaromas individualus ugdymo planas. Šis planas parengiamas atsižvelgiant į vaiko gebėjimus bei specialiuosius ugdymosi poreikius, siekiant užtikrinti kokybišką ir pritaikytą ugdymą.

8 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjus, gavusius ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugas

Metai	Vaikų skaičius		
	gavusių ugdymo paslaugas (iš viso)	gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas	gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas
2023	25	23	2
2024	16	11	5

ILGALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

Nuo 2022 metų Skyriuje apgyvendinti 30 vaikų iš Ukrainos, jie apgyvendinti 3 grupėse po 10 vaikų, su jais dirba 16 kartu atvykusių darbuotojų ir 3 Skyriaus darbuotojai. 2024 m. buvo įvaikinti 4 vaikai. Nuo atvykimo laikotarpio teikiant paslaugas nuolat bendradarbiaujama su Migracijos departamentu, Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, sveikatos iš švietimo įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir savanoriais.

9 lentelė. Duomenys apie vaikus iš Ukrainos, jų negalia

Metai	Grupių skaičius	Vaikų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius						
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia			
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki	nenustatyta
2023	3	2-9 m.	30	18	12	3	6	3	18
2024	3	3-10m	30	18	12	3	5	5	17

Vaikams nuo 3 metų organizuojamas įvairiapusis ugdymas, atsižvelgiant į jų poreikius ir gebėjimus. 2024 m. ugdymo paslaugos buvo teikiamos šiose įstaigose:

- Verkių mokykloje-daugiafunkciame centre – 9 vaikai;
- Pavilnio pagrindinėje mokykloje – 1 vaikas;
- Specialiajame lopšelyje-darželyje „Žolynėlis“ – 6 vaikai;
- Antakalnio pradinėje mokykloje – 1 vaikas;
- Ikimokykliniųjų ugdymo skyriuje – 10 vaikų.

Teikiant paslaugas vaikams, atvykusiems iš Ukrainos, 2024 m. buvo organizuoti 48 kaniterapijos užsiėmimai, 12 „Raudonos nosys Gydytojai klounai“ terapinių apsilankymų, įvyko 30 kūno judesio ir muzikos terapijų, 8 individualios psichologinės pagalbos užsiėmimai, 168 individualios ABA terapijos. Grupėse buvo organizuotos Rudenėlio, Velykų, Kalėdinė ir kitos šventės, vaikų gimtadienių šventimas. Buvo organizuotos išvykos į Alpakų ūkį, Lietuvos Respublikos Seimą, zoologijos sodą Kaune ir Vilniuje, Energetikos ir technikos muziejų, Krikštėnų dvarą, pramogų kambarį „Džiaugsmoteka“. Vaikais grupėse nuolat rūpinasi socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojai, kuriems 2024 m. organizuoti mokymai: supervizijos, psichologinio atsparumo ir streso įveikos bei eskapizmo mokymai. 16 darbuotojų, atvykusių iš Ukrainos, siekdamos geriau integruotis į darbo aplinką ir bendruomenę, aktyviai dalyvavo lietuvių kalbos kursuose ir įgijo A1 lygio pažymėjimus.

GYVYBĖS LANGELIS

2024 metais įstaigos gyvybės langelyje nepaliktas nei vienas vaikas.

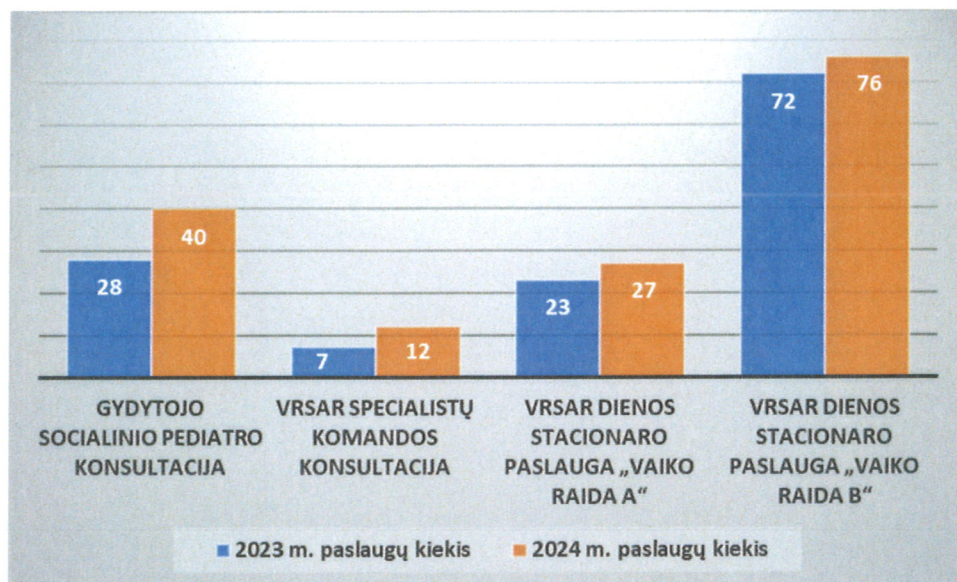
PAVĖŽĖJIMO PASLAUGA

Jau antrus metus sėkmingai organizuojama pavėžėjimo paslauga vaikams su negalia iš bendrojo ir specialiojo ugdymo įstaigų į Įstaigą. Per ataskaitinį laikotarpį pavėžėjimo paslauga pasinaudojo 23 paslaugų gavėjai.

