



**VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSINIŲ
PASLAUGŲ CENTRO
„ŠEIMOS SLĖNIS“ DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO IR EQUASS
ASSURANCE AUDITO REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANO
PATVIRTINIMO**

2025 m. birželio 2 d. Nr. V-76
Vilnius

Vadovaudamasi 2025 m. kovo 20 d. *EQUASS ASSURANCE* audito ataskaita ir siekdama užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei įgyvendinti ataskaitoje pateiktas rekomendacijas:

1. T v i r t i n u Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ socialinių paslaugų kokybės gerinimo ir *EQUASS ASSURANCE* audito rekomendacijų įgyvendinimo planą 2025 metams (pridedama).

2. N u r o d a u administratoriui dokumentų valdymo sistemos priemonėmis su įsakymu supažindinti visus įstaigos darbuotojus.

3. P a s i l i e k u sau įsakymo vykdymo kontrolę.

Direktorė

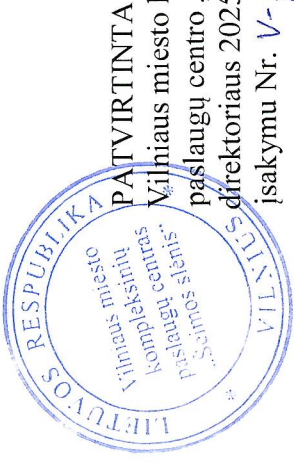


Renata Rimdžiuviene

Parengė

Vadim Verenič

2025-06-02



**VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO IR EQUASS ASSURANCE AUDITO REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO
PLANAS 2025 METAMS, TAIKANT EQUASS KOKYBĖS SISTEMĄ**

Eil. Nr.	Tikslo, uždavinio, priemonės pavadinimas	Rekomendacijos, tobulinimo veiksmai	Atsakingi vykdytojai	Terminas
1	Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai	1. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatus. 2. Iki 2025 m. gruodžio mėnesio periodiškai aptarti su darbuotojais mokymosi ir / ar nuolatinio mokymosi naudą, skatinti, kad darbuotojai aktyviai įsitrauktų į šį procesą (A. Kazlauskienė, E. Racevičienė, D. Grigaitė). 3. Patobulinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo tvarkos aprašą. 4. Atlikti darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo matavimą.	A. Kazlauskienė V. Verenič	1. iki 2025 m. gruodžio 31 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 3. iki 2025 m. liepos 1 d. 4. iki 2025 m. gruodžio 1 d.
2	Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai	1. Testi iliustruotos teisių chartijos knygos naudojimą 2025 m. 2. Atlikti paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo matavimą. 3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatus.	Z. O'Reilly	1. iki 2025 m. gruodžio 31 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 3. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
3	Organizacijos partnerių teikiamos naudos rezultatai	1. Pasirašyti naujas bendradarbiavimo sutartis (V. Verenič, K. Lacytė). 2. Atlikti organizacijos partnerių teikiamos naudos matavimą. 3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims organizacijos partnerių teikiamos naudos rezultatus.	G. Uscilaite	1. iki 2025 m. gruodžio 31 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 3. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
4	Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai	1. Peržiūrėti ir esant reikalui patobulinti vertinimo įrankį/pasiūlymų registravimo žurnalą „Vaiko pasiūlymai“. 2. Patobulinti paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą tvarkos aprašą.	V. Stankauskaitė	1. iki 2025 m. liepos 1 d. 2. iki 2025 m. rugsėjo 1 d. 3. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 4. iki 2025 m. gruodžio 31 d.

		3. Atlikti paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą matavimą. 4. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus.		
5	Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai	1. 2025 m. kas ketvirtį supažindinti PG su jiems pritaikyta vizualizuota įgalinimo koncepcijos schema. Atsakingi asmenys, supažindins ir užfiksuos supažindinimo faktą. 2. Atlikti paslaugų gavėjų įgalinimo pagal savarankiškumo sritis matavimą, naudojant ISGP rezultatus. 4. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus.	Ž. Kliukovič	1. iki 2025 m. gruodžio 31 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 3. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
6	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatai	1. Parengti gyvenimo kokybės vertinimo anketą pritaikytą naujai patvirtintai ISGP formai. 2. Patobulinti įstaigos kokybės politikos tvarkos aprašą (V. Verenič, D. Grigaitė). 3. Atlikti paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybės sritimis matavimą. 4. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatus.	S. Dičienė	1. iki 2025 m. rugsėjo 1 d. 2. iki 2025 m. rugsėjo 1 d. 3. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 4. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
7	Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai	1. Atlikti paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą matavimą. 2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatus.	V. Perednikienė	1. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
8	Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatas	1. Sukurti ilgalaikį ryšių palaikymo su buvusiais PG algoritmą. 2. Atlikti paslaugų tęstinumo rezultatų matavimą. 3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų teikimo tęstinumo rezultatus.	L. Jazukevič	1. iki 2025 m. spalio 1 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 3. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
9	Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai	1. Atlikti darbuotojų ir paslaugų gavėjų nuomonės apie taikomų metodų naudą matavimą. 2. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatus.	V. Jastrebovienė	1. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
10	Paslaugų gavėjų, ir jų teisėtų atstovų pasitenkinimo įstaigos paslaugomis bei	1. Atlikti paslaugų gavėjų, jų atstovų pasitenkinimo paslaugomis bei darbuotojų pasitenkinimo darbo sąlygomis anketinę apklausą.	R. Prokofjevaitė S. Baltakė	1. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 2. kas pusmetį. 3. iki 2025 m. gruodžio 31 d.

	darbuotojų pasitenkinimo darbo sąlygomis rezultatai	2. Didinti paslaugų gavėjų atstovų (globėjo/rūpintojo) įtraukimą į paslaugų organizavimą pildant elektroninę apklausą kas pusmetį. 3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų, jų teisėtų atstovų pasitenkinimo įstaigos paslaugomis bei darbuotojų pasitenkinimo darbo sąlygomis rezultatus.		
11	Rezultatai, rodantys kaip paslaugų gavėjai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), partneriai ir steigėjai supranta įstaigos veiklos rezultatus	1. Papildyti įstaigos metinį veiklos planą EQUASS rezultatų rodikliais (D. Grigaitė, V. Verenič). 2. Atlikti paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų), partnerių ir steigėjų įstaigos veiklos rezultatų supratimo matavimą. 3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų), partnerių ir steigėjų įstaigos veiklos rezultatų supratimo rezultatus.	K. Baranauskaitė	1. iki 2025 m. gruodžio 31 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 3. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
12	Lyginimosi su socialinių paslaugų teikėjais rezultatai	1. Rekomenduojama 2025 m. veiklos sričių pasilyginimą atlikti su „Vilniaus Ląkštingalos namai“. 2. Išanalizuoti ir aprašyti tai ką pavyko pritaikyti po 2024 m. lyginimosi su socialinių paslaugų teikėjais. 3. Pristatyti įstaigos darbuotojams ir suinteresuotiems asmenims išanalizuotą informaciją.	S. Kaminskienė	1. iki 2025 m. lapkričio 1 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 1 d. 2. iki 2025 m. gruodžio 31 d.