



PATVIRTINTA
Vilniaus miesto kompleksinių
paslaugų centro „Šeimos slėnis“
direktoriaus 2026 m. kovo 10 d.
įsakymu Nr. V-32

VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ 2026 METŲ VEIKLOS PLANAS

VIZIJA – modernus, inovatyvus, bendradarbiaujantis daugiafunkcis gerovės centras, nuolat tobulinantis teikiamų paslaugų kokybę ir siekiantis išlaikyti aukštą visuomenės pasitikėjimą, orientuotas į paslaugų gavėjų ir jų atstovų poreikių bei teisėtų lūkesčių užtikrinimą.

MISIJA – teikti kokybiškas socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų gavėjams su negalia bei jų šeimos nariams, skatinti ir stiprinti bendravimo, bendradarbiavimo ir sprendimų priėmimo įgūdžius bei integracijos į visuomenę procesus.

VERTYBĖS – profesionalumas ir kokybės siekimas, socialinė atsakomybė, atsakomybė, pagarba, konfidencialumas, inovatyvumas, bendradarbiavimas, komandinis darbas, lojalumas, skaidrumas.

ĮSTAIGOS SSGG ANALIZĖ

VIDINĖS STIPRYBĖS	VIDINĖS SILPNYBĖS
✓ Įstaigos veikla grindžiama etiniais principais ir vertybėmis. ✓ Platus teikiamų paslaugų spektras ir teikiamų paslaugų kokybė; kompleksinė specialistų pagalba paslaugų gavėjams, turintiems negalią, raidos ir (ar) elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams bei jų šeimos nariams. ✓ Patyrusi, kvalifikuota ir kompetentinga darbuotojų komanda; vadovybės inicijavimas ir skatinimas diegti inovacijas. Darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kompetencijas, kvalifikaciją, išnaudoti savo gebėjimus darbe. ✓ Paslaugų gavėjų su negalia poreikiams pritaikytos patalpos, skirtos individualiai ir grupinei veiklai; moderni specializuota įranga, naujausių terapijų, metodikų taikymas. ✓ Paslaugų gavėjų ir jų atstovų įsitraukimas į paslaugų planavimo ir teikimo procesus. ✓ Lanksčios darbo sąlygos. ✓ Išsamus vidaus teisės aktų rinkinys, reglamentuojantis įstaigos vidaus procesus.	✓ Žmogiškųjų išteklių trūkumas/kaita. ✓ Darbuotojų profesinis perdegimas, emocinė savijauta. ✓ Nepakankamai išvystyta projektinė veikla. ✓ Nepakankama komunikacija. ✓ Nepakankamai konkurencingas darbo užmokestis.
IŠORINĖS GALIMYBĖS	IŠORINĖS GRĖSMĖS
✓ Rėmėjų paieška. ✓ Projektinės veiklos tobulinimas ir vystymas, pritraukiant papildomas lėšas. ✓ Savanorių ir praktikantų įtraukimas į paslaugų teikimo procesus. ✓ Paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas. ✓ Efektyviai veikianti darbuotojų motyvacinė sistema. ✓ Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis.	✓ Specialistų (tam tikros srities) trūkumas. ✓ Nepakankamas finansavimas ar jo sumažinimas. ✓ Padidėjęs paslaugų gavėjų skaičius mažina teikiamų paslaugų kokybę.