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Įstaiga turi galiojančią asmens sveikatos priežiūros licenciją (išdavimo data 1999-12-17, Nr. 1128) ir nuo 2015 metų yra pasirašiusi Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis sutartį (toliau – Sutartis) su Vilniaus teritorine ligonių kasa (toliau – TLK). SPS teikia šias PSDF biudžeto lėšomis apmokamas paslaugas – gydytojo socialinio pediatro konsultacija (paslaugos kodas – 4188), vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos (toliau – VRSAR) specialistų komandos konsultacija (paslaugos kodas – 4191), dienos stacionaro VRSAR paslauga „vaiko raida A“ (paslaugos kodas – 3251) ir dienos stacionaro VRSAR „vaiko raida B“ (paslaugos kodas – 3252). Specialistų komandai vadovauja gydytojas socialinis pediatras, komandą sudaro šios srities specialistai – ergoterapeutas, kineziterapeutas, klinikinis logopedas, medicinos psichologas, specialusis pedagogas ir socialinis darbuotojas.

2024 metais suteikta 40 gydytojo socialinio pediatro konsultacijų, 12 VRSAR komandos konsultacijų, o VRSAR dienos stacionaro paslaugas gavo 103 paslaugų gavėjai („vaiko raida A“ – 27, „vaiko raida B“ – 76 paslaugų gavėjai). 2023 ir 2024 metų lyginamoji analizė pateikta 2 pav., iš jos matyti, kad 2024 metais ženkliai padidėjo suteiktų gydytojo socialinio pediatro konsultacijų.



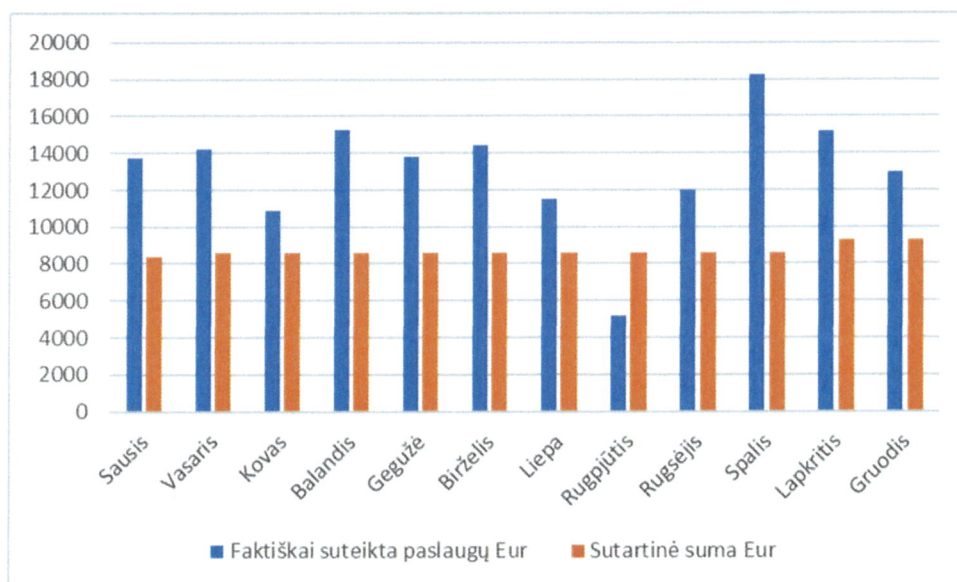
2 pav. Suteiktų ambulatorinių paslaugų lyginamoji analizė

Vertinant VRSAR dienos stacionaro paslaugų kiekį Vilniaus TLK duomenimis, 2024 m. stebimas ženklus suteiktų paslaugų padidėjimas (žr. 10 lentelę).

10 lentelė. Suteiktų paslaugų skaičius pagal Vilniaus TLK, lyginamoji analizė

VRSAR ambulatorinių paslaugų kiekis Vilniaus TLK duomenimis	2023 m. suteiktų paslaugų kiekis	2024 m. suteiktų paslaugų kiekis
VRSAR dienos stacionaro paslauga „Vaiko raida A“	490	546
VRSAR dienos stacionaro paslauga „Vaiko raida B“	1057	1897
Bendra suma	1547	2443

Išstaiga 2024 metais taip pat ženkliai viršijo Sutarties su Vilniaus TLK bendras sutartines sumas (2024 metų sutartinė suma – 104 364 Eur, o faktiškai suteikta paslaugų – **157 497,23 Eur**). Didžiausias viršijimas nustatytas 2024 m. spalio mėnesį ir tik rugpjūčio mėnesį SPS nepasiekė bendros sutartinės sumos.



3 pav. Faktiškai suteiktų paslaugų lyginamoji analizė su sutartinėmis sumomis

SPS suteiktų paslaugų pasiskirstymas pagal specialistus pateiktas 11 lentelėje. Iš jos matyti, kad 2024 metais žymiai išaugo bendras suteiktų paslaugų kiekis. Didžiausias paslaugų kiekio padidėjimas (lyginant su 2023 metais) nustatytas logopedo ir medicinos psichologo paslaugose, tai galima sieti su įstaigoje įdarbintais naujais darbuotojais (2024 m. padidintas vieno logopedo etatas ir įdarbinti 2 medicinos psichologai). 2024 m. daugiausia suteikta ergoterapeuto paslaugų, mažiausiai – socialinio darbuotojo (VRSAR komandos narys).

11 lentelė. Paslaugų pasiskirstymas pagal specialistus, lyginamoji analizė

SPS specialistai	2023 m. suteiktų paslaugų kiekis	2024 m. suteiktų paslaugų kiekis
Kineziterapeuto paslauga	3884	4366
Ergoterapeuto paslauga	4505	4635
Logopedo paslauga	2461	4464
Medicinos psichologo paslauga	1423	2444
Socialinio darbuotojo paslauga	-	10
Specialiojo pedagogo paslauga	3119	2397
Bendra suma	15392	18316

MOBILIOJI SPECIALISTŲ KOMANDA

2024 metais psichosocialinės paslaugos buvo teikiamos 10 šeimų (2023 m. – 15, 2022 m. – 10, 2021 m. – 9). Keturioms šeimoms paslaugos paskirtos pirmą kartą. Penkiems Paslaugų gavėjams metų eigoje paslaugų sutartys pasibaigė. Dėl pasikeitusių aplinkybių psichosocialinės paslaugos nutrauktos dviem šeimoms. Vienai šeimai paslaugos sėkmingai pratęstos šešiams mėnesiams. Parengti nauji ir/ar peržiūrėti 2023 metų šeši Pagalbos šeimai planai. Šeimai jos gyvenamojoje vietoje psichosocialinės paslaugos teiktos kiekvieną savaitę. Nuosekliai bendradarbiauta organizuojant komandinius pasitarimus su gydytoja vaikų ir paauglių psichiatre. Dalyvauta atvejo vadybos posėdžiuose, tarpinstituciniuose susitikimuose, nuolat palaikomas kontaktas su kitais - pagalbą vaikui ir tėvams teikiančiais specialistais. Dalyvauta seminaruose, konferencijose.

12 lentelė. Duomenys apie mobiliosios komandos specialistų veiklas 2024 m.:

Specialistas	Konsultacijos	Komandiniai pasitarimai / posėdžiai	Dokumentacija / kita (nekontaktinės veiklos)	Skambučiai / žinutės / el. laiškai
Medicinos psichologė	228	154	1248	404
Socialinė darbuotoja	154	106	1008	363
Gydytoja vaikų ir paauglių psichiatrė	20	36	87	173
Iš viso paslaugų	402	296	2343	940

Medicinos psichologė 2024 metais parengė bei su tėvais pasidalino rekomendacijomis apie elgesio priklausomybes. Informacija pagilino tėvų turimas žinias apie tai, kaip kalbėtis su savo nepilnamečiais vaikais priklausomybių temomis. Konsultacijų su paaugliais metu pritaikė skirtingas dėmesingo įsisąmoninimo praktikas. Atliktos praktikos padėjo paaugliams sumažinti nerimastingumą, patiriamą stresą, tikslingai papildė kiekvieną susitikimą, paauglių įsitraukimą į konsultaciją. Specialistė taip pat paruošė informacinį lankstinuką apie psichologinės pagalbos paaugliams galimybes Vilniaus mieste. Tai padidino galimybę gauti įvairesnę pagalbą bei išmėginti skirtingas pagalbos galimybes. Parengė bei su paaugliais atliko užduotis, gerinančias socialinius įgūdžius, didinančias motyvaciją, padedančias mažinti stresą bei valdyti nerimą. Edukavo paauglius apie savireguliaciją, panikos atakų valdymą. Padėjo tėvams spręsti konfliktus, kylančius tarpasmeninių santykių, ribų išlaikymo problemas. Teikė tėvams informaciją apie psichikos sveikatą, rengė rekomendacijas, stiprino ir palaikė emociškai. Konsultavo paauglius bei jų tėvus siekiant įgyvendinti išsikeltus tikslus. Rinko bei rengė informaciją

apie šeimas, pildė bylas, atsakinėjo į įvairias užklausas. Dalyvavo komandiniuose pasitarimuose bei atvejo vadybos posėdžiuose.

Socialinė darbuotoja 2024 metais sistemingai dirbo su tėvais, konsultuodama apie tėvystės įgūdžius, tėvų savistabos ir savireguliacijos įtaką santykiams su vaikais, pasitikėjimu grįsto santykio svarbą siekiant pokyčių, ribas ir susitarimus, siekiant sąmoningumo ir savarankiškumo ugdymo. Specialistė sukūrė grįžtamojo ryšio anketą, kurią pildė visi paslaugų gavėjai. Grįžtamasis ryšys sėkmingai padeda tobulinti teikiamų psichosocialinių paslaugų kokybę. Socialinė darbuotoja taip pat tarpininkavo su gydančia gydytoja psichiatre organizuojamas konsultacijas, bendradarbiavo dėl darbo su šeima organizavimo su kitomis įstaigomis, teikiančiomis šeimai pagalbą. Dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose, planų peržiūrose bei tarpinstituciniuose ir komandiniuose susitikimuose. Ieškojo ir dalinosi informacija su šeimomis - apie seminarus ir projektus, pagalbos grupes, savanorystę, stovyklas, darbo galimybes, nemokamus sveikatingumo užsiėmimus, programėles finansiniam raštingumui stiprinti, socialines garantijas, įstaigų, teikiančių psichologinę ar socialinę pagalbą kontaktais, iš dalies kompensuojamą neformalųjį ugdymą, ugdymo įstaigas.