Veiklos pavadinimas	Planuojami pasiekti pagrindiniai veiklos rodikliai
<i>Įstaigos veiklos valdymas</i>	
Įstaigos pagrindinių veiklos procesų analizė ir tobulinimas, procesų aprašymas	parengtas mažiausiai 1 proceso aprašymas
Įstaigos veiklos planų, ataskaitų parengimas	įvykdymas 100 %
Atsižvelgus į Įstaigos teikiamų paslaugų plėtrą, atlikt įstaigos struktūros ir teisės aktų atnaujinimus	esant poreikiui, atnaujinta struktūra ir teisės aktai
<i>Socialinių paslaugų kokybės ir veiklos organizavimo procesai</i>	
Dalyvauti socialinių paslaugų kokybės reikalavimų diegimo bandomajame etape	įvykdymas 100 %
Užtikrinti socialinių paslaugų atitiktį teisės aktų ir socialinės globos normų reikalavimams	įvykdymas 100 %
Laiku ir tinkamai reaguoti į nepageidaujamo pobūdžio įvykius	įvykdymas 100 %
Analizuoti problemines situacijas ir taikyti prevencines priemones	įvykdymas 100 %
Užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą personalo kaitos ar laikinų nebuvimų atvejais	įvykdymas 100 %
<i>Bendruomeninių socialinių paslaugų plėtros ir bendradarbiavimo procesai</i>	
Stiprinti bendradarbiavimą su paslaugų gavėjų šeimomis ir atstovais	organizuotų susitikimų su paslaugų gavėjų šeimomis ir atstovais skaičius - ne mažiau 6
Plėtoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir vietos bendruomene	užmegztų ir palaikomų partnerystės atvejų skaičius - ne mažiau 2
Užtikrinti paslaugų gavėjų teises (DC paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai teisių ir pareigų užtikrinimo tema)	iniciatyvinės grupės susirinkimų, skirtų paslaugų gavėjų teisėms ir pareigoms aptarti, skaičius - ne mažiau 2
Įgyvendinti socialines iniciatyvas	įgyvendintų socialinių iniciatyvų skaičius - ne mažiau 6
<i>Praktinio socialinio darbo ir paslaugų gavėjų įgalinimo procesai</i>	
Teikti į asmenį orientuotas socialines paslaugas pagal individualius socialinės globos planus (ISGP)	paslaugų atitikties ISGP dalis 100 %
Užtikrinti paslaugų gavėjų įtraukimą į paslaugų planavimą	įtrauktų paslaugų gavėjų dalis 80 %
Taikyti alternatyvios ir papildomos komunikacijos priemones	taikančių specialistų dalis 100 %
Skatinti paslaugų gavėjų dalyvavimą bendruomeninėse veiklose ir įsitraukimą į sprendimų priėmimo ir paslaugų planavimo procesus	dalyvaujančių paslaugų gavėjų dalis 70 %
Skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumo įgūdžių ugdymą kasdienėse veiklose	savarankiškumo ugdymo veiklų skaičius – ne mažiau 10
Organizuoti socialinių, edukacinių ir užimtumo veiklų vykdymą	įgyvendintų veiklų skaičius – ne mažiau 30
Taikyti pozityvaus elgesio palaikymo ir motyvavimo priemonę	Taikomų priemonių atvejų skaičius – ne mažiau 10
Skatinti paslaugų gavėjų saviraišką ir iniciatyvumą	Įgyvendintų iniciatyvų skaičius – ne mažiau 5
<i>Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija</i>	
Sutarties su Vilniaus TLK įsipareigojimų vykdymas	įvykdymas 100 %
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugų teikimas (vaiko raida A, vaiko raida B)	vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų skaičius ne mažiau kaip 2000;
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos konsultacijų teikimas	specialistų konsultacijų skaičius ne mažiau kaip 20
VRSAR paslaugų kokybės rodiklių stebėseną	įvykdymas 100 %
Nepageidaujamų įvykių stebėseną Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinėje sistemoje	įvykdymas 100 %
Atmintinės apie skirtas specialistų paslaugas išsiuntimas paslaugų gavėjų atstovams	įvykdymas 100 %
Sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų platformos informacinės sistemos naudojimas	įvykdymas 100 %
Asmeninių apsaugos priemonių (toliau – AAP) poreikio įvertinimas, išdavimas Įstaigos darbuotojams, atsargų kaupimas ir apskaita	įvykdymas 100 %