Gydytoja, vaikų ir paauglių psichiatrė 2024 metais aktyviai dalyvavo mobilios komandos veikloje. Reguliariai vyko komandiniai susitikimai, kurių metu specialistės įvertindavo kiekvienos šeimos poreikį individualioms gydytojos konsultacijoms. Vaikų ir paauglių psichiatrė daugiausia laiko skyrė Paslaugų gavėjų tėvų konsultavimui. Siekta išsiaiškinti galimus jaunuolių psichikos sveikatos sutrikimų simptomus; edukuoti apie psichikos sveikatai svarbius miego, poilsio, fizinio krūvio, pilnavertės mitybos poreikius bei apie santykių su jaunuoliu svarbą. Paslaugų gavėjų atstovai konsultacijose dažnai aiškindavosi ir jiems patiems aktualias psichikos sveikatos paslaugų teikimo galimybes. Pastebėta, kad keliems Paslaugų gavėjų tėvams, vaikų ir paauglių psichiatrės konsultacijos padėjo atkreipti dėmesį į savo psichikos sveikatą bei paskatino kreiptis į specialistus. Tai svarbus pokytis, nes tėvų rūpinimasis savo emocine sveikata daro teigiamą įtaką ir jų vaikams. Įprastai specialistė šeimas konsultavo „Šeimos slėnyje“ arba nuotoliu, keletą kartų vyko į šeimos gyvenamąją vietą, siekiant sukurti kontaktą su Paslaugų gavėju. Keletu atvejų vaikų psichiatro konsultacijų poreikis buvo ryškus - vienam Paslaugų gavėjui buvo teikiamos dažnos ir reguliarios vaikų ir paauglių psichiatrės konsultacijos, motyvuojant pradėti medikamentinį gydymą jaunuoliui. Po nuoseklių mobilios komandos specialistų konsultacijų, šiam jaunuoliui pradėtas medikamentinis gydymas, kurio efektas buvo teigiamas. Vaikų ir paauglių psichiatrė bendradarbiavo su kitais Vilniaus miesto PSC vaikų ir paauglių psichiatrais. Bendradarbiavimas paspartindavo paslaugų gavėjų sunkumų sprendimus.

Nekontaktinės specialistų veiklos: pasiruošimai konsultacijoms bei komandiniam susitikimams, dalyvavimams posėdžiuose, tarpžinybiniuose susitikimuose, atsakymų į užklausas rengimas, pagalbos planų rengimas bei peržiūros, papildymai, dokumentacijų, ataskaitų pildymas, informacijos apie šeimą rengimas bei bylų pildymas, užduočių paaugliams, rekomendacijų tėvams rengimas, atliktų užduočių analizė ir įvertinimas, informacijos paieška, sistemingas rinkimas, darbų planavimas, literatūros skaitymas bei video medžiagos peržiūros.

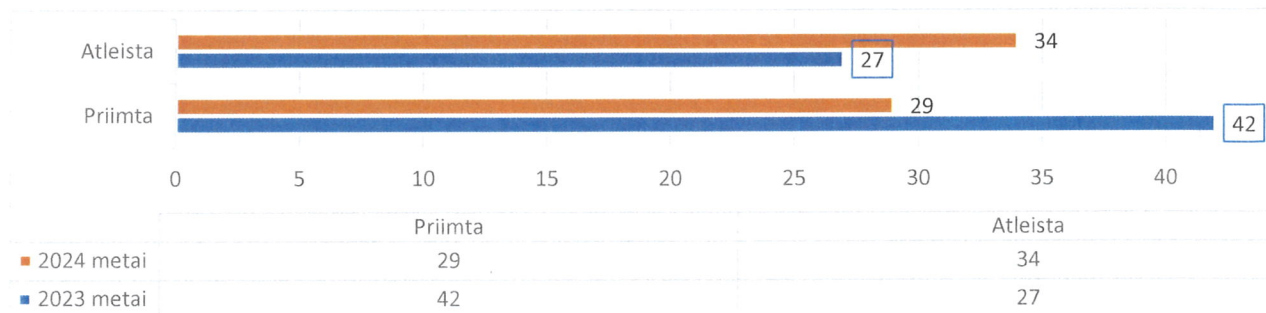
Mobilios komandos specialistėms 2024 metais pavyko sukurti saugų ryšį su šeimomis, pastiprinti šeimos narius emociškai, edukuoti emocinio raštingumo temomis, motyvuoti paauglius įsitraukti į ugdymo procesą, papildomas veiklas, padėti išspręsti kylančius tarpasmeninius konfliktus, bendradarbiaujant su kitais šeimai pagalbą teikiančiais specialistais įgyvendinti nusimatytus tikslus.

GEROVĖS KONSULTANTAI

Įstaigoje *iki 2024 metų spalio mėnesio* buvo teikiamos Gerovės konsultantų paslaugos, kurios skirtos asmenims nuo 18 metų, patiriantiems psichologinių ir emocinių sunkumų. 2024 metais Gerovės konsultantai iš viso suteikė 446 konsultacijas, konsultavo 61 dalyvį.

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2024 metais Įstaiga susidūrė su darbuotojų kaitos iššūkiu: atleista šiek tiek daugiau darbuotojų nei priimta - 15 proc.. Atkreiptinas dėmesys, kad 2024 metais administracijos srityje buvo šiek tiek didesnė darbuotojų kaita – atleisti 8 darbuotojai ir priimti - 6. Socialinės srities darbuotojų kaita: priimta 20, atleista 19. Medicinos srityje atleisti 7 darbuotojai, priimti 3.



4 pav. Atleistų- priimtų darbuotojų skaičius

Įstaiga stengiasi stiprinti darbuotojų pasitenkinimą, kurti teigiamą psichologinį vidinį mikroklimatą, mažinti darbuotojų kaitą. Įstaiga taiko materialines (finansines ir nefinansines) bei nematerialines motyvavimo priemones, kasmet atlieka darbuotojų apklausą motyvavimo efektyvumui įvertinti.

2024 metais atlikta darbuotojų apklausa darbuotojų motyvacijos klausimais, siekiant išsiaiškinti kas labiausiai motyvuoja darbuotojus, kaip jie vertina savo darbą. Apklausos rezultatai parodė, kad Įstaigoje veikianti motyvavimo sistema didžiąją dalį apklaustųjų tenkina arba iš dalies tenkina (iš viso 93%).

Apklausoje sudalyvavę Įstaigos darbuotojai nurodė labiausiai vertinantys materialines (finansines) motyvavimo priemones – po 85 proc. atsakymų sulaukė priemonės: priemoka, piniginė išmoka, pareiginės algos koeficiento didinimas.

Poreikis investuoti į materialines (finansines) motyvavimo priemones grindžiamas tuo, jog Įstaiga tobulėja savo veikloje tik turėdama motyvuotų ir kompetentingų darbuotojų. Vertę Įstaigoje kuria darbuotojas – žmogiškasis potencialas, naudodamasis turimomis priemonėmis, pritaikydamas savo kompetenciją.

Ne tik materialinės (finansinės) motyvavimo priemonės lemia darbo motyvaciją. Kiekvienas darbuotojas turi savo asmeninių lūkesčių, poreikių bei motyvų, kas lemia darbuotojo pasitenkinimą/nepasitenkinimą darbu bei įtakoja darbo motyvaciją. Kokybiškų ir efektyvių socialinių paslaugų teikimas paslaugų gavėjams yra susijęs su aukštu pasitenkinimu darbu. Svarbu nuolat stebėti emocinę darbuotojų būseną, pasirinkti tinkamą motyvacijos būdą, siekiant išlaikyti kuo aukštesnį pasitenkinimo darbu lygį.

KOKYBĖS KONTROLĖ

2024 m. Įstaigoje socialinių paslaugų kokybė buvo gerinama taikant EQUASS kokybės sistemą, kuri užtikrina, kad teikiamos paslaugos atitiktų aukščiausius kokybės standartus ir nuolat gerėtų.

Įstaigoje buvo sudaryta darbo grupė atsakinga už EQUASS kokybės rezultatų matavimą, jų analizę bei tobulinimo veiksmų nustatymą. Buvo matuojami tokie rezultatai kaip Įstaigos darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai, Paslaugų gavėjų teisių suvokimas, partnerysčių nauda Įstaigos Paslaugų gavėjams, Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, Paslaugų gavėjų įgalinimas, paslaugų gavėjų dalyvavimas sudarant individualų socialinės globos planą, paslaugų tęstinumo ir naudos rezultatai, pasilyginimas gerosiomis patirtimis su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Kartą per ketvirtį vyko visų darbuotojų susirinkimai, kurių metu kokybės gerinimo rezultatai buvo aptariami bei teikiamos tobulinimo priemonės. Informacija apie EQUASS kokybės sistemą buvo viešinama Įstaigos internetinėje svetainėje bei Įstaigos bendrosiose patalpose. Remiantis EQUASS rekomendacijomis, buvo pateikta paraiška atlikti EQUASS auditą Įstaigoje 2025 metais.

Įstaigoje pagal sutartį su fiziniu asmeniu 2024 metais atliktas vidaus medicininis auditas. Audito metu įvertinta teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė, į pateiktas rekomendacijas organizaciniais procesams gerinti atsižvelgta.

Siekiant užtikrinti Įstaigoje teikiamų paslaugų ir administracinės veiklos procesų kokybę, atliekami planiniai ir neplaniniai vidaus auditai, taikoma vidaus kontrolės sistema. Pagal 2023 m. patvirtintą

Vidaus auditų planą 2024 metams, kas mėnesį (iki rugsėjo mėnesio) buvo atliekami vidaus auditai: Bendradarbiavimo veiklos valdymo, Pirkimo sutarčių valdymo, Administracinės veiklos ir Dokumentų valdymo, Asmens sveikatos priežiūros paslaugų valdymo, Socialinių ir ugdymo paslaugų valdymo, Ūkinės veiklos valdymo, Darbuotojų saugos ir sveikatos, Informacinių komunikacinių technologijų valdymo ir Maisto gamtinimo veiklos vertinimo auditai.

Nustatytiems smulkiems neatitikimams pašalinti buvo teikiamos rekomendacijos, neatitikimai ištaisyti. Atlikus Įstaigos vidaus kontrolės analizę, nustatyta, kad vidaus kontrolė vertinama kaip labai gera. Analizės metu neigiami įvertinimų atvejai nustatyta tik dviejuose kontrolės aplinkos elementuose: kontrolės aplinka ir rizikos vertinimas. Lyginant su 2023 metų analizės rezultatais, 2024 metais neigiamo įvertinimo atvejų sumažėjo nuo 2,54 iki 2,07. Akivaizdu, kad Įstaiga po vertinimų daro veiklos elementų silpnų vietų analizę, atlieka korekcinis veiksmus ir tobulinimus.