Infekcijų kontrolės procedūrų vadovo tinkamo įgyvendinimo priežiūra	įvykdymas 100 %
Naujų diagnostikos ir (ar) gydymo ir pagalbos šeimai metodų naudojimas ir diegimas	įvykdymas 100 %
Bendradarbiavimas, gerosios patirties sklaida	
Mokymų organizavimas specialistams, dirbantiems su įvairią negalią turinčiais paslaugų gavėjais	suorganizuotos 2 mokymai
Plėtoti visuomenės švietimą, dalijantis gerąja patirtimi apie vaikų raidos sutrikimus, jų priežastis ir pagalbos būdus	suorganizuotas ne mažiau kaip 1 tarpžiniabynis susitikimas švietimo įstaigoje
Bendradarbiavimo plėtojimas su kitomis institucijomis, juridiniais ir fiziniais asmenimis	įgyvendintų bendrų veiklų su kitomis institucijomis skaičius – 6; materialinė finansinė parama – 5 paramos davėjai
Savanoriškos veiklos ir studentų praktikos plėtojimas savanoriškos veiklos stebėsenos vertinimas	savanorių skaičius – 5 ataskaitų skaičius – 2 studentų atlikusių praktiką skaičius – 5
Žmogiškųjų išteklių valdymas	
Priemonių, kuriančių saugią darbo aplinką, diskriminacijos bei priekabiavimo prevenciją, taikymas: – naujų darbuotojų ir besirengiančių sugrįžti į darbo rinką tėvų adaptacija; – Lygių galimybių politikos strategijos ir veiksmų plano priemonių poveikio vertinimas; – smurto ir priekabiavimo bei Lygių galimybių politikos įgyvendinimas; – psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas – darbuotojų apklausa dėl psichologinės atmosferos darbe	taikomas adaptacijos aprašas negauta skundų dėl lygių galimybių pažeidimo ataskaitų skaičius – 1 apklausų skaičius – 1 ataskaitų skaičius – 1 nenustatyta smurto ir (ar) priekabiavimo atvejų suorganizuoti mokymai įstaigos darbuotojams įvertinimų skaičius – 1 apklausų skaičius – 1
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, profesinių žinių gilinimas ir atnaujinimas: - kvalifikacijos kėlimo planas - atestacijos planas - kvalifikacijos kėlimo ataskaita	darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ne mažiau 80 % plano skaičius – 1 plano skaičius – 1 ataskaitų skaičius – 2
Darbuotojų motyvacijos vertinimas darbuotojų motyvacijos tyrimas	ataskaitų skaičius – 1 apklausų skaičius – 1
Priemonių, kuriančių palankią darbui ir šeimai aplinką, taikymas: – Darbo ir asmeninio gyvenimo išsipareigojimų derinimas – sudarytos galimybės pasirinkti patogesnę darbo laiką (lankstaus darbo pradžios ir pabaigos laiko taikymas, galimybė dirbti nuotoliniu būdu (jei tai leidžia darbo funkcijos ir veiklos pobūdis)); – sąlygos darbuotojų meditacijai, relaksacijai	taikomos priemonės, kuriančios palankią darbui ir šeimai aplinką
Darbuotojų kaitos vertinimas	ataskaitų skaičius – 1
Darbuotojų veiklos vertinimas	atliktas darbuotojų veiklos vertinimas
Finansų valdymas	
Darbo užmokesčio, mokesčių, socialinio draudimo įmokų, sveikatos draudimo ir kitų privalomų mokėjimų apskaičiavimas	įvykdymas 100 %
Finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinių, bei kitų ataskaitų rengimas Vilniaus miesto savivaldybės administracijai, VTLK, VSAKIS	įvykdymas 100 %
Metinių programų sąmatų pagal finansavimo šaltinius rengimas, derinimas ir pateikimas	įvykdymas 100 %
Metinių statistinių ataskaitų, pranešimų SODRAI, ataskaitų VMI rengimas	įvykdymas 100 %
Mokesčio už paslaugas apskaičiavimas, sąskaitų išrašymas, įplaukų sutikrinimas	įvykdymas 100 %
Įstaigos turto apskaitymas	įvykdymas 100 %