LYGIŲ GALIMYBIŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaigoje yra patvirtinta Lygių galimybių politikos strategija ir Lyčių lygybės veiksmų planas 2024–2026 metams.

Siekiant užtikrinti lyčių lygybę Įstaiga vadovaujasi šiomis vertybėmis:

- lygybė – kiekvienas darbuotojas gali naudotis visomis žmogaus teisėmis ir laisvėmis nepaisant jokių skirtumų – rasės, lyties, kalbos, religijos, politinių ar kitokių įsitikinimų, nacionalinės, turtinės ar socialinės kilmės;
- pagarba žmogui – darbuotojai ir paslaugų gavėjai puoselėja individualumą, jaučiasi gerbiami, saugūs ir gali išnaudoti savo potencialą;
- atsakomybė – visi darbuotojai sąmoningai vykdo diskriminacijos prevenciją ir prisiima atsakomybę savo žodžiais ar veiksmais nepersidėti prie diskriminacijos ir priešiškos aplinkos asmeniui ar grupei kūrimo, taip pat užkirsti kelią diskriminacijai ir tokios aplinkos formavimui;
- integralumas – lygių galimybių principai įtvirtinti Įstaigos strateginiuose, valdymo, organizavimo dokumentuose ir procesuose, į kuriuos įtraukti visi darbuotojai;
- įtrauktis – į strategijos kūrimą, jos taikymą ir priežiūrą įtrauktas kiekvienas Įstaigos darbuotojas;
- tvarumas – užtikrinamas nuoseklus lygių galimybių veiklų planavimas, įgyvendinimas ir stebėseną, skatinamas veiklų tęstinumas.

Lapkričio mėn. buvo atlikta Įstaigos darbuotojų Lygių galimybių užtikrinimo apklausa. Apklausoje dalyvavo 42,02 proc. Įstaigos darbuotojų. Apibendrinant apklausos rezultatus buvo pasiūlyta:

- aptarti tradicijų laikymąsi įstaigoje, užtikrinant galimybę pasirinkti ar prie jų prisijungti;
- prieš tvirtinant kvalifikacijos kėlimo planą metams, atliekant darbuotojų vertinimus, tiesioginiams vadovams siūlyti atkreipti dėmesį į darbuotojų pageidavimą dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose, siekiant užtikrinti galimybę visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją, tobulinti profesines žinias;
- aptarti su darbuotojais lygių galimybių užtikrinimo įstaigoje įgyvendinimą, skatinti darbuotojų įsitraukimą, susidomėjimą, aptarti mokymų šia tema poreikį.

BENDRADARBIAVIMAS, GEROSIOS PATIRTIES SKLAIDA

Per 2024 metus Įstaiga sudarė sutartis su 12 paramos teikėjų, parėmusių materialine finansine, materialine nefinansine bei nematerialine parama (teikusių nemokamas paslaugas, dalyvavusių jungtinėje veikloje).

Siekiant stiprinti Paslaugų gavėjų pažinimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo ir kitus svarbius įgūdžius, Įstaigoje dirbantys specialistai bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir institucijomis.

Bendradarbiaujant su Nacionaliniu muziejumi, Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmais, Paslaugų gavėjai turėjo galimybę dalyvauti edukaciniuose užsiėmimuose, susipažinti su istorija, architektūra bei archeologija.

Bendradarbiaujant su Fabijoniškių socialinių paslaugų namais buvo siekiama mažinti socialinę atskirtį tarp senyvo amžiaus asmenų ir asmenų turinčių negalią, įtraukiant juos į bendras užimtumo ir laisvalaikio praleidimo veiklas.

Bendradarbiaujant su DHL Express Lithuania Paslaugų gavėjai turėjo galimybę dieną praleisti alpakų ūkyje.

Bendradarbiaujant su Vilniaus apskrities vyriausiojo policijos komisariato Kelių policijos skyriaus pareigūnais Paslaugų gavėjai galėjo iš arčiau susipažinti su šia profesija.

Bendradarbiaujant su Antakalnio biblioteka buvo organizuota Paslaugų gavėjų keramikos darbų paroda „Drakonai ir kitos būtybės“.

Bendradarbiaujant su Compensa koncertų sale lankytasi „Czerwone gitary“ koncerte, miuzikle „Paryžiaus katedra“, „Art Compensa“ meno mugėje.

Dalyvauta šv. Onos bažnyčioje vykusiame Marijos Akelan ir gyvo garso grupės koncerte, Gintarės Jautakaitės koncerte.

Bendradarbiaujant su Vilniaus Keistuolių teatru lankytasi spektakliuose: Detektyvo D. Lapino byla, TaipNe, Apie nieką, Jonas Kareivis, Šekspyro raštai sutrumpintai, Diagnozė: Visiškas Rudnosiukas, Paskutiniai Brėmeno muzikantai, Turkio spalvos monstras, Muzika, Mašininkai, Raulas Keliauninkas, Riešutų duona, Bambeklis Bajoras ir kt.

Naujojo teatro kvietimu žiūrėjome Stiklinis žvėrynas ir Meilės laišakai jūsų širdims. Taipogi gauti pakvietimai į Menų spaustuvės pasirodymą – Akvariumas bei Atviro rato spektaklius Gėda pelėda ir Penki pirštai -kumštis.

Taip pat buvo organizuota gyvų tropinių drugelių paroda, viščiukų perėjimo edukacija. Įstaigoje svečiavosi Vilniaus BC Wolves klubo ambasadoriai – broliai Lavrinovičiai, kurie dalinosi su Paslaugų gavėjais krepšinio technikos subtilybėmis.

Įstaiga, siekdama būti atvira, klientų lūkesčius pateisinančia Įstaiga suorganizavo atvirų durų dieną, kurios metu buvo pristatyta Įstaigos veikla, pasidalinta gerąja praktika ir inovatyviais metodais, kurie taikomi dirbant su negalią turinčiais paslaugų gavėjais.

SAVANORIŠKA VEIKLA IR STUDENTŲ PRAKTIKA

Nuo 2023 metų Įstaiga yra akredituota jaunimo savanorius priimanči organizacija. 2024 metais Įstaigoje savanoriavo 18 savanorių, kurių bendras savanoriautų valandų skaičius - 813,5 val. (2023 m. – 29 savanoriai), studentų praktiką atliko 22 būsimi socialinės (individualios priežiūros, specialiosios pedagoginės pagalbos ir kt.) ir sveikatos (slaugytojo padėjėjo, ergoterapijos, kineziterapijos, dramos ir menų terapijos, logopedo ir kt.)srities specialistai (2023 m. praktikantų buvo 39).

DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

2024 metais darbuotojai kėlė kvalifikaciją pagal veiklos sritis dalyvaudami mokymuose, susijusiuose su socialine ir asmens sveikatos priežiūros sritimi, apskaitos politikos viešajame sektoriuje rengimu, sveikatai palankios aplinkos visiems vaikams kūrimu, mokymuose lygių galimybių tema, darbuotojų saugos ir sveikatos politikos formavimo mokymuose, mokymuose apie valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimą, mokymuose streso, emocijų ir konfliktinių situacijų valdymo klausimais, socialinės srities darbuotojai dalyvavo intervizijose.

Darbuotojai gavo 459 (16 iš jų - UA lietuvių kalbos kursai) pažymėjimus: socialinių paslaugų srities darbuotojai gavo 322 pažymėjimus, medicinos srities – 110 pažymėjimų, administracijos – 23 pažymėjimus, pedagoginiai darbuotojai – 4 pažymėjimus.

12 lentelė. Duomenys apie 2024 metais darbuotojų gautų kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų skaičių

Veiklos sritis / metų ketvirtis	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
Socialinių paslaugų srities	94	82	76	70
Medicinos srities	62	32	13	3

Pedagoginiai darbuotojai	2	2	-	-
Administracijos ir ūkio darbuotojai	7	11	1	4

Taip pat visi Įstaigos darbuotojai atnaujino ir pagilino žinias suorganizuotuose kasmetiniuose bendro pobūdžio mokymuose gaisrinės, civilinės saugos klausimais bei korupcijos prevencijos mokymuose.

GERBŪVIO GERINIMAS

2024 metais Įstaiga daug dėmesio skyrė vidaus patalpų būklės gerinimui, jų pritaikomumui žmonėms su negalia, naujų erdvių paslaugų gavėjų veikloms įrengimui, darbuotojų darbo vietų sąlygų gerinimui:

- vaikų žaidimų aikštelėje įrengtas batutas ir krepšinio stovas vaikams;
- demontuota karuselė;
- įrengta kineziterapijos salė;
- suremontuota aktų salė;
- suremontuotos buvusios „Meškėnų“ grupės patalpos;
- suremontuotos ir pritaikytos žmonėms su negalia grupės sanitarinės higienos patalpos;
- pagalbinės patalpos bei virtuvėlė;
- įrengti 2 kabinetai darbuotojams;
- atliktas darbo kabinetų kosmetinis remontas;
- pagerintos darbuotojų darbo vietas įrengiant kondicionavimo sistemas patalpose;
- organizuoti stogo remonto darbai;
- suremontuotos 2 laiptinės Įstaigoje;
- nudažytas pastato fasadas (Žolyno g. 47);
- įrengta nauja sandėliavimo patalpa;
- patalpose pakeista 200 vnt. šviestuvų į energiją tausojančius (LED) lubinius šviestuvus;
- pritaikytos naujos patalpos (Kelmijos Sodų g. 73) trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti.

FINANSINIAI IŠTEKLIAI

Įstaigos pajamos ir sąnaudos (tūkst. Eur):

Eil. Nr.	Pavadinimas	2023 m.		2024 m.		Padidėjimas(+)/ Sumažėjimas(-)	
		Iš viso	%	Iš viso	%	Suma (5-3)	% (6-4)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Pajamos, iš viso	4306.9	100	4568.1	100	261.2	-
1.1.	iš valstybės biudžeto	1005.8	23.3	1050.6	23	44.8	-0.3
1.2.	iš savivaldybės biudžeto	2673.6	62.1	2838.8	62.1	165.2	-
1.3.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	68.8	1.6	110.5	2.4	41.7	0.8
1.4.	iš kitų finansavimo šaltinių	374.4	8.7	310.9	6.8	-63.5	-1.9
1.5.	pagrindinės veiklos kitos pajamos	184.3	4.3	257.3	5.6	73	1.3
2.	Pagrindinės veiklos sąnaudos, iš viso	3943.2	100	4504.1	100	560.9	-
2.1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos	3037.1	77	3681.8	81.7	644.7	4.7
2.2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	44.8	1.1	51.7	1.1	6.9	-
2.3.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	59.6	1.5	68.9	1.5	9.3	-
2.4.	Komandiruočių	-	-	0.9	-	0.9	-
2.5.	Transporto	39.9	1	121.1	2.7	81.2	1.7
2.6.	Kvalifikacijos kėlimo	25.3	0.7	28.7	0.6	3.4	-0.1
2.7.	Paprastojo remonto	131.2	3.3	194.1	4.3	62.9	1
2.8.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	0.5	-	0.3	-	-0.2	-