Išankstinės, einamosios, paskesnės finansų kontrolės vykdymas	įvykdymas 100 %
Paramos (materialinių vertybių) gavimo ir panaudojimo metinės ataskaitos rengimas	įvykdymas 100 %
Dokumentacijos, reglamentuojančios Įstaigos finansinę veiklą, peržiūra ir atnaujinimas (esant poreikiui)	įvykdymas 100 %
Viešųjų pirkimų vykdymas	
Mažos vertės pirkimų inicijavimas, organizavimas, vykdymas, sutarčių parengimas ir stebėseną <i>EcoCost</i> sistemoje	įvykdymas 100 % žaliųjų pirkimų skaičius – 100%
Veiklos kokybės gerinimas	
Asmens duomenų tvarkymas ir asmens duomenų apsaugos vykdymas	nenustatyta pažeidimų
Vidaus kontrolės įgyvendinimas įstaigoje (veiklos procesų įvertinimas, atnaujinimas, rizikos vertinimas, vidaus kontrolės analizė ir vertinimas)	įvykdymas 100 %
Vidaus auditų plano įvykdymas, remiantis vidaus auditų planu	įvykdymas 100 %
Vidinės komunikacijos gerinimas	pritaikytos 2-3 priemonės: svarbiausių naujienų pateikimas elektroninėmis priemonėmis, kas mėnesiniai susirinkimai, svarbiausių vidaus teisės aktų aptarimas su darbuotojais
Išorinė sklaida apie įstaigoje teikiamas paslaugas	informacija internetiniame puslapyje, socialiniuose tinkluose, susitikimuose, mokymuose
Suinteresuotų asmenų konsultavimas	suteiktos reikalingos konsultacijos, atliepta į paklausimus
Rengiamų vidaus teisės aktų, dokumentų įforminimo, tvarkymo, derinimo procesų kontrolė, nuolatinė vidaus teisės aktų peržiūra	įvykdymas 100 %
Ūkinio pobūdžio veiklos vykdymas, gerbūvio gerinimas, darbuotojų darbo sąlygų gerinimas	
Užtikrintas kompiuterinės ir programinės įrangos, kompiuterių tinklų, interneto svetainės, sistemų nepertraukiamas funkcionavimas, priežiūra, apsauga bei operatyvus gedimų šalinimas	įvykdymas 100 %
Internetinio puslapio atnaujinimas, modernizavimas	įvykdymas 100 %
Gaisrų prevencijos priemonių įgyvendinimas	įvykdymas 100 %
Civilinės ir gaisrinės saugos mokymų organizavimas: gaisrinės ir civilinės saugos mokymai gaisrinės saugos praktinės pratybos	mokymai visiems įstaigos darbuotojams pratybų skaičius – 1
Paslaugų gavėjų maitinimo organizavimas, užtikrinant sveikatai palankią mitybą, maisto saugą ir geriausią kokybę, ugdomi sveikos mitybos įgūdžiai, sezoninių valgiaraščių pagal skirtingas paslaugų gavėjų amžiaus grupes atnaujinimas	įvykdymas 100 % valgiaraščių skaičius – 4
Užtikrinta patikėjimo teise valdomų pastatų ir patalpų eksploatacija, techninė priežiūra, pastatų inžinerinių sistemų ir lauko inžinerinių tinklų priežiūra, eksploatavimas, įrenginių, gaisrinės saugos priemonių funkcionavimas ir techninės priežiūros vykdymas	įvykdymas 100 %
Atlikti teritorijos priežiūros ir tvarkymo darbus, įskaitant želdinių priežiūrą, sniego valymą, žolės pjovimą; laiku imtis tinkamų priemonių, siekiant užtikrinti saugią žmonėms aplinką visoje Įstaigos teritorijoje	įvykdymas 100 %
Vaikų žaidimų aikštelės eksploatacinė priežiūra	nenustatyta pažeidimų ir neatitikčių
Darbuotojų darbo vietų pagerinimas: kompiuterinės įrangos atnaujinimas darbuotojų aprūpinimas asmeninėmis apsaugos priemonėmis	3 darbo vietoms įvykdymas 100 %
Kondicionierių įrengimo darbai	įvykdymas 100 %
Suremontuotos, atnaujintos ir/ar pritaikytos (nenaudojamos) Įstaigos patalpos	patalpų skaičius – 2