	(ilgalaikio turto nurašymas)						
2.9.	Sunaudotų maisto produktų savikaina	66.7	1.7	63.5	1.4	-3.2	-0.3
2.10.	Sunaudotų medikamentų savikaina	6.7	0.2	4.8	0.1	-1.9	-0,1
2.11.	Sunaudotų atsargų savikaina	202.6	5.2	109.5	2.4	-93.1	-2.8
2.12.	Kitų paslaugų	158.8	4	146.8	3.3	-12	-0.7
2.13.	KITOS (veiklos mokesčių ir pagrindinės veiklos kitos sąnaudos)	170.0	4.3	32.0	0.7	-138	-3.6

Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius (tūkst. Eur):

Finansavimo šaltiniai	2023 m.		2024 m.		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	Suma	%	Suma	%	Suma (4-2)	% (5-3)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Iš valstybės biudžeto, iš jų:	1159.5	28.0	1050.6	24.3	-108.9	-3.7
Mokymo lėšų finansavimas nevalstybinėse ugdymo įstaigose	74.8	1.8	89.1	2.1	14.3	0.3
Socialinėms paslaugoms (sunki negalia)	320.0	7.7	364.5	8.4	44.5	0.7
Socialinei globai teikti atvykusiems nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams	696.2	16.8	540.4	12.5	-155.8	-4.3
Socialinių paslaugų sritys darbuotojų minimaliesiems pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientams didinti	68.5	1.7	56.6	1.3	-11.9	-0.4
Iš savivaldybės biudžeto, iš jų:	2624.3	63.4	2838.8	65.8	214.5	2.4
Įstaigai išlaikyti	2624.3	63.4	2838.8	65.8	214.5	2.4
Iš ES paramos lėšų (Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Vilniaus mieste ir Pabėgėlių iš Ukrainos priėmimas ir ankstyva integracija)	64.2	1.5	110.5	2.6	46.3	1.1
Kiti, iš jų:	281.0	6.8	300.8	7.0	19.8	0.2
Privalomojo sveikatos draudimo fondas (Vilniaus teritorinė ligonių kasa)	109.4	2.6	139.2	3.2	29.8	0.6
už studentų praktinį mokymą (Vilniaus kolegija, Slaugos darbuotojų tobulinimosi ir specializacijos centras), kitos pajamos	3.6	0.1	48.5	1.1	44.9	1.0
Vilniaus miesto savivaldybės administracija (išmokos Ukrainos vaikams)	93.0	2.2	27.9	0.6	-65.1	-1.6
spec. lėšos (mokestis už socialinės globos paslaugas)	75.0	1.8	85.2	2.0	10.2	0.2
Parama, iš jos:	13.4	0.3	15.6	0.4	2.2	0.1
iš Lietuvos juridinių asmenų	1.4	-	7.6	0.2	6.2	0.2
fizinių asmenų savanoriškos įmokos (dovanos, aukos, paramai skirti 1,2 procentai gyventojų pajamų mokesčio)	12.0	0.3	8	0.2	-4	-0.1
Iš viso pajamų (lėšų)	4142.4	100	4316.3	100	173.9	-

Įstaiga su Vilniaus teritorine ligonių kasa (VTLK) yra sudariusi asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartį. Pagal šią sutartį už raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos specialistų komandos šeimų vaikams suteiktas 2024 m. sutartines paslaugas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo gavo 139,2 tūkst. Eur pajamų (2023 m. – 109,4 tūkst. Eur).

2024 metais iš Savivaldybės biudžeto Įstaigos išlaikymui skirta 2838,8 tūkst. Eur, lyginant su 2023 metais 8,17 proc. (2624,3 tūkst. Eur) asignavimų skirta daugiau. Iš savivaldybės biudžeto gauti asignavimai 2024 m. sudarė 65,8 proc. visų gautų asignavimų (2023 m. – 63,4 proc.).

2024 m. sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms sudarė 81,7 proc. visų Įstaigos sąnaudų, t. y. 3681,8 tūkst. Eur (2023 m. – 77 proc., t. y. 3037,1 tūkst. Eur).

Darbo užmokesčio fondas (su įmokomis socialiniam draudimui) 2024 m. lyginant su 2023 m. padidėjo 4,7 proc. (644,7 tūkst. Eur).

2024 m., kaip ir 2022–2023 m., buvo išskirtiniai, pasaulyje susiklosčius sunkiam laikotarpiui, Įstaiga teikė socialinę globą atvykusiems nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams (26 vaikai) ir

Istaigoje dirbo 16 darbuotojų (2023 m. – 18 darbuotojų) iš Ukrainos, kuriems buvo skirta 540,4 tūkst. Eur (2023 m. – 696,2 tūkst. Eur) iš valstybės biudžeto bei 27,9 tūkst. Eur (2023 m. – 93 tūkst. Eur) išmokos Ukrainos vaikams iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto.

Direktorė

Renata Rimdžiuviene